Soutenir et outiller les enfants et nos collectivités

SDG 4, 10, 12, 16

Les jeunes d'aujourd'hui font face à des défis que les générations précédentes n'ont pas connus. Pour soutenir les jeunes qui font face à ces défis, Bell s'associe à un large éventail d'organismes axés sur les jeunes, comme Jeunesse, J'écoute, l'Institut des Familles Solides, la Fondation Jeunes en Tête, le Centre canadien de protection de l'enfance et HabiloMédias, en plus de programmes comme Sacs à dos pour enfants et Ordinateurs pour les écoles Plus (OPE+). Bell Cause pour la cause s'est également associée à la Fondation Graham Boeckh pour soutenir la prestation de services en santé mentale aux jeunes au moyen de centres centre de services intégrés pour les jeunes (SIJ). Par ailleurs, la filiale de Bell, Northwestel, crée des partenariats pour promouvoir des initiatives qui s'adressent aux jeunes du Grand Nord canadien. Ces organismes et programmes ont aidé les familles et les enfants canadiens à relever les défis posés par la COVID-19, à surmonter les épreuves, à renforcer leur estime de soi, à s'amuser, à apprendre et à grandir de différentes façons.



Soutien en santé mentale pour les enfants



Bell est partenaire fondateur de Jeunesse, J'écoute (JJ'E), un organisme voué à la santé mentale et au bien-être des jeunes. Le partenariat de Bell avec Jeunesse, J'écoute contribue à s'assurer que les jeunes ont accès à des ressources en santé mentale, notamment puisque ce besoin continue de croître. Les récents dons de Bell aident Jeunesse, J'écoute à offrir son service élargi d'intervention de première ligne pour les jeunes en situation de crise. Cela comprend la formation de plus de 7 500 bénévoles, intervenant en situation de crise ainsi que le doublement du nombre de conseillers professionnels ainsi que de cliniciens disponibles pour offrir et gérer les activités cliniques, ce qui contribue à garantir que les jeunes ont accès à des services de qualité. Avec une augmentation d'environ 60 % des intéractions de consultation et de messagerie texte, JJ'E a offert plus de 12 millions de connexions pour tous les services et types de soutien depuis janvier 2020. Cette demande soutenue devrait se poursuivre dans le contexte actuel de crise de santé mentale chez les jeunes, tandis que la complexité de cette croissance ne fera qu'augmenter dans les années à venir. Bell a été et continuera d'être un partenaire de premier plan pour s'assurer que JJ'E poursuive sa mission de susciter l'espoir afin que les jeunes puissent s'épanouir, une connexion à la fois.

Les membres de l'équipe de Bell continuent également d'aider à organiser et de participer à l'événement de financement annuel de Jeunesse, J'écoute de même que de faire du bénévolat en qualité de répondant aux crises pour le service Crisis Text Line. En 2022, les membres de l'équipe de Bell Canada, de Bell Média et de La Source ont obtenu des promesses de dons et ont participé à la Marche Faites un pas vers les jeunes, ce qui leur aura permis de recueillir plus de 40 000 \$. Depuis 2002, les membres de l'équipe Bell ont amassé plus de 11,3 millions de dollars pour Jeunesse, J'écoute.





Bell s'associe également avec l'<u>Institut des Familles Solides</u> (IFS) afin d'offrir aux familles des programmes pour les enfants et les jeunes qui sont aux prises avec des troubles mentaux légers à modérés et d'autres problèmes de santé, en utilisant une approche unique d'accompagnement à distance, par téléphone ou par Internet, qui permet de soutenir les familles dans l'intimité de leur foyer. Il s'agit du seul programme du genre au pays ayant une politique préconisant l'absence d'une liste d'attente. Bell Cause pour la cause a investi dans l'expansion de l'IFS dans la région Atlantique, au Manitoba, dans les Territoires du Nord-Ouest et au Yukon. Bell Cause pour la cause a soutenu l'Institut des Familles Solides dans le développement d'une nouvelle application mobile sécurisée. Celle-ci a comme objectif d'accroître la capacité de l'IFS à offrir aux personnes vivant dans les collectivités éloignées ses programmes éprouvés en vue d'améliorer leur santé mentale et leur bien-être en tirant parti des avantages provenant de conseillers hautement qualifiés et d'une technologie novatrice.



Depuis plus de 22 ans, la Fondation Jeunes en Tête prévient la détresse psychologique chez les jeunes âgés de 11 à 18 ans. En 2022, Bell Cause pour la cause s'est associée à la Fondation et à deux autres organismes de premier plan en santé mentale afin d'organiser le plus grand événement de collecte de fonds jamais organisé au Québec pour la santé mentale. Ensemble, ils ont amassé un montant net de deux millions de dollars recueilli lors de la quatrième édition du Bal des Lumières.





Depuis 2020, Bell Cause pour la cause s'est associée à la Fondation Graham Boeckh (FGB) pour faire progresser les systèmes intégrés de soins en santé mentale des jeunes partout au Canada. Dans le cadre de ce partenariat, Bell et la Fondation Graham Boeckh s'engagent à verser 10 millions de dollars pour accélérer et développer des services intégrés pour les jeunes (SIJ) âgés de 12 à 25 ans et leurs familles. Les services intégrés pour les jeunes offrent un accès à des services en matière de santé mentale ainsi que d'abus de substances et à des services culturellement adaptés aux jeunes en un seul endroit. Les initiatives des services intégrés pour les jeunes et les carrefours bien-être pour les jeunes d'un océan à l'autre sont conçus conjointement par les jeunes pour les jeunes, et proposent un modèle de quichet unique où ils peuvent obtenir tous les types de soutien dont ils ont besoin, lorsqu'ils en ont besoin. À ce jour, le partenariat a permis de soutenir les réseaux provinciaux des services intégrés pour les jeunes, notamment Aire ouverte au Québec, Foundry en Colombie-Britannique, Huddle au Manitoba, les Carrefours bien-être pour les jeunes en Ontario et le projet de recherche pancanadien ACCESS Esprits ouverts. En novembre 2022, le partenariat Bell-FGB, de concert avec le gouvernement du Canada et Objectif avenir RBC, a annoncé le financement d'un réseau pancanadien de réseaux des services intégrés pour les jeunes afin d'améliorer les services et les résultats en matière de santé mentale pour tous les jeunes canadiens. Pour en savoir plus sur la façon dont les services intégrés pour les jeunes transforment la santé mentale chez les jeunes, cliquez ici.



Protection des mineurs



Bell et Bell MTS versent environ 150 000 \$ par année sous forme de dons et de services pour soutenir le Centre canadien de protection de l'enfance, entre autres au moyen du site national Cyberaide.ca. Cyberaide permet aux Canadiens de signaler leurs inquiétudes relatives à l'exploitation sexuelle des enfants en ligne et vise à sensibiliser la population afin de mieux protéger les enfants lorsqu'ils utilisent Internet.

Depuis sa création en 2002, Cyberaide.ca a traité 384 060 signalements du public. Cyberaide.ca a envoyé plus de 18,7 millions d'avis de suppression dans le monde entier grâce au Projet Arachnid, qui comprend un robot d'indexation et une plateforme qui aident à réduire la disponibilité des photos et des vidéos d'abus pédosexuels en ligne. L'appui de Bell a aussi aidé à financer la création de documents importants destinés à la prévention, comme les guides traitant de l'autoexploitation et de l'exploitation par les pairs du Centre. Ces publications ont été créées en réponse à une augmentation des signalements d'incidents liés au sextage. En 2022, l'engagement renouvelé de Bell envers la création de ces guides a permis d'en distribuer environ 6 737 exemplaires à des familles, à des écoles et aux autorités policières de l'ensemble du pays afin de veiller à ce que les Canadiens soient bien préparés pour prévenir ce problème et y faire face correctement. Un diagramme sur l'exploitation par les pairs et l'autoexploitation juvénile conçu pour les professionnels travaillant avec les jeunes qui décrit les étapes à suivre pour face faire à des cas d'exploitation par les pairs ou d'autoexploitation juvénile a été téléchargé 7 534 fois en 2022.



NeedHelpNow.ca*

En outre, Bell appuie <u>AidezMoiSVP.ca</u>, un site Web important qui vise à aider les jeunes à bloquer la propagation de photos et de vidéos à caractère sexuel tout en leur apportant du soutien. En 2022, le site a été consulté plus de 119 000 fois.

Bell est aussi fière d'être l'un des membres fondateurs de la <u>Coalition canadienne contre l'exploitation des enfants sur Internet</u> et de son initiative <u>Cleanfeed Canada</u> (exploitée par Cyberaide.ca). Cette initiative vise à réduire l'exposition des Canadiens aux images de violence faite aux enfants et à dissuader les consommateurs et les distributeurs de pornographie infantile.

Littératie liée aux médias numériques



HabiloMédias est un centre canadien sans but lucratif bilingue qui se consacre à la littératie liée aux médias numériques. Sa vision consiste à veiller à ce que tous les Canadiens développent suffisamment de sens critique pour pouvoir utiliser les médias en tant que citoyens actifs et informés de l'ère numérique. En étroite collaboration avec des universitaires, des radiodiffuseurs, des entreprises de télécommunications et des organismes actifs sur Internet, HabiloMédias élabore des outils et des programmes éducatifs tels que des ressources en ligne. L'organisme propose ainsi aux parents des stratégies à utiliser avec la génération branchée, des ateliers et des plans de cours pour les enseignants et une semaine annuelle d'éducation aux médias pour sensibiliser le public à l'importance de développer son sens critique en tant que cyberconsommateur.



Bell est un partenaire fondateur de HabiloMédias, dont elle soutient les opérations en cours, notamment les ateliers de littératie numérique, les campagnes de sensibilisation du public et les ressources en ligne. En 2022, Bell a donné 50 000 \$ pour aider à améliorer la littératie liée aux médias numériques chez les jeunes et leurs familles, et a appuyé la Semaine éducation médias en tant que commanditaire or. La Semaine éducation médias est une campagne nationale annuelle organisée par HabiloMédias et soutenue par la Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants, et qui propose des ateliers sur l'éducation numérique des enfants, des ateliers Faux que ça cesse et des séminaires sur des sujets allant de l'intelligence artificielle à la cybersécurité. Ces événements sont organisés par plus de 140 organismes collaborateurs incluant des bibliothèques, des salles de classe, des musées et des groupes communautaires situés d'un océan à l'autre du pays. Les activités organisées dans le cadre de la Semaine éducation médias en 2022 ont donné lieu à plus de 84 millions d'impressions sur Twitter en utilisant le mot-clic #medialitwk. La Journée inaugurale de la citoyenneté numérique d'HabiloMédias a été lancée le 26 octobre lors de la Semaine éducation médias. Elle encourage tous les Canadiens à partager ce que signifie être un citoyen numérique en utilisant le #JourneeCitoyenneteNumerique.

Le financement de Bell permet le déploiement de ressources et d'ateliers nouveaux et actualisés sur la littératie numérique, notamment : Ma voix est plus forte que la haine : Les jeunes Canadiens en ligne repoussant la haine; #PourToi : un jeu sur l'intelligence artificielle et la vie privée; des ateliers sur les compétences Technohabile conçus pour les populations marginalisées en partenariat avec YWCA Canada; De l'accès à l'engagement : établir une stratégie pour la littératie aux médias numériques au Canada et la phase IV de l'étude de recherche « Jeunes Canadiens dans un monde branché » portant sur le monde sans fil sur la vie numérique des jeunes. HabiloMédias héberge le plus grand site Web bilingue au monde sur littératie liée aux médias numériques, avec 3 000 pages de ressources gratuites, 3,1 millions de vues annuellement et 200 000 téléchargements par an.



Sacs à dos pour les enfants

Le programme annuel Sacs à dos pour les enfants de Bell soutient les élèves des collectivités à travers le Canada pour les aider à bien commencer l'année scolaire. Depuis que le programme a vu le jour, les membres de l'équipe Bell ont rempli plus de 111 000 sacs à dos remplis de fournitures scolaires destinées aux élèves du primaire. En 2022, Bell a continué de soutenir l'initiative par le biais du programme virtuel Sacs à dos pour les enfants. Avec l'aide de nos champions des sacs à dos de Bell, plus de 3 900 sacs à dos ont été livrés à 93 groupes communautaires dans divers emplacements du pays. Nos employés ont également donné plus de 5 000 \$ dans le cadre du programme Donner de Bell.





Virgin Plus pour la communauté

Virgin Plus va au-delà du maintien des Canadiens connectés en investissant dans des programmes d'éducation, de carrière et de santé mentale qui soutiennent les jeunes défavorisés et les jeunes en transition. Grâce à ses partenariats, Virgin Plus s'assure que les jeunes d'aujourd'hui sont sur la voie d'un avenir prometteur.

RÉ*Génération de Virgin

Démarrer une carrière est suffisamment difficile, et ce l'est encore plus pour les jeunes Canadiens sans-abri et à risque. RÉ*Génération collabore avec NPower Canada pour éliminer les obstacles à l'emploi des jeunes adultes sans emploi et sousemployés dont les personnes noires, autochtones et de couleur, nouveaux Canadiens. les membres de communauté LGBTQ2S+ et les jeunes ayant un handicap. Le partenariat avec NPower Canada consiste à offrir à ces jeunes des occasions de mentorat, une formation gratuite une formation sur demande et gratuite en compétences numériques et professionnelles et des ressources supplémentaires qui facilitent l'établissement d'une carrière significative et durable.



Amis de Ruby

Virgin Plus est fière de contribuer au programme Amis de Ruby, qui soutient la communauté LGBTQ2S+. Le programme Amis de Ruby soutient les jeunes LGBTQ2S+ en leur offrant des services de consultation, d'hébergement et sociaux gratuits, peu importe l'étape de leur parcours personnel.

Programme Recyclez-moi

Le programme Recyclez-moi de Virgin Plus aide à prendre soin de la planète. Virgin Plus et ses partenaires ont détourné jusqu'à 8 000 appareils électroniques des sites d'enfouissement pour qu'ils soient recyclés de manière responsable. Le montant net des recettes du programme de recyclage est versé au programme Régénérer le Canada de WWF Canada.



Aide à la jeunesse du Nord canadien

Northwestel s'engage à aider les jeunes sportifs du Nord canadien. Au Nunavut, le programme « Learn to Speed Skate » de Northwestel est offert par le Nunavut Speed Skating Club à Iqaluit. Les jeunes apprennent les principes fondamentaux du patinage de vitesse sur piste courte et les nouveaux patineurs mettent également l'accent sur la sécurité et l'utilisation d'une bonne technique. Plus de 50 jeunes participent au programme chaque année. Dans la région de Kivalliq, le camp de hockey de Northwestel « Rankin Rock » travaille avec environ 200 enfants âgés de 8 à 13 ans chaque année. Grâce à une formation intensive sur les compétences en hockey, à l'éducation hors glace, à l'établissement d'objectifs et au développement personnel, le camp contribue à faire des jeunes « des personnes épanouies, pas seulement de meilleurs joueurs ».

Au Yukon, Northwestel commandite le programme « Jack Rabbits and Bunny » du Club de ski de fond de Whitehorse. Le programme « FUNdamentals » est conçu pour enseigner aux jeunes des notions de base du ski de fond.





Northwestel croit aux investissements dans l'avenir du Nord canadien. Le programme de bourses d'études Avenir du Nord canadien accorde une bourse de 4 000 dollars à six étudiants de collectivités du Grand Nord. Les lauréats de cette année étudient dans tous les domaines, du génie civil à l'administration des affaires. Northwestel offre également des occasions d'emploi d'été pertinent pouvant mener à un poste à temps plein au sein de l'entreprise.





La santé mentale dans le Nord canadien

Northwestel s'engage à soutenir un Nord en offrant un accès facile à du soutien en santé mentale. Au Nunavut, la ligne d'aide Kamatsiaqtut offre du soutien en santé mentale. La ligne intitulée « Kamatsiaqtut », qui se traduit par « une personne attentionnée », offre un service de soutien d'urgence en anglais et en inuktitut. Northwestel est un donateur et partenaire de longue date de ce service de soutien dirigé à l'échelle locale.

Également situé au Nunavut, l'organisme communautaire sans but lucratif « Embrace Life Council » relève le défi de la prévention du suicide. Récemment, Northwestel a accepté de soutenir le Programme de leadership par les pairs de l'organisme dont l'objectif principal est de favoriser la confiance des jeunes afin qu'ils puissent soutenir leurs pairs lorsqu'ils reçoivent des confidences liées à des abus et à des pensées suicidaires.



Northwestel est reconnaissante d'avoir l'occasion d'aider à cultiver un environnement qui permet aux jeunes leaders du Nunavut d'apprendre, de collaborer et d'acquérir des outils pour une santé mentale positive et un mode de vie sain.





Au cours des 25 dernières années, OPEQ a :

- trié des millions d'équipements (ordinateurs, serveurs, téléphones cellulaires, imprimantes, souris, claviers, projecteurs, etc.);
- OPEC

 ORDINATEURS POUR LES ÉCOLES DU QUÉBEC
- récupéré plus de 50 000 ordinateurs par année;
- remis à neuf et distribué plus de 320 000 ordinateurs et ordinateurs portatifs;
- offert plus de 50 000 heures de formation par année;
- aidé plus de 2 000 jeunes à acquérir de l'expérience de travail grâce au programme de stages Ordinateurs pour les écoles
- aidé des milliers de stagiaires à acquérir des compétences dans le domaine des technologies de l'information;
- travaillé avec des dizaines de jeunes ayant des limitations physiques ou cognitives dans les centres de tri et les ateliers.



OPEQ – Ordinateurs pour les écoles du Québec Bell et OPEQ : partenaires depuis 25 ans!

En 1993, Industrie Canada et l'organisme Pionniers du téléphone ont créé le programme Ordinateurs pour les écoles (OPE) afin de récupérer les équipements du gouvernement fédéral et de les distribuer à travers les écoles.

En 1997, Bell a assumé le leadership du programme au Québec et est devenue un membre fondateur de l'organisme OPEQ – Ordinateurs pour les écoles du Québec. C'est sous cette entité que le programme Ordinateurs pour les écoles (OPE) (maintenant appelé Ordinateurs pour les écoles Plus (OPE+) est géré dans la province.

Bell contribue au succès de ce programme depuis 25 ans. En plus d'offrir des dons d'équipements, Bell s'implique activement au sein d'OPEQ en assurant une représentation au sein du conseil d'administration, en dédiant une employée au poste de directrice générale, en fournissant l'espace pour un atelier de réparation et des espaces de bureau pour l'équipe de gestion.

Cette étroite collaboration a favorisé la croissance d'OPEQ et l'organisme est devenu l'acteur le plus important dans la réutilisation de l'équipement électronique au Québec grâce à ses deux centres de tri (Montréal et Québec) et à ses six ateliers (Bellechasse, Gatineau, Montréal, Québec, Saguenay et Sherbrooke).

Grâce à sa solide collaboration avec OPEQ, Bell contribue à reduire le fossé numérque en maximisant la réutilisation d'équipements électroniques excédentaires et en assurant une gestion sécuritaire, efficace et écoresponsable de ceux-ci. Les dons de Bell ont une valeur de plus de 600 000 \$ par année.



Redonner à la communauté

Depuis la création du programme, des centaines de milliers d'ordinateurs, d'ordinateurs portatifs, d'imprimantes et d'appareils cellulaires ont été remis à neuf et redistribués aux écoles, aux bibliothèques et aux organismes sans but lucratif. Dans le but de soutenir l'inclusion numérique et d'éliminer l'isolement technologique, la mission d'OPEQ s'étend, par l'intermédiaire de programmes ciblés, à d'autres clients comme les familles à faible revenu et les nouveaux arrivants.



Formation des jeunes de partout au Québec

La diversité, l'équité et l'inclusion sont au cœur des valeurs de l'organisme.

Le programme de stages OPE offre aux jeunes des responsabilités pratiques en matière de technologies de l'information pour les aider à acquérir les compétences et l'expérience nécessaires à l'intégration au marché du travail. Plusieurs des instructeurs ou responsables de site à l'emploi d'OPEQ dans les centres de tri et les ateliers sont d'ailleurs issus de ce programme de stage.

OPEQ s'associe aussi avec des centres de formation professionnelle en leur offrant des plateaux de travail qui s'avèrent un complément à la formation en classe et une motivation contre le décrochage scolaire.

L'organisme offre également une chance à des jeunes atteints de limitations physiques ou cognitives d'acquérir une expérience de travail. Cette intégration de jeunes en difficulté s'avère enrichissante pour l'ensemble des employés.







OPEQ pour l'environnement

OPEQ a été mandaté pour récupérer l'équipement informatique des ministères provinciaux et fédéraux ainsi que des organismes paragouvernementaux et municipaux. OPEQ reçoit également l'équipement des grandes entreprises québécoises œuvrant entre autres dans les domaines de la technologie, des communications, de l'industrie pharmaceutique et des finances.

Afin de minimiser les impacts environnementaux négatifs des appareils électroniques, OPEQ favorise le réemploi au recyclage. Grâce aux entreprises qui ont choisi OPEQ pour la gestion de leurs équipements en fin de vie utile, c'est plus de 320 000 ordinateurs et ordinateurs portatifs qui ont été remis à neuf au cours des 25 dernières années et qui, grâce à une nouvelle vie, ont évité d'être jetés ou recyclés. La satisfaction des donateurs, des clients et des employés est au cœur de la mission d'OPEQ. Les procédures de travail sont régulièrement révisées afin de respecter des normes strictes qui assurent la qualité, la sûreté, la santé et la sécurité.

Lorsque l'équipement ne peut pas être réutilisé, il est recyclé par des recycleurs certifiés et vérifiés qui respectent les normes les plus élevées en matière de recyclage et de manipulation appropriée des matériaux.

Grâce à son soutien à OPEQ, Bell contribue :

- 1. à la réutilisation de l'équipement électronique;
- 2. à l'inclusion sociale pour les jeunes adultes au moyen de l'intégration en milieu de travail;
- 3. au développement des compétences numériques au moyen d'accompagnement de diplômés en technologie;
- 4. au recyclage écoresponsable de l'équipement désuet.



Dons de Bell d'équipement usagé aux fins de réutilisation ou de recyclage			
Nombre d'unités données au programme Ordinateurs pour les écoles Plus (OPE+)	Ordinateurs	Écrans	Imprimantes
2020	5 215	482	25
2021	8 472	637	91
2022	5 778	1 239	39
Total cumulatif (depuis 1997)	133 300	24 700	5 000

Certifications

- OPEQ figure parmi les organismes certifiés par le Bureau de la qualification des recycleurs (BQR) en tant que Programme de réemploi et de remise en état des produits électroniques (PRPE). Cette certification permet de travailler avec l'Association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE-Québec).
- OPEQ est également certifié ISO 14001:2015. Cette norme environnementale certifie que l'organisation agit de façon proactive pour contrôler ses risques environnementaux.
- OPEQ est certifié « Élite » dans le programme « ICI on recycle + » de RECYC-QUÉBEC. Il s'agit là du niveau d'attestation le plus élevé. Tous les sites d'OPEQ ont une attestation de performance « Élite ».

Visitez-nous à l'adresse www.opeq.qc.ca



Si cette fiche d'information contient des déclarations prospectives, y compris, sans s'y limiter, sur nos perspectives commerciales, plans, objectifs, cibles, buts, priorités stratégiques, engagements, ainsi que d'autres déclarations qui ne renvoient pas à des faits historiques, ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Les déclarations prospectives sont l'objet de risques et d'incertitudes et reposent sur des hypothèses donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Se reporter au plus récent rapport de gestion annuel de BCE Inc., mis à jour dans les rapports de gestion trimestriels ultérieurs de BCE Inc., pour obtenir plus d'information au sujet de ces risques, incertitudes et hypothèses. Les rapports de gestion de BCE Inc. sont disponibles sur son site web à bce.ca, sur SEDAR à sedar.com et sur EDGAR à sec.gov.

