

Éthique des médias : approche et gestion

CTV News est le réseau de nouvelles le plus regardé au Canada (à l'échelle locale et nationale), et dispose d'un réseau de services de nouvelles internationales. Le réseau de CTV News comprend CTV News Channel, BNN Bloomberg, la chaîne CP24 et des programmes d'information, notamment *CTV National News with Lisa Laflamme*, *CTV National News with Sandie Rinaldo*, *W5*, *Power Play* et *Question Period*. Bell Média exploite également le service de nouvelles en français Noovo Info. Les sites de nouvelles numériques vedettes comprennent CTVNews.ca, CP24.com, BNNBloomberg.ca et noovo.info la plateforme numérique d'information francophone lancée en janvier 2022. Les applications [CTV News](#), [CP24](#) et [BNN Bloomberg](#) viennent compléter l'offre de nouvelles en offrant une connexion directe aux nouvelles les plus fiables du Canada, à tout moment et en tout lieu. Offrant un point de vue typiquement canadien, CTV News présente à la population les nouvelles nationales et internationales du jour, et constitue le réseau de nouvelles le plus regardé au pays.

Bell Média, la première entreprise canadienne de création de contenu, possède CTV News et Noovo Info, ainsi que des actifs de premier plan dans les secteurs de la télévision, de la radio, de la publicité extérieure et des médias numériques. Bell Média fait partie de BCE Inc, la plus grande entreprise de communications du Canada.

CTV News et Noovo Info s'engagent à respecter les principes de l'indépendance journalistique et à garantir la non-ingérence de BCE dans les opérations d'information, tout en respectant la Loi sur la radiodiffusion et les codes pertinents de l'industrie.



SASB SV-ME-520a.1

SASB SV-ME-260a.1,2

SASB SV-ME-270a.3

SASB SV-ME-000.A,B



L'intégrité journalistique de la programmation des nouvelles

Nous avons la responsabilité de raconter des histoires canadiennes qui reflètent la dynamique multiculturelle et multiraciale du Canada, et de présenter un travail impartial indépendant de ceux qui cherchent à influencer notre programmation de nouvelles.

Notre mandat de CTV News et aux nouvelles opérations est de promouvoir l'intégrité et l'indépendance journalistique en toutes circonstances et en tout temps, sans exception. En tant qu'organisation de nouvelles réputée dans une démocratie, notre objectif fondamental est de permettre aux Canadiens de savoir ce qui se passe et de clarifier les événements afin qu'ils puissent tirer leurs propres conclusions. Nous y parvenons en racontant des histoires exactes, justes et pertinentes de façon claire et convaincante.

D'un point de vue canadien et par l'intermédiaire d'un réseau de services de nouvelles nationales, internationales et locales, notre mission est d'être la source de nouvelles la plus fiable au Canada et de fournir les nouvelles et les informations les plus opportunes et pertinentes sur toutes les plateformes tout en respectant les normes les plus élevées en matière de journalisme en tout temps. Dans son rapport de 2021 sur les nouvelles numériques, le Reuters Institute for the Study of Journalism a confirmé dans un sondage indépendant que CTV News est la marque de langue anglaise la plus fiable au Canada. Notre public cible est une vaste tranche de Canadiens de tous les groupes d'âge qui s'intéressent au monde qui les entoure.

L'indépendance est une valeur fondamentale et il faut s'opposer à toute tentative de censure visant à la saper. Les journalistes des services électroniques résisteront aux pressions visant à modifier ou à dénaturer l'information. Il faut également résister à toute tentative, réelle ou apparente, d'ingérence dans le contenu.

CTV News est membre du [Trust Project](#), un réseau mondial d'organisations de nouvelles. Le Trust Project vise à établir des normes qui confirment et amplifient l'engagement du journalisme envers la transparence, la précision, l'inclusion et l'équité. Les outils développés par le Trust Project, comme un système d'indicateurs de confiance, sont conçus pour informer le public afin qu'il puisse faire des choix éclairés en matière de nouvelles. CTV News s'engage à respecter son engagement envers les normes journalistiques.



Les indicateurs de confiance comprennent :

- La publication de nos normes et politiques éditoriales
- Des lignes directrices sur les articles publiés
- Des étiquettes sur le contenu écrit qui fournissent du contexte, par exemple s'il s'agit d'un article, d'une analyse ou d'une opinion
- Des corrections, avec un lien publié vers notre politique de correction

Ces indicateurs de journalisme crédible sont également « lisibles par machine » et signalent aux moteurs de recherche et aux plateformes de médias sociaux qu'il s'agit de sources d'information fiables

Tous les journalistes de CTV News ainsi que le personnel responsable des opérations doivent respecter les normes et politiques éditoriales de CTV News, qui sont disponibles sur notre site Web www.ctvnews.ca. Ces normes et politiques éditoriales reflètent l'engagement de CTV News à l'éthique des médias et à la diversité afin d'éviter des conflits d'intérêts, ou l'apparence de ceux-ci, avec les Lignes directrices en matière d'éthique éditoriale, et les [Normes de vérification/vérification des faits](#) afin d'assurer l'exactitude de l'information et d'exercer la Politique relative aux corrections si besoin, et de nommer tous les commentaires et les sources, sauf lorsque l'anonymat est requis selon la Politique relative aux sources non nommées, grâce aux Lignes directrices et signatures, et à l'engagement public.

Pour de plus amples information sur chacune des normes et politiques éditoriales de CTV News, veuillez consulter les liens suivants (en anglais):

[Politique en matière d'éthique](#)

[Énoncé sur la diversité](#)

[Politique relative aux corrections](#)

[Lignes directrices en matière d'éthique éditorial](#)

[Normes de vérification/vérification des faits](#)

[Politique relative aux sources non nommées](#)

[Lignes directrices et signatures](#)

[Politique en matière d'engagement public](#)

Bell Média : La première source de nouvelles et d'informations radiodiffusées au Canada

Nombre d'heures produites ou contractées en 2021	36 230
Nouvelles locales	21 185
Nouvelles spécialisées	13 052
Studios Bell Média	1 553
Nouvelles nationales/W5	177
Productions indépendantes et contenu numérique en format court	263

Valeurs et normes de comportement fondamentales

Le code de conduite de Bell Canada décrit les valeurs et normes de comportement fondamentales que les employés doivent respecter dans tous les aspects de notre entreprise, y compris les médias. Les employés doivent respecter la politique, la passer en revue annuellement et certifier d'avoir passé en revue et de suivre le code, en plus de suivre une formation aux deux ans. Les piliers de notre gouvernance des médias pour les employés exigent la conformité à toutes les politiques, y compris celles qui concernent l'indépendance journalistique, les médias sociaux et à la protection de la propriété intellectuelle, notamment les directives relatives à la marque.

Vous pouvez consulter notre code de conduite de conduite [ici](#).

Si cette fiche d'information contient des déclarations prospectives, y compris, sans s'y limiter, sur nos perspectives commerciales, plans, objectifs, priorités stratégiques, engagements, ainsi que d'autres déclarations qui ne renvoient pas à des faits historiques, ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Les déclarations prospectives sont l'objet de risques et d'incertitudes et reposent sur des hypothèses donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Se reporter au plus récent rapport de gestion annuel de BCE Inc., mis à jour dans les rapports de gestion trimestriels ultérieurs de BCE Inc., pour obtenir plus d'information au sujet de ces risques, incertitudes et hypothèses. Les rapports de gestion de BCE Inc. sont disponibles sur son site web à bce.ca, sur SEDAR à sedar.com et sur EDGAR à sec.gov.