

# Index du contenu de la Global Reporting Initiative (GRI) pour BCE Inc. pour 2020

Les normes GRI, en ce qui a trait aux rapports sur le développement durable (GRI Standards) sont les premières et les plus largement adoptées, et ce mondialement, en matière de rapports sur le développement durable.

L'index de contenu GRI est exigé par les normes GRI, et sert de guide de navigation pour préciser quels indicateurs des normes GRI ont été utilisés lors des divulgations d'entreprise, et où et où se trouvent ces divulgations dans notre rapport.

NORME GRI 2016	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / SITE	OMISSION
<b>Éléments généraux</b>			
GRI 102: Éléments généraux v	102-1 Nom de l'organisme	BCE Inc	
	102-2 Activités, marques, produits et services	RSE, <sup>1</sup> p. 8 RA, <sup>2</sup> p. 33-38	
	102-3 Lieu du siège social	1, Carrefour Alexander-Graham-Bell, Verdun, Québec, Canada	
	102-4 Emplacements où l'organisation est présente	RA, p. 135 – Note 1	
	102-5 Nature du capital et forme juridique	société	

<sup>1</sup> RSE réfère à [Rapport sur notre But et la responsabilité d'entreprise 2020](#)

<sup>2</sup> RA réfère à [Rapport annuel 2020](#)

## Éléments généraux

102-6 Marchés où l'organisation exerce ses activités	RA, p. 33
102-7 Taille de l'organisation	RSE, p. 20 RA, p. 38
102-8 Répartition de l'effectif	RSE, p. 19
102-9 Chaîne d'approvisionnement	<a href="#">Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable</a>
102-10 Changements substantiels de l'organisation	RA, p. 39
102-11 Principe de précaution ou approche	<a href="#">Notre but et notre approche en matière responsabilité d'entreprise</a>
102-12 Initiatives externes	<a href="#">Notre but et notre approche en matière responsabilité d'entreprise</a>
102-13 Adhésion à des associations	Les affiliations sont présentés à travers le site web de <a href="http://www.bce.ca">www.bce.ca</a> .
102-14 Déclaration de la présidence	RSE, p. 3-4
102-16 Valeurs, principes, standards et normes de comportement	<a href="#">Code de conduite; Éthique commercial</a>
102-18 Structure de gouvernance	Le plus haut niveau de gouvernance est le conseil d'administration. Le comité de d'audit est responsable de la responsabilité d'entreprise. Voir <a href="http://www.bce.ca/gouvernance/gouvernance-entreprise">www.bce.ca/gouvernance/gouvernance-entreprise</a>
102-40 Liste de parties prenantes	<a href="#">Notre but et notre approche en matière responsabilité d'entreprise</a>
102-41 Conventions collectives	RA, p. 111
102-42 Identification et sélection des parties prenantes	<a href="#">Notre but et notre approche en matière responsabilité d'entreprise</a>
102-43 Approche utilisée	<a href="#">Notre but et notre approche en matière responsabilité d'entreprise</a>

## Éléments généraux

102-44 Thèmes et préoccupations clés	<a href="#">Notre but et notre approche en matière responsabilité d'entreprise</a>
102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés	RA, p. 61 – Analyse financière consolidée
102-46 Processus de contenu et périmètre des aspects	<a href="#">Notre but et notre approche en matière responsabilité d'entreprise</a> Le périmètre est basée sur le principe de control financier
102-47 Liste des aspects pertinents	<a href="#">Notre but et notre approche en matière responsabilité d'entreprise</a>
102-48 Reformulation d'information	RSE, p. 78
102-49 Changements importants dans le contenu	RSE, p. 78
102-50 Période couverte par le rapport	1 janvier 2020 au 31 décembre 2020, sauf indication contraire
102-51 Date du dernier rapport publié	Juin 2019
102-52 Périodicité du Rapport	Annuel
102-53 Personne à contacter pour toutes questions sur le rapport	<a href="mailto:esg@bell.ca">esg@bell.ca</a>
102-54 Déclaration de la conformité avec les critères des normes GRI	RSE, p. 77 Ce rapport est en conformité avec les critères essentiels (Core) des lignes directrices GRI Standards
102-56 Vérification externe	<a href="#">Énoncé de certification de PwC</a>

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
<b>Approche de gestion – tous les aspects</b>			
GRI 103: Approche de gestion	103-1 Explication des aspects pertinents et leurs périmètres	Pour chaque section du rapport, une introduction explique pourquoi les aspects sont significatives	
	103-2 Approche de gestion générale et les outils	Pour chaque section du rapport, les politiques associées, les procédures, les directives et les indicateurs de performance reliées sont décrits.	
	103-3 Évaluation de l'approche générale	Nos politiques, procédures, directives et indicateurs de performance clé sont révisé chaque année afin d'assurer la pertinence et pour déterminer des améliorations nécessaires	
<b>Aspects pertinentes</b>			
<b>Résultats économiques</b>			
GRI 201	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	RA, p. 5	
	201-2 Impactes financiers et autres risques et opportunités liés an changements climatiques	RA, p. 22, 48, 111, 115-116 RSE, p. 42-43, 65-70 <a href="#">Rapport GIFCC sur les risques et occasions de BCE liés aux changements climatiques</a>	
	201-3 Obligations : régimes de retraite à cotisations définies et autres plans de retraite	RA, p. 141 et 142, ainsi que la note 26 qui commence à la page 161; <a href="#">Fiche d'information Avantages, retraite et épargne</a>	
	201-4 Assistance financière du gouvernement	Aucune assistance financière importante n'a été reçue du gouvernement en 2020	
<b>Impact économique indirect</b>			
GRI 203	203-1 Investissements en infrastructure et services	RA, p. 50 RSE, p. 36, 54-56	
	203-2 Impacts économiques indirects importants	RSE, p. 53	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
<b>Aspects pertinentes</b>			
<b>Lutte contre la corruption</b>			
GRI 205	205-2 Communications et formation sur notre politique et nos procédures visant lutter contre la corruption	<a href="#">Code de conduite</a> <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a>	
<b>Matériaux</b>			
GRI 301	301-3 Produits réclamés et matériaux d'emballage	RSE, p. 73-75 <a href="#">Fiche d'information sur la gestion des déchets</a>	
<b>Énergie</b>			
GRI 302	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	<a href="#">Fiche d'information sur l'énergie et les gaz à effet de serre</a> <a href="#">Réponse à la CDP</a>	
	302-2 Consommation énergétique à l'extérieure de l'organisation	<a href="#">Fiche d'information sur l'énergie et les gaz à effet de serre</a> <a href="#">Réponse à la CDP</a>	
	302-3 Intensité énergétique	RSE, p. 68 <a href="#">Réponse à la CDP</a> <a href="#">Fiche d'information sur l'énergie et les gaz à effet de serre</a>	
	302-4 Réduction de consommation d'énergie	RSE, p. 68 <a href="#">Fiche d'information sur l'énergie et les gaz à effet de serre</a> <a href="#">Réponse à la CDP</a>	
<b>Eau</b>			
GRI 303	303-1 Eau prélevé par source	<a href="#">Fiche d'information sur l'eau</a>	
	303-5 Consommation d'eau	<a href="#">Fiche d'information sur l'eau</a>	
<b>Biodiversité</b>			
GRI 304	304-2 Impacts significatives de nos activités, produits, et services sur la biodiversité	<a href="#">Fiche d'information sur la protection de la biodiversité</a>	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
<b>Aspects pertinentes</b>			
<b>Émissions</b>			
GRI 305	305-1 Émissions directes de gaz à effet de serre (Scope 1)	RSE, p. 67 <a href="#">Réponse à la CDP</a> <a href="#">Fiche d'information sur l'énergie et les gaz à effet de serre</a>	
	305-2 Énergie indirecte de gaz à effet de serre (Scope 2)	RSE, p. 67 <a href="#">Réponse à la CDP</a> <a href="#">Fiche d'information sur l'énergie et les gaz à effet de serre</a>	
	305-3 Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 3)	<a href="#">Réponse à la CDP</a> <a href="#">Fiche d'information sur l'énergie et les gaz à effet de serre</a>	
	305-4 Intensité des émissions de gaz à effet de serre	RSE, p. 68 <a href="#">Réponse à la CDP</a> <a href="#">Fiche d'information sur l'énergie et les gaz à effet de serre</a>	
	305-5 Réduction des GES	RSE, p. 68 <a href="#">Fiche d'information sur l'énergie et les gaz à effet de serre</a>	
	305-6 Émission de substances appauvrissant la couche d'ozone	<a href="#">Réponse à la CDP</a>	
	305-7 Oxydes nitreux, oxydes sulfureux, et autres émissions significatives	<a href="#">Réponse à la CDP</a>	
<b>Effluents et matières résiduelles</b>			
GRI 306	306-2 à 306-5	RSE, p. 71-75 <a href="#">Fiche d'information sur la gestion des déchets</a>	
<b>Conformité aux règlements sur l'environnement</b>			
GRI 307	307-1 Non-conformité aux lois environnementales	<a href="#">Fiche d'information d'incidents environnementaux</a>	
<b>Évaluation environnementale des fournisseurs</b>			
GRI 308	308-1 Fournisseurs évalués avec critères environnementaux	<a href="#">Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable</a>	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
<b>Aspects pertinentes</b>			
<b>Emploi</b>			
GRI 401	401-1 Embauche de nouveaux employés et taux de roulement	RSE, p. 20, 27-28	
	401-2 Avantages sociaux offerts	RSE, p. 32; <a href="#">Fiche d'information Avantages, retraite et épargne</a>	
	401-3 Congé paternité/maternité	RSE, p. 32; <a href="#">Fiche d'information Avantages, retraite et épargne</a>	
<b>Santé et sécurité</b>			
GRI 403	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	RSE, p. 33-34; <a href="#">Fiche d'information Santé et la sécurité</a>	
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	RSE, p. 33-34; <a href="#">Fiche d'information Santé et la sécurité</a>	
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	RSE, p. 33-34; <a href="#">Fiche d'information Santé et la sécurité</a>	
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	RSE, p. 33-34; <a href="#">Fiche d'information Santé et la sécurité</a>	
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	RSE, p. 33-34; <a href="#">Fiche d'information Santé et la sécurité</a>	
	403-9 Taux d'accidents de travail	RSE, p. 33-34; <a href="#">Fiche d'information Santé et la sécurité</a>	
<b>Formation et éducation</b>			
GRI 404	404-2 Programmes pour améliorer les compétences d'employées	RSE, p. 29; <a href="#">Fiche d'information Apprentissage et développement</a>	
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	RSE, p. 29; <a href="#">Fiche d'information Apprentissage et développement</a>	
<b>Diversité et de l'égalité des chances dans l'entreprise</b>			
GRI 405	405-1 Composition des organes de gouvernance et répartition des employés	RSE, p. 25	
<b>Liberté d'association et à la négociation collective</b>			
GRI 407	407-1 Opérations et fournisseurs dans lesquels le droit à la liberté d'association et à la négociation collective peuvent être à risque	RSE, Note #3, p. 20 - Contexte des normes d'emploi au Canada <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a>	
<b>Travail des enfants</b>			
GRI 408	408-1 Opérations et fournisseurs à risque d'incidents de travail des enfants	RSE, Note #3, p. 20 - Contexte des normes d'emploi au Canada <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a>	

NORME GRI	DIVULGATION	DOCUMENT / PAGE / URL	OMISSION
<b>Aspects pertinentes</b>			
<b>Pratiques de sécurité</b>			
GRI 410	410-1 Agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de la personne	<a href="#">Fiche d'information sur l'Éthique et respect en milieu de travail et droits de la personne</a> <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a>	
<b>Les droits des peuples autochtones</b>			
GRI 411	411-1 Non-conformités en lien avec les droits des peuples autochtones	<a href="#">Fiche d'information sur l'Éthique et respect en milieu de travail et droits de la personne</a>	
<b>Évaluation des droits de la personne</b>			
GRI 412	412-1 Opérations faisant sujet d'une étude sur les droits de la personne	<a href="#">Fiche d'information sur l'Éthique et respect en milieu de travail et droits de la personne</a> <a href="#">Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable</a> <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a>	
	412-3 Investissements significatives et contrats qui incluent des clauses concernant les droits de la personne	<a href="#">Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable</a> <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a>	
<b>Évaluation sociale des fournisseurs</b>			
GRI 414	414-1 Nouveaux fournisseurs ayant été triés selon des critères sociaux	<a href="#">Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable</a> <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a>	
<b>Politiques publiques</b>			
GRI 415	415-1 Contributions politiques	<a href="#">Code de conduite</a>	
<b>Santé et sécurité de nos clients</b>			
GRI 416	416-1 Évaluation des impacts de nos produits et services sur la santé et sécurité	<a href="#">Fiche d'information sur l'approvisionnement responsable</a>	
<b>Marketing et étiquetage</b>			
GRI 417	417-1 Exigences d'information et d'étiquetage pour produits et services	<a href="#">Utilisation</a> <a href="#">Recycler</a>	
	417-3 Non-conformité liés au marketing	<a href="https://www.ccts-cprst.ca/codes-stats-and-reports/ccts-reports/annual-and-mid-year-reports/#content">https://www.ccts-cprst.ca/codes-stats-and-reports/ccts-reports/annual-and-mid-year-reports/#content</a>	
<b>Conformité socioéconomique</b>			
GRI 419	419-1 Conformité socioéconomique		Pour obtenir une description des principaux litiges dans lesquels nous sommes engagés, se reporter à la rubrique Litiges de la <a href="#">Notice annuelle 2020 de BCE</a> .