



# T1

## Information financière supplémentaire

Premier trimestre de 2021

**Relations avec les investisseurs, BCE**

Thane Fotopoulos

514-870-4619

[thane.fotopoulos@bell.ca](mailto:thane.fotopoulos@bell.ca)

# BCE

**BCE <sup>(1)</sup>**  
**Données opérationnelles consolidées**

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	T1 2021	T1 2020	Variation (\$)	% de variation
<b>Produits d'exploitation</b>				
Tirés des services	4 968	5 018	(50)	(1,0) %
Tirés des produits	738	622	116	18,6 %
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>5 706</b>	<b>5 640</b>	<b>66</b>	<b>1,2 %</b>
Coûts d'exploitation <sup>(A)</sup>	<b>(3 203)</b>	<b>(3 147)</b>	<b>(56)</b>	<b>(1,8) %</b>
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	<b>(74)</b>	<b>(75)</b>	<b>1</b>	<b>1,3 %</b>
<b>BAlIA ajusté <sup>(2)</sup></b>	<b>2 429</b>	<b>2 418</b>	<b>11</b>	<b>0,5 %</b>
<b>Marge du BAlIA ajusté <sup>(2)</sup></b>	<b>42,6 %</b>	<b>42,9 %</b>		<b>(0,3) pt</b>
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	<b>(89)</b>	<b>(16)</b>	<b>(73)</b>	<b>n.s.</b>
Amortissement des immobilisations corporelles	<b>(895)</b>	<b>(858)</b>	<b>(37)</b>	<b>(4,3) %</b>
Amortissement des immobilisations incorporelles	<b>(238)</b>	<b>(230)</b>	<b>(8)</b>	<b>(3,5) %</b>
Charges financières				
Charges d'intérêts	<b>(267)</b>	<b>(277)</b>	<b>10</b>	<b>3,6 %</b>
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	<b>(5)</b>	<b>(12)</b>	<b>7</b>	<b>58,3 %</b>
Perte de valeur d'actifs	<b>(3)</b>	<b>(7)</b>	<b>4</b>	<b>57,1 %</b>
Autres produits (charges)	<b>8</b>	<b>(47)</b>	<b>55</b>	<b>n.s.</b>
Impôt sur le résultat	<b>(253)</b>	<b>(243)</b>	<b>(10)</b>	<b>(4,1) %</b>
<b>Bénéfice net lié aux activités poursuivies</b>	<b>687</b>	<b>728</b>	<b>(41)</b>	<b>(5,6) %</b>
<b>Bénéfice net lié aux activités abandonnées</b>	<b>–</b>	<b>5</b>	<b>(5)</b>	<b>(100,0) %</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>687</b>	<b>733</b>	<b>(46)</b>	<b>(6,3) %</b>
<b>Bénéfice net lié aux activités poursuivies attribuable aux :</b>				
Actionnaires ordinaires	<b>642</b>	<b>675</b>	<b>(33)</b>	<b>(4,9) %</b>
Actionnaires privilégiés	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>(6)</b>	<b>(15,8) %</b>
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>(2)</b>	<b>(13,3) %</b>
<b>Bénéfice net lié aux activités poursuivies</b>	<b>687</b>	<b>728</b>	<b>(41)</b>	<b>(5,6) %</b>
<b>Bénéfice net attribuable aux :</b>				
Actionnaires ordinaires	<b>642</b>	<b>680</b>	<b>(38)</b>	<b>(5,6) %</b>
Actionnaires privilégiés	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>(6)</b>	<b>(15,8) %</b>
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>(2)</b>	<b>(13,3) %</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>687</b>	<b>733</b>	<b>(46)</b>	<b>(6,3) %</b>
<b>Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué</b>				
Activités poursuivies	<b>0,71 \$</b>	<b>0,74 \$</b>	<b>(0,03) \$</b>	<b>(4,1) %</b>
Activités abandonnées	<b>– \$</b>	<b>0,01 \$</b>	<b>(0,01) \$</b>	<b>(100,0) %</b>
<b>Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué</b>	<b>0,71 \$</b>	<b>0,75 \$</b>	<b>(0,04) \$</b>	<b>(5,3) %</b>
<b>Dividendes par action ordinaire</b>	<b>0,8750 \$</b>	<b>0,8325 \$</b>	<b>0,0425 \$</b>	<b>5,1 %</b>
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)</b>	<b>904,5</b>	<b>904,1</b>		
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)</b>	<b>904,5</b>	<b>904,5</b>		
<b>Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)</b>	<b>904,6</b>	<b>904,3</b>		
<b>Bénéfice net ajusté et BPA ajusté</b>				
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>642</b>	<b>680</b>	<b>(38)</b>	<b>(5,6) %</b>
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	<b>65</b>	<b>12</b>	<b>53</b>	<b>n.s.</b>
(Profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	<b>(44)</b>	<b>20</b>	<b>(64)</b>	<b>n.s.</b>
Profits nets sur placements	<b>–</b>	<b>(10)</b>	<b>10</b>	<b>100,0 %</b>
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>n.s.</b>
Perte de valeur d'actifs	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>(3)</b>	<b>(60,0) %</b>
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	<b>–</b>	<b>(5)</b>	<b>5</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Bénéfice net ajusté <sup>(2)</sup></b>	<b>704</b>	<b>714</b>	<b>(10)</b>	<b>(1,4) %</b>
<b>BPA ajusté <sup>(2)</sup></b>	<b>0,78 \$</b>	<b>0,79 \$</b>	<b>(0,01) \$</b>	<b>(1,3) %</b>

n.s. : non significatif

<sup>(A)</sup> Exclut le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

## Données opérationnelles consolidées – Tendence historique

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)

	TOTAL					
	T1 21	2 020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
<b>Produits d'exploitation</b>						
Tirés des services	4 968	19 832	5 090	4 924	4 800	5 018
Tirés des produits	738	3 051	1 012	863	554	622
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>5 706</b>	<b>22 883</b>	<b>6 102</b>	<b>5 787</b>	<b>5 354</b>	<b>5 640</b>
Coûts d'exploitation <sup>(A)</sup>	(3 203)	(13 007)	(3 633)	(3 268)	(2 959)	(3 147)
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(74)	(269)	(65)	(65)	(64)	(75)
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>2 429</b>	<b>9 607</b>	<b>2 404</b>	<b>2 454</b>	<b>2 331</b>	<b>2 418</b>
<b>Marge du BAIIA ajusté</b>	<b>42,6 %</b>	<b>42,0 %</b>	<b>39,4 %</b>	<b>42,4 %</b>	<b>43,5 %</b>	<b>42,9 %</b>
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(89)	(116)	(52)	(26)	(22)	(16)
Amortissement des immobilisations corporelles	(895)	(3 475)	(872)	(876)	(869)	(858)
Amortissement des immobilisations incorporelles	(238)	(929)	(233)	(232)	(234)	(230)
Charges financières						
Charges d'intérêts	(267)	(1 110)	(274)	(279)	(280)	(277)
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(5)	(46)	(11)	(12)	(11)	(12)
Perte de valeur d'actifs	(3)	(472)	(12)	(4)	(449)	(7)
Autres produits (charges)	8	(194)	(38)	(29)	(80)	(47)
Impôt sur le résultat	(253)	(792)	(191)	(262)	(96)	(243)
<b>Bénéfice net lié aux activités poursuivies</b>	<b>687</b>	<b>2 473</b>	<b>721</b>	<b>734</b>	<b>290</b>	<b>728</b>
<b>Bénéfice net lié aux activités abandonnées</b>	<b>–</b>	<b>226</b>	<b>211</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>687</b>	<b>2 699</b>	<b>932</b>	<b>740</b>	<b>294</b>	<b>733</b>
<b>Bénéfice net lié aux activités poursuivies attribuable aux :</b>						
Actionnaires ordinaires	642	2 272	678	686	233	675
Actionnaires privilégiés	32	136	32	32	34	38
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	13	65	11	16	23	15
<b>Bénéfice net lié aux activités poursuivies</b>	<b>687</b>	<b>2 473</b>	<b>721</b>	<b>734</b>	<b>290</b>	<b>728</b>
<b>Bénéfice net attribuable aux :</b>						
Actionnaires ordinaires	642	2 498	889	692	237	680
Actionnaires privilégiés	32	136	32	32	34	38
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	13	65	11	16	23	15
<b>Bénéfice net</b>	<b>687</b>	<b>2 699</b>	<b>932</b>	<b>740</b>	<b>294</b>	<b>733</b>
<b>Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué</b>						
Activités poursuivies	0,71 \$	2,51 \$	0,75 \$	0,76 \$	0,26 \$	0,74 \$
Activités abandonnées	– \$	0,25 \$	0,23 \$	0,01 \$	– \$	0,01 \$
<b>Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué</b>	<b>0,71 \$</b>	<b>2,76 \$</b>	<b>0,98 \$</b>	<b>0,77 \$</b>	<b>0,26 \$</b>	<b>0,75 \$</b>
<b>Dividendes par action ordinaire</b>	<b>0,8750 \$</b>	<b>3,3300 \$</b>	<b>0,8325 \$</b>	<b>0,8325 \$</b>	<b>0,8325 \$</b>	<b>0,8325 \$</b>
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)</b>	<b>904,5</b>	<b>904,3</b>	<b>904,4</b>	<b>904,3</b>	<b>904,3</b>	<b>904,1</b>
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)</b>	<b>904,5</b>	<b>904,4</b>	<b>904,4</b>	<b>904,4</b>	<b>904,4</b>	<b>904,5</b>
<b>Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)</b>	<b>904,6</b>	<b>904,4</b>	<b>904,4</b>	<b>904,3</b>	<b>904,3</b>	<b>904,3</b>
<b>Bénéfice net ajusté et BPA ajusté</b>						
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>642</b>	<b>2 498</b>	<b>889</b>	<b>692</b>	<b>237</b>	<b>680</b>
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	65	85	38	19	16	12
(Profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	(44)	37	–	10	7	20
Profits nets sur placements	–	(46)	(3)	(22)	(11)	(10)
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	39	37	9	16	–	12
Perte de valeur d'actifs	2	345	9	3	328	5
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	–	(226)	(211)	(6)	(4)	(5)
<b>Bénéfice net ajusté</b>	<b>704</b>	<b>2 730</b>	<b>731</b>	<b>712</b>	<b>573</b>	<b>714</b>
<b>BPA ajusté</b>	<b>0,78 \$</b>	<b>3,02 \$</b>	<b>0,81 \$</b>	<b>0,79 \$</b>	<b>0,63 \$</b>	<b>0,79 \$</b>

<sup>(A)</sup> Exclut le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

**BCE <sup>(1)</sup>**  
**Information sectorielle**

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	<b>T1 2021</b>	T1 2020	Variation (\$)	% de variation
<b>Produits d'exploitation</b>				
<b>Services sans fil de Bell</b>	<b>2 100</b>	2 035	65	3,2 %
<b>Services sur fil de Bell</b>	<b>3 081</b>	3 036	45	1,5 %
<b>Bell Média</b>	<b>713</b>	752	(39)	(5,2) %
Éliminations intersectorielles	<b>(188)</b>	(183)	(5)	(2,7) %
<b>Au total</b>	<b>5 706</b>	5 640	66	1,2 %
<b>Coûts d'exploitation</b>				
<b>Services sans fil de Bell</b>	<b>(1 177)</b>	(1 107)	(70)	(6,3) %
<b>Services sur fil de Bell</b>	<b>(1 718)</b>	(1 701)	(17)	(1,0) %
<b>Bell Média</b>	<b>(570)</b>	(597)	27	4,5 %
Éliminations intersectorielles	<b>188</b>	183	5	2,7 %
<b>Au total</b>	<b>(3 277)</b>	(3 222)	(55)	(1,7) %
<b>BAIIA ajusté</b>				
<b>Services sans fil de Bell</b>	<b>923</b>	928	(5)	(0,5) %
<i>Marge</i>	<b>44,0 %</b>	45,6 %		(1,6) pt
<b>Services sur fil de Bell</b>	<b>1 363</b>	1 335	28	2,1 %
<i>Marge</i>	<b>44,2 %</b>	44,0 %		0,2 pt
<b>Bell Média</b>	<b>143</b>	155	(12)	(7,7) %
<i>Marge</i>	<b>20,1 %</b>	20,6 %		(0,5) pt
<b>Au total</b>	<b>2 429</b>	2 418	11	0,5 %
<i>Marge</i>	<b>42,6 %</b>	42,9 %		(0,3) pt
<b>Dépenses d'investissement</b>				
<b>Services sans fil de Bell</b>	<b>286</b>	130	(156)	n.s.
<i>Intensité du capital <sup>(3)</sup></i>	<b>13,6 %</b>	6,4 %		(7,2) pts
<b>Services sur fil de Bell</b>	<b>707</b>	622	(85)	(13,7) %
<i>Intensité du capital</i>	<b>22,9 %</b>	20,5 %		(2,4) pts
<b>Bell Média</b>	<b>19</b>	25	6	24,0 %
<i>Intensité du capital</i>	<b>2,7 %</b>	3,3 %		0,6 pt
<b>Au total</b>	<b>1 012</b>	777	(235)	(30,2) %
<i>Intensité du capital</i>	<b>17,7 %</b>	13,8 %		(3,9) pts

n.s. : non significatif

## Informations sectorielles – Tendance historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
<b>Produits d'exploitation</b>						
Services sans fil de Bell	2 100	8 683	2 408	2 318	1 922	2 035
Services sur fil de Bell	3 081	12 206	3 095	3 032	3 043	3 036
Bell Média	713	2 750	791	628	579	752
Éliminations intersectorielles	(188)	(756)	(192)	(191)	(190)	(183)
<b>Au total</b>	<b>5 706</b>	<b>22 883</b>	<b>6 102</b>	<b>5 787</b>	<b>5 354</b>	<b>5 640</b>
<b>Coûts d'exploitation</b>						
Services sans fil de Bell	(1 177)	(5 017)	(1 505)	(1 362)	(1 043)	(1 107)
Services sur fil de Bell	(1 718)	(6 960)	(1 783)	(1 712)	(1 764)	(1 701)
Bell Média	(570)	(2 055)	(602)	(450)	(406)	(597)
Éliminations intersectorielles	188	756	192	191	190	183
<b>Au total</b>	<b>(3 277)</b>	<b>(13 276)</b>	<b>(3 698)</b>	<b>(3 333)</b>	<b>(3 023)</b>	<b>(3 222)</b>
<b>BAIIA ajusté</b>						
Services sans fil de Bell	923	3 666	903	956	879	928
Marge	44,0 %	42,2 %	37,5 %	41,2 %	45,7 %	45,6 %
Services sur fil de Bell	1 363	5 246	1 312	1 320	1 279	1 335
Marge	44,2 %	43,0 %	42,4 %	43,5 %	42,0 %	44,0 %
Bell Média	143	695	189	178	173	155
Marge	20,1 %	25,3 %	23,9 %	28,3 %	29,9 %	20,6 %
<b>Au total</b>	<b>2 429</b>	<b>9 607</b>	<b>2 404</b>	<b>2 454</b>	<b>2 331</b>	<b>2 418</b>
Marge	42,6 %	42,0 %	39,4 %	42,4 %	43,5 %	42,9 %
<b>Dépenses d'investissement</b>						
Services sans fil de Bell	286	916	392	212	182	130
Intensité du capital	13,6 %	10,5 %	16,3 %	9,1 %	9,5 %	6,4 %
Services sur fil de Bell	707	3 161	1 053	792	694	622
Intensité du capital	22,9 %	25,9 %	34,0 %	26,1 %	22,8 %	20,5 %
Bell Média	19	125	49	27	24	25
Intensité du capital	2,7 %	4,5 %	6,2 %	4,3 %	4,1 %	3,3 %
<b>Au total</b>	<b>1 012</b>	<b>4 202</b>	<b>1 494</b>	<b>1 031</b>	<b>900</b>	<b>777</b>
Intensité du capital	17,7 %	18,4 %	24,5 %	17,8 %	16,8 %	13,8 %

Services sans fil de Bell <sup>(1)</sup>

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	T1 2021	T1 2020	% de variation
<b>Services sans fil de Bell</b>			
<b>Produits d'exploitation</b>			
Produits externes tirés des services	1 503	1 535	(2,1) %
Produits intersectoriels tirés des services	11	12	(8,3) %
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>1 514</b>	<b>1 547</b>	<b>(2,1) %</b>
Produits externes tirés des produits	584	487	19,9 %
Produits intersectoriels tirés des produits	2	1	100,0 %
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>586</b>	<b>488</b>	<b>20,1 %</b>
<b>Total des produits externes</b>	<b>2 087</b>	<b>2 022</b>	<b>3,2 %</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>2 100</b>	<b>2 035</b>	<b>3,2 %</b>
Coûts d'exploitation	(1 177)	(1 107)	(6,3) %
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>923</b>	<b>928</b>	<b>(0,5) %</b>
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	<b>44,0 %</b>	<b>45,6 %</b>	<b>(1,6) pt</b>
Dépenses d'investissement	286	130	n.s.
<i>Intensité du capital</i>	<b>13,6 %</b>	<b>6,4 %</b>	<b>(7,2) pts</b>
<b>Abonnés des services de téléphonie mobile <sup>(3) (A)</sup></b>			
Activations brutes	340 127	333 557	2,0 %
Services postpayés	248 990	209 550	18,8 %
Services prépayés	91 137	124 007	(26,5) %
Activations (pertes) nettes	2 405	(2 496)	n.s.
Services postpayés	32 925	1 559	n.s.
Services prépayés	(30 520)	(4 055)	n.s.
Abonnés à la fin de la période	9 166 748	8 971 172	2,2 %
Services postpayés	8 361 264	8 177 205	2,3 %
Services prépayés	805 484	793 967	1,5 %
Facturation moyenne par utilisateur (FMU) combinée (\$/mois) <sup>(3)</sup>	70,34	72,78	(3,4) %
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois) <sup>(3)</sup>	1,23 %	1,26 %	0,03 pt
Services postpayés	0,89 %	0,89 %	–
Services prépayés	4,68 %	5,03 %	0,35 pt
<b>Abonnés des services d'appareils mobiles connectés <sup>(3) (A)</sup></b>			
Activations nettes	74 159	48 964	51,5 %
Abonnés à la fin de la période	2 130 312	1 877 136	13,5 %

n.s. : non significatif

<sup>(A)</sup> À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021, nous avons modifié nos données opérationnelles des services sans fil pour refléter notre définition révisée d'une unité d'abonnement des services sans fil. Par conséquent, nous présentons maintenant les données dans deux catégories : les unités d'abonnements des services de téléphonie mobile et les unités d'abonnement des services d'appareils mobiles connectés (par exemple les tablettes, les appareils portables, les appareils mobiles Internet). De plus, les abonnés des services d'appareils mobiles connectés comprennent désormais les unités d'abonnement aux services Internet des objets (IdO) (par exemple, les services télématiques connectés, les appareils de surveillance, les voitures connectées et les solutions de gestion de flotte), qui n'étaient auparavant pas présentées. Ces changements sont cohérents avec la façon dont nous gérons nos activités, reflètent l'importance que nous accordons aux abonnés des services de téléphonie mobile et sont alignés sur les pratiques d'autres sociétés de notre secteur. Par conséquent, les données sur les abonnés présentées antérieurement en 2020 et les données opérationnelles connexes (activations (pertes) brutes et nettes, FMU et taux de désabonnement) ont été retraitées à des fins de comparabilité.

## Services sans fil de Bell – Tendance historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
<b>Services sans fil de Bell</b>						
<b>Produits d'exploitation</b>						
Produits externes tirés des services	1 503	6 122	1 543	1 563	1 481	1 535
Produits intersectoriels tirés des services	11	47	11	12	12	12
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>1 514</b>	<b>6 169</b>	<b>1 554</b>	<b>1 575</b>	<b>1 493</b>	<b>1 547</b>
Produits externes tirés des produits	584	2 508	851	742	428	487
Produits intersectoriels tirés des produits	2	6	3	1	1	1
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>586</b>	<b>2 514</b>	<b>854</b>	<b>743</b>	<b>429</b>	<b>488</b>
<b>Total des produits externes</b>	<b>2 087</b>	<b>8 630</b>	<b>2 394</b>	<b>2 305</b>	<b>1 909</b>	<b>2 022</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>2 100</b>	<b>8 683</b>	<b>2 408</b>	<b>2 318</b>	<b>1 922</b>	<b>2 035</b>
Coûts d'exploitation	(1 177)	(5 017)	(1 505)	(1 362)	(1 043)	(1 107)
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>923</b>	<b>3 666</b>	<b>903</b>	<b>956</b>	<b>879</b>	<b>928</b>
<i>Marge du BAIIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	<b>44,0 %</b>	<b>42,2 %</b>	<b>37,5 %</b>	<b>41,2 %</b>	<b>45,7 %</b>	<b>45,6 %</b>
Dépenses d'investissement	286	916	392	212	182	130
<i>Intensité du capital</i>	<b>13,6 %</b>	<b>10,5 %</b>	<b>16,3 %</b>	<b>9,1 %</b>	<b>9,5 %</b>	<b>6,4 %</b>
<b>Abonnées des services de téléphonie mobile <sup>(A)</sup></b>						
Activations brutes	340 127	1 545 173	445 322	457 161	309 133	333 557
Services postpayés	248 990	1 025 748	328 051	308 558	179 589	209 550
Services prépayés	91 137	519 425	117 271	148 603	129 544	124 007
Activations (pertes) nettes	2 405	190 675	61 716	119 345	12 110	(2 496)
Services postpayés	32 925	152 693	73 388	78 706	(960)	1 559
Services prépayés	(30 520)	37 982	(11 672)	40 639	13 070	(4 055)
Abonnés à la fin de la période	9 166 748	9 164 343	9 164 343	9 102 627	8 983 282	8 971 172
Services postpayés	8 361 264	8 328 339	8 328 339	8 254 951	8 176 245	8 177 205
Services prépayés	805 484	836 004	836 004	847 676	807 037	793 967
Facturation moyenne par utilisateur (FMU) combinée (\$/mois)	70,34	72,01	72,13	73,25	69,88	72,78
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois)	1,23 %	1,26 %	1,40 %	1,25 %	1,11 %	1,26 %
Services postpayés	0,89 %	0,92 %	1,06 %	0,98 %	0,76 %	0,89 %
Services prépayés	4,68 %	4,60 %	4,79 %	3,98 %	4,63 %	5,03 %
<b>Abonnés des services d'appareils mobiles connectés <sup>(A)</sup></b>						
Activations nettes	74 159	227 981	98 949	41 225	38 843	48 964
Abonnés à la fin de la période	2 130 312	2 056 153	2 056 153	1 957 204	1 915 979	1 877 136

<sup>(A)</sup> À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021, nous avons modifié nos données opérationnelles des services sans fil pour refléter notre définition révisée d'une unité d'abonnement des services sans fil. Par conséquent, nous présentons maintenant les données dans deux catégories : les unités d'abonnements des services de téléphonie mobile et les unités d'abonnement des services d'appareils mobiles connectés (par exemple les tablettes, les appareils portables, les appareils mobiles Internet). De plus, les abonnés des services d'appareils mobiles connectés comprennent désormais les unités d'abonnement aux services IdO (par exemple, les services télématiques connectés, les appareils de surveillance, les voitures connectées et les solutions de gestion de flotte), qui n'étaient auparavant pas présentées. Ces changements sont cohérents avec la façon dont nous gérons nos activités, reflètent l'importance que nous accordons aux abonnés des services de téléphonie mobile et sont alignés sur les pratiques d'autres sociétés de notre secteur. Par conséquent, les données sur les abonnés présentées antérieurement en 2020 et les données opérationnelles connexes (activations (pertes) brutes et nettes, FMU et taux de désabonnement) ont été retraitées à des fins de comparabilité.

## Services sur fil de Bell <sup>(1)</sup>

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	T1 2021	T1 2020	% de variation
<b>Services sur fil de Bell</b>			
<b>Produits d'exploitation</b>			
Services de données	1 965	1 891	3,9 %
Tirés des services voix	803	872	(7,9) %
Tirés d'autres services	74	62	19,4 %
<b>Total des produits externes tirés des services</b>	<b>2 842</b>	<b>2 825</b>	<b>0,6 %</b>
Produits intersectoriels tirés des services	85	76	11,8 %
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>2 927</b>	<b>2 901</b>	<b>0,9 %</b>
Services de données	144	123	17,1 %
Équipements et autres	10	12	(16,7) %
<b>Total des produits externes tirés des produits</b>	<b>154</b>	<b>135</b>	<b>14,1 %</b>
Produits intersectoriels tirés des produits	–	–	–
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>154</b>	<b>135</b>	<b>14,1 %</b>
<b>Total des produits externes</b>	<b>2 996</b>	<b>2 960</b>	<b>1,2 %</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>3 081</b>	<b>3 036</b>	<b>1,5 %</b>
Coûts d'exploitation	(1 718)	(1 701)	(1,0) %
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>1 363</b>	<b>1 335</b>	<b>2,1 %</b>
Marge du BAIIA ajusté	44,2 %	44,0 %	0,2 pt
Dépenses d'investissement	707	622	(13,7) %
Intensité du capital	22,9 %	20,5 %	(2,4) pts
<b>Abonnés des services Internet haute vitesse de détail <sup>(3)</sup></b>			
Activations nettes des services de détail	21 208	22 595	(6,1) %
Abonnés des services de détail à la fin de la période <sup>(A)</sup>	3 730 576	3 578 196	4,3 %
<b>Abonnés des services de télé de détail <sup>(3)</sup></b>			
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(9 112)	(18 555)	50,9 %
Services de télévision sur protocole Internet (télé IP)	10 696	2 852	n.s.
Service de télé par satellite	(19 808)	(21 407)	7,5 %
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période <sup>(B)</sup>	2 723 368	2 753 909	(1,1) %
Services de télé IP	1 817 069	1 770 034	2,7 %
Service de télé par satellite <sup>(B)</sup>	906 299	983 875	(7,9) %
<b>Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail <sup>(3)</sup></b>			
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(51 069)	(61 595)	17,1 %
Abonnés des SAR résidentiels de détail	2 432 863	2 635 888	(7,7) %

n.s. : non significatif

<sup>(A)</sup> Au début du T1 2021, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 4 778 abonnés, en raison du transfert des abonnés des services d'appareils mobiles connectés aux abonnés des services Internet sans fil.

<sup>(B)</sup> Au début du T1 2021, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés au service de télé par satellite pour supprimer 6 125 unités non génératrices de produits.



## Services sur fil de Bell – Tendance historique

	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>						
<b>Services sur fil de Bell</b>						
<b>Produits d'exploitation</b>						
Services de données	1 965	7 691	1 953	1 931	1 916	1 891
Tirés des services voix	803	3 402	828	839	863	872
Tirés d'autres services	74	248	67	61	58	62
<b>Total des produits externes tirés des services</b>	<b>2 842</b>	<b>11 341</b>	<b>2 848</b>	<b>2 831</b>	<b>2 837</b>	<b>2 825</b>
Produits intersectoriels tirés des services	85	321	85	80	80	76
<b>Total des produits d'exploitation tirés des services</b>	<b>2 927</b>	<b>11 662</b>	<b>2 933</b>	<b>2 911</b>	<b>2 917</b>	<b>2 901</b>
Services de données	144	494	148	110	113	123
Équipements et autres	10	49	13	11	13	12
<b>Total des produits externes tirés des produits</b>	<b>154</b>	<b>543</b>	<b>161</b>	<b>121</b>	<b>126</b>	<b>135</b>
Produits intersectoriels tirés des produits	–	1	1	–	–	–
<b>Total des produits d'exploitation tirés des produits</b>	<b>154</b>	<b>544</b>	<b>162</b>	<b>121</b>	<b>126</b>	<b>135</b>
<b>Total des produits externes</b>	<b>2 996</b>	<b>11 884</b>	<b>3 009</b>	<b>2 952</b>	<b>2 963</b>	<b>2 960</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>3 081</b>	<b>12 206</b>	<b>3 095</b>	<b>3 032</b>	<b>3 043</b>	<b>3 036</b>
Coûts d'exploitation	(1 718)	(6 960)	(1 783)	(1 712)	(1 764)	(1 701)
<b>BAIIA ajusté</b>	<b>1 363</b>	<b>5 246</b>	<b>1 312</b>	<b>1 320</b>	<b>1 279</b>	<b>1 335</b>
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	<b>44,2 %</b>	<b>43,0 %</b>	<b>42,4 %</b>	<b>43,5 %</b>	<b>42,0 %</b>	<b>44,0 %</b>
Dépenses d'investissement	707	3 161	1 053	792	694	622
<i>Intensité du capital</i>	<b>22,9 %</b>	<b>25,9 %</b>	<b>34,0 %</b>	<b>26,1 %</b>	<b>22,8 %</b>	<b>20,5 %</b>
<b>Abonnés des services Internet haute vitesse de détail</b>						
Activations nettes des services de détail	21 208	148 989	44 512	62 859	19 023	22 595
Abonnés des services de détail à la fin de la période <sup>(A)</sup>	<b>3 730 576</b>	<b>3 704 590</b>	<b>3 704 590</b>	<b>3 660 078</b>	<b>3 597 219</b>	<b>3 578 196</b>
<b>Abonnés des services de télé de détail</b>						
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(9 112)	(33 859)	536	(296)	(15 544)	(18 555)
Services de télé IP	10 696	39 191	21 106	18 837	(3 604)	2 852
Service de télé par satellite	(19 808)	(73 050)	(20 570)	(19 133)	(11 940)	(21 407)
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période <sup>(B)</sup>	<b>2 723 368</b>	<b>2 738 605</b>	<b>2 738 605</b>	<b>2 738 069</b>	<b>2 738 365</b>	<b>2 753 909</b>
Services de télé IP	1 817 069	1 806 373	1 806 373	1 785 267	1 766 430	1 770 034
Service de télé par satellite <sup>(B)</sup>	906 299	932 232	932 232	952 802	971 935	983 875
<b>Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail</b>						
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(51 069)	(213 551)	(53 759)	(49 792)	(48 405)	(61 595)
Abonnés des SAR résidentiels de détail	<b>2 432 863</b>	<b>2 483 932</b>	<b>2 483 932</b>	<b>2 537 691</b>	<b>2 587 483</b>	<b>2 635 888</b>

<sup>(A)</sup> Au début du T1 2021, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 4 778 abonnés, en raison du transfert des abonnés des services d'appareils mobiles connectés aux abonnés des services Internet sans fil.

<sup>(B)</sup> Au début du T1 2021, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés au service de télé par satellite pour supprimer 6 125 unités non génératrices de produits.

<b>BCE – Dette nette et actions privilégiées</b>																	
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>																	
	<table border="1" style="float: right;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">31 mars 2021</th> <th style="text-align: center;">31 décembre 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">3 786</td> <td style="text-align: right;">2 417</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">24 965</td> <td style="text-align: right;">23 906</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">2 002</td> <td style="text-align: right;">2 002</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">(2 607)</td> <td style="text-align: right;">(224)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>28 146</b></td> <td style="text-align: right;"><b>28 101</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>2,93</b></td> <td style="text-align: right;"><b>2,93</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>8,40</b></td> <td style="text-align: right;"><b>8,32</b></td> </tr> </tbody> </table>	31 mars 2021	31 décembre 2020	3 786	2 417	24 965	23 906	2 002	2 002	(2 607)	(224)	<b>28 146</b>	<b>28 101</b>	<b>2,93</b>	<b>2,93</b>	<b>8,40</b>	<b>8,32</b>
31 mars 2021	31 décembre 2020																
3 786	2 417																
24 965	23 906																
2 002	2 002																
(2 607)	(224)																
<b>28 146</b>	<b>28 101</b>																
<b>2,93</b>	<b>2,93</b>																
<b>8,40</b>	<b>8,32</b>																
Dettes à court terme																	
Dettes à long terme																	
50 % des actions privilégiées																	
Trésorerie et équivalents de trésorerie																	
<b>Dette nette</b> <sup>(2)</sup>																	
Ratio de levier financier net <sup>(2)</sup>																	
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes <sup>(2)</sup>																	

<b>Informations sur les flux de trésorerie</b>																																	
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>																																	
	<table border="1" style="float: right;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">T1 2021</th> <th style="text-align: center;">T1 2020</th> <th style="text-align: center;">Variation (\$)</th> <th style="text-align: center;">% de variation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">1 992</td> <td style="text-align: right;">1 451</td> <td style="text-align: right;">541</td> <td style="text-align: right;">37,3 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">(1 012)</td> <td style="text-align: right;">(777)</td> <td style="text-align: right;">(235)</td> <td style="text-align: right;">(30,2) %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">(31)</td> <td style="text-align: right;">(36)</td> <td style="text-align: right;">5</td> <td style="text-align: right;">13,9 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">(13)</td> <td style="text-align: right;">(14)</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">7,1 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">4</td> <td style="text-align: right;">9</td> <td style="text-align: right;">(5)</td> <td style="text-align: right;">(55,6) %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">-</td> <td style="text-align: right;">(22)</td> <td style="text-align: right;">22</td> <td style="text-align: right;">100,0 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>940</b></td> <td style="text-align: right;"><b>611</b></td> <td style="text-align: right;"><b>329</b></td> <td style="text-align: right;"><b>53,8 %</b></td> </tr> </tbody> </table>	T1 2021	T1 2020	Variation (\$)	% de variation	1 992	1 451	541	37,3 %	(1 012)	(777)	(235)	(30,2) %	(31)	(36)	5	13,9 %	(13)	(14)	1	7,1 %	4	9	(5)	(55,6) %	-	(22)	22	100,0 %	<b>940</b>	<b>611</b>	<b>329</b>	<b>53,8 %</b>
T1 2021	T1 2020	Variation (\$)	% de variation																														
1 992	1 451	541	37,3 %																														
(1 012)	(777)	(235)	(30,2) %																														
(31)	(36)	5	13,9 %																														
(13)	(14)	1	7,1 %																														
4	9	(5)	(55,6) %																														
-	(22)	22	100,0 %																														
<b>940</b>	<b>611</b>	<b>329</b>	<b>53,8 %</b>																														
<b>Flux de trésorerie disponibles</b> <sup>(2)</sup>																																	
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation																																	
Dépenses d'investissement																																	
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées																																	
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle																																	
Coûts liés aux acquisitions et autres payés																																	
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)																																	
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>																																	

<b>Informations sur les flux de trésorerie – Tendances historiques</b>																																																	
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>																																																	
	<table border="1" style="float: right;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">T1 2021</th> <th style="text-align: center;">TOTAL 2020</th> <th style="text-align: center;">T4 2020</th> <th style="text-align: center;">T3 2020</th> <th style="text-align: center;">T2 2020</th> <th style="text-align: center;">T1 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">1 992</td> <td style="text-align: right;">7 754</td> <td style="text-align: right;">1 631</td> <td style="text-align: right;">2 110</td> <td style="text-align: right;">2 562</td> <td style="text-align: right;">1 451</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">(1 012)</td> <td style="text-align: right;">(4 202)</td> <td style="text-align: right;">(1 494)</td> <td style="text-align: right;">(1 031)</td> <td style="text-align: right;">(900)</td> <td style="text-align: right;">(777)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">(31)</td> <td style="text-align: right;">(132)</td> <td style="text-align: right;">(31)</td> <td style="text-align: right;">(32)</td> <td style="text-align: right;">(33)</td> <td style="text-align: right;">(36)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">(13)</td> <td style="text-align: right;">(53)</td> <td style="text-align: right;">(16)</td> <td style="text-align: right;">(11)</td> <td style="text-align: right;">(12)</td> <td style="text-align: right;">(14)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">4</td> <td style="text-align: right;">35</td> <td style="text-align: right;">2</td> <td style="text-align: right;">13</td> <td style="text-align: right;">11</td> <td style="text-align: right;">9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">-</td> <td style="text-align: right;">(54)</td> <td style="text-align: right;">-</td> <td style="text-align: right;">(15)</td> <td style="text-align: right;">(17)</td> <td style="text-align: right;">(22)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>940</b></td> <td style="text-align: right;"><b>3 348</b></td> <td style="text-align: right;"><b>92</b></td> <td style="text-align: right;"><b>1 034</b></td> <td style="text-align: right;"><b>1 611</b></td> <td style="text-align: right;"><b>611</b></td> </tr> </tbody> </table>	T1 2021	TOTAL 2020	T4 2020	T3 2020	T2 2020	T1 2020	1 992	7 754	1 631	2 110	2 562	1 451	(1 012)	(4 202)	(1 494)	(1 031)	(900)	(777)	(31)	(132)	(31)	(32)	(33)	(36)	(13)	(53)	(16)	(11)	(12)	(14)	4	35	2	13	11	9	-	(54)	-	(15)	(17)	(22)	<b>940</b>	<b>3 348</b>	<b>92</b>	<b>1 034</b>	<b>1 611</b>	<b>611</b>
T1 2021	TOTAL 2020	T4 2020	T3 2020	T2 2020	T1 2020																																												
1 992	7 754	1 631	2 110	2 562	1 451																																												
(1 012)	(4 202)	(1 494)	(1 031)	(900)	(777)																																												
(31)	(132)	(31)	(32)	(33)	(36)																																												
(13)	(53)	(16)	(11)	(12)	(14)																																												
4	35	2	13	11	9																																												
-	(54)	-	(15)	(17)	(22)																																												
<b>940</b>	<b>3 348</b>	<b>92</b>	<b>1 034</b>	<b>1 611</b>	<b>611</b>																																												
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>																																																	
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation																																																	
Dépenses d'investissement																																																	
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées																																																	
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle																																																	
Coûts liés aux acquisitions et autres payés																																																	
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)																																																	
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>																																																	

## États consolidés de la situation financière

	31 mars 2021	31 décembre 2020
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>		
<b>ACTIF</b>		
<b>Actifs courants</b>		
Trésorerie	1 907	224
Équivalents de trésorerie	700	–
Créances clients et autres débiteurs	3 247	3 528
Stocks	459	439
Actifs sur contrats	563	687
Coûts du contrat	424	402
Charges payées d'avance	345	209
Autres actifs courants	244	199
<b>Total des actifs courants</b>	<b>7 889</b>	<b>5 688</b>
<b>Actifs non courants</b>		
Actifs sur contrats	236	256
Coûts du contrat	344	362
Immobilisations corporelles	27 370	27 513
Immobilisations incorporelles	13 227	13 102
Actifs d'impôt différé	107	106
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	745	756
Actifs au titre des avantages postérieurs à l'emploi	2 601	1 277
Autres actifs non courants	1 124	1 001
Goodwill	10 606	10 604
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>56 360</b>	<b>54 977</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>64 249</b>	<b>60 665</b>
<b>PASSIF</b>		
<b>Passifs courants</b>		
Dettes fournisseurs et autres passifs	3 723	3 935
Passifs sur contrats	762	717
Intérêts à payer	181	222
Dividendes à payer	804	766
Passifs d'impôt exigible	271	214
Dettes à court terme	3 786	2 417
<b>Total des passifs courants</b>	<b>9 527</b>	<b>8 271</b>
<b>Passifs non courants</b>		
Passifs sur contrats	242	242
Dettes à long terme	24 965	23 906
Passifs d'impôt différé	4 285	3 810
Obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	1 723	1 962
Autres passifs non courants	1 141	1 145
<b>Total des passifs non courants</b>	<b>32 356</b>	<b>31 065</b>
<b>Total du passif</b>	<b>41 883</b>	<b>39 336</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
<b>Capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE</b>		
Actions privilégiées	4 003	4 003
Actions ordinaires	20 400	20 390
Surplus d'apport	1 154	1 174
Cumul des autres éléments de bénéfice global	163	103
Déficit	(3 693)	(4 681)
<b>Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE</b>	<b>22 027</b>	<b>20 989</b>
<b>Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle</b>	<b>339</b>	<b>340</b>
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>22 366</b>	<b>21 329</b>
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	<b>64 249</b>	<b>60 665</b>
<b>Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)</b>	<b>904,6</b>	<b>904,4</b>

**BCE**  
**Données consolidées sur les flux de trésorerie**

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	<b>T1 2021</b>	T1 2020	Variation (\$)
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	<b>687</b>	728	(41)
Ajustements de rapprochement du bénéfice net lié aux activités poursuivies et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation			
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	<b>89</b>	16	73
Amortissements	<b>1 133</b>	1 088	45
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	<b>79</b>	87	(8)
Charges d'intérêts nettes	<b>263</b>	270	(7)
Perte de valeur d'actifs	<b>3</b>	7	(4)
Impôt sur le résultat	<b>253</b>	243	10
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	<b>(79)</b>	(79)	–
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	<b>(15)</b>	(17)	2
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	<b>(43)</b>	(35)	(8)
Intérêts payés	<b>(306)</b>	(316)	10
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	<b>(109)</b>	(233)	124
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	<b>(4)</b>	(9)	5
Variation des actifs sur contrat	<b>144</b>	155	(11)
Variation des créances au titre des programmes de financement d'appareils sans fil	<b>(91)</b>	(76)	(15)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	<b>(12)</b>	(400)	388
Fonds provenant des activités abandonnées	<b>–</b>	22	(22)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation</b>	<b>1 992</b>	1 451	541
Dépenses d'investissement	<b>(1 012)</b>	(777)	(235)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	<b>(31)</b>	(36)	5
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	<b>(13)</b>	(14)	1
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	<b>4</b>	9	(5)
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	<b>–</b>	(22)	22
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>	<b>940</b>	611	329
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	<b>–</b>	22	(22)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	<b>(4)</b>	(9)	5
Acquisition de licences de spectre	<b>–</b>	(1)	1
Autres activités d'investissement	<b>(21)</b>	(5)	(16)
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'investissement)	<b>–</b>	(7)	7
Diminution des effets à payer	<b>(357)</b>	(230)	(127)
(Diminution) augmentation des créances clients titrisées	<b>(13)</b>	400	(413)
Émission de titres d'emprunt à long terme	<b>2 915</b>	3 281	(366)
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	<b>(226)</b>	(709)	483
Émission d'actions ordinaires	<b>10</b>	22	(12)
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	<b>(91)</b>	(94)	3
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	<b>(753)</b>	(716)	(37)
Autres activités de financement	<b>(17)</b>	(30)	13
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement)	<b>–</b>	(1)	1
	<b>1 443</b>	1 923	(480)
Augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	<b>2 383</b>	2 534	(151)
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	<b>224</b>	145	79
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période</b>	<b>2 607</b>	2 679	(72)

## Données consolidées sur les flux de trésorerie – Tendances historiques

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T1 21	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	687	2 473	721	734	290	728
Ajustements de rapprochement du bénéfice net lié aux activités poursuivies et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation						
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres Amortissements	89	116	52	26	22	16
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	1 133	4 404	1 105	1 108	1 103	1 088
Charges d'intérêts nettes	79	315	76	77	75	87
Perte de valeur d'actifs	263	1 087	269	273	275	270
Pertes sur placements	3	472	12	4	449	7
Impôt sur le résultat	–	(3)	(3)	–	–	–
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	253	792	191	262	96	243
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(79)	(297)	(78)	(69)	(71)	(79)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(15)	(61)	(17)	(15)	(12)	(17)
Intérêts payés	(43)	(78)	(19)	(11)	(13)	(35)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(306)	(1 112)	(235)	(321)	(240)	(316)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(109)	(846)	(383)	(236)	6	(233)
Variation des actifs sur contrats	(4)	(35)	(2)	(13)	(11)	(9)
Variation des créances au titre des programmes de financement d'appareils sans fil	144	704	132	178	239	155
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	(91)	(867)	(319)	(322)	(150)	(76)
Fonds provenant des activités abandonnées	(12)	636	129	420	487	(400)
	–	54	–	15	17	22
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation</b>	<b>1 992</b>	<b>7 754</b>	<b>1 631</b>	<b>2 110</b>	<b>2 562</b>	<b>1 451</b>
Dépenses d'investissement	(1 012)	(4 202)	(1 494)	(1 031)	(900)	(777)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(31)	(132)	(31)	(32)	(33)	(36)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(13)	(53)	(16)	(11)	(12)	(14)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	4	35	2	13	11	9
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	–	(54)	–	(15)	(17)	(22)
<b>Flux de trésorerie disponibles</b>	<b>940</b>	<b>3 348</b>	<b>92</b>	<b>1 034</b>	<b>1 611</b>	<b>611</b>
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	–	54	–	15	17	22
Acquisitions d'entreprises	–	(65)	(42)	–	(23)	–
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(4)	(35)	(2)	(13)	(11)	(9)
Acquisition de licences de spectre	–	(86)	–	(85)	–	(1)
Autres activités d'investissement	(21)	(79)	(12)	(49)	(13)	(5)
Fonds provenant des (affectés aux) activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'investissement)	–	892	913	(6)	(8)	(7)
(Diminution) augmentation des effets à payer	(357)	(1 641)	(524)	317	(1 204)	(230)
(Diminution) augmentation des créances clients titrisées	(13)	–	23	(23)	(400)	400
Émission de titres d'emprunt à long terme	2 915	6 006	–	750	1 975	3 281
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(226)	(5 003)	(1 094)	(979)	(2 221)	(709)
Émission d'actions ordinaires	10	26	4	–	–	22
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(91)	(263)	(54)	(40)	(75)	(94)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(753)	(2 975)	(753)	(753)	(753)	(716)
Autres activités de financement	(17)	(93)	(6)	(32)	(25)	(30)
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement)	–	(7)	–	(4)	(2)	(1)
	<b>1 443</b>	<b>(3 269)</b>	<b>(1 547)</b>	<b>(902)</b>	<b>(2 743)</b>	<b>1 923</b>
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	<b>2 383</b>	<b>79</b>	<b>(1 455)</b>	<b>132</b>	<b>(1 132)</b>	<b>2 534</b>
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	<b>224</b>	<b>145</b>	<b>1 679</b>	<b>1 547</b>	<b>2 679</b>	<b>145</b>
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période</b>	<b>2 607</b>	<b>224</b>	<b>224</b>	<b>1 679</b>	<b>1 547</b>	<b>2 679</b>

- (1) Nos résultats sont présentés selon trois secteurs : Services sans fil de Bell, Services sur fil de Bell et Bell Média. Nos secteurs reflètent la façon dont nous gérons notre entreprise et dont nous classons nos activités aux fins de planification et d'évaluation de la performance.

Dans le présent rapport, les expressions *nous*, *notre/nos*, *BCE* et *la société* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées.

### (2) Mesures financières non conformes aux PCGR

#### **BAIIA ajusté et marge du BAIIA ajusté**

Les termes *BAIIA ajusté* et *marge du BAIIA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le BAIIA ajusté comme les produits d'exploitation moins les coûts d'exploitation (y compris le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi), comme il est présenté dans les états consolidés du résultat net de BCE. Le BAIIA ajusté des secteurs de BCE correspond au bénéfice sectoriel présenté dans les états financiers consolidés de BCE. Nous définissons la marge du BAIIA ajusté comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

Nous utilisons le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités, puisqu'ils reflètent leur rentabilité continue. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent le BAIIA ajusté pour évaluer la capacité d'une société d'assurer le service de sa dette et de satisfaire à d'autres obligations de paiement, et qu'il constitue une mesure courante servant à évaluer les entreprises dans l'industrie des télécommunications. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent également le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités. Le BAIIA ajusté est également un facteur dans la détermination de la rémunération incitative à court terme pour l'ensemble des dirigeants.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable au BAIIA ajusté et à la marge du BAIIA ajusté. Pour remédier à cette situation, un rapprochement du bénéfice net et du BAIIA ajusté peut être fait, comme il est présenté dans ce document.

#### **Bénéfice net ajusté et BPA ajusté**

Les termes *bénéfice net ajusté* et *BPA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le bénéfice net ajusté comme le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, les pertes nettes (profits nets) sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette, les pertes de valeur d'actifs et les activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle (PNDPC). Nous définissons le BPA ajusté comme le bénéfice net ajusté par action ordinaire de BCE.

Nous utilisons le bénéfice net ajusté et le BPA ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent ces mesures, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette, des pertes de valeur d'actifs et des activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des PNDPC. Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires et le BPA sont les mesures financières conformes aux normes IFRS les plus comparables, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

### **Flux de trésorerie disponibles**

Le terme *flux de trésorerie disponibles* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des fonds provenant des activités abandonnées, des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de PNDPC. Nous excluons les fonds provenant des activités abandonnées, les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes sur actions ordinaires, rembourser la dette et réinvestir dans notre société.

Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de nos activités.

Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus comparable, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

### **Dette nette**

Le terme *dette nette* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons la dette nette comme la dette à court terme plus la dette à long terme et 50 % des actions privilégiées, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie, comme il est présenté dans les états consolidés de la situation financière de BCE. Nous incluons 50 % des actions privilégiées en circulation dans notre dette nette afin de respecter la méthode de traitement employée par certaines agences de notation.

Nous considérons la dette nette comme un important indicateur du levier financier de la société, car elle représente le montant de la dette qui n'est pas couvert par la trésorerie et les équivalents de trésorerie disponibles. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent la dette nette pour déterminer le levier financier d'une société.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable à la dette nette, mais celle-ci est calculée selon plusieurs catégories d'actif et de passif des états de la situation financière, comme il est présenté dans le présent document.

### **Ratio de levier financier net**

Le terme *ratio de levier financier net* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio de levier financier net et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer le levier financier.

Le ratio de levier financier net correspond à la dette nette divisée par le BAIIA ajusté. Aux fins du calcul du ratio de levier financier net, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois.

### **Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes**

Le terme *ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes correspond au BAIIA ajusté divisé par les charges d'intérêts nettes. Aux fins du calcul de notre ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois. Les charges d'intérêts nettes correspondent aux charges d'intérêts nettes des 12 derniers mois, comme il est présenté dans nos tableaux des flux de trésorerie, plus 50 % des dividendes déclarés sur actions privilégiées, comme il est présenté dans nos états du résultat net.

### **(3) Indicateurs de performance clés**

En plus des mesures financières non conformes aux PCGR décrites précédemment, nous utilisons un certain nombre d'indicateurs de performance clés pour évaluer les progrès accomplis à l'égard de nos impératifs stratégiques. Ces indicateurs ne sont pas des mesures comptables et pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

L'**intensité du capital** correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.

La **facturation moyenne par utilisateur (FMU) ou abonné des services de téléphonie mobile** est le montant moyen approximatif facturé aux clients sur une base mensuelle, incluant la facturation mensuelle liée aux créances sur financement d'appareils de clients sous contrat, et sert à effectuer le suivi de nos flux de facturation récurrents. La FMU combinée des services de téléphonie mobile correspond aux montants facturés aux clients divisés par le nombre moyen d'abonnés des services de téléphonie mobile pour la période visée, et est exprimée en unité monétaire par mois.

Le **taux de désabonnement des services de téléphonie mobile** correspond aux annulations d'abonnement aux services de téléphonie mobile par les abonnés. Il s'agit d'une mesure de notre capacité à conserver nos abonnés. Le taux de désabonnement des services de téléphonie mobile correspond au nombre de désactivations d'abonnés des services de téléphonie mobile au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés de notre clientèle pour une période visée, et est exprimé en pourcentage par mois.

Une **unité d'abonnement des services de téléphonie mobile** se compose d'une unité génératrice de produits récurrents (p. ex. téléphones intelligents et téléphones multifonctions) assortie d'un forfait actif, qui a accès à nos réseaux sans fil et comprend les services voix, messages textes et/ou de données. Nous présentons les unités d'abonnement des services de téléphonie mobile en deux catégories, soit les unités d'abonnement des services postpayés et les unités d'abonnement des services prépayés. Les unités d'abonnement des services de téléphonie mobile prépayés sont considérées comme actives pendant une période de 90 jours après l'expiration du solde prépayé de l'abonné.

Une **unité d'abonnement des services d'appareils mobiles connectés** se compose d'une unité génératrice de produits récurrents (p. ex. tablettes, appareils portables, appareils mobiles Internet et Internet des objets) assortie d'un forfait actif, qui a accès à nos réseaux sans fil, de façon limitée ou sans service voix cellulaire.

Une **unité d'abonnement des services sur fil** se compose d'une unité génératrice de produits active ayant accès à nos services, dont les services Internet, de télé par satellite, de télé IP et/ou les SAR résidentiels de détail. Un abonné compte parmi notre clientèle d'abonnés une fois que le service a été installé dans ses locaux et qu'il est fonctionnel, et qu'une relation de facturation a été établie.

- Les abonnés des services Internet, de télé IP et de télé par satellite de détail ont accès aux services sur une base individuelle et sont représentés principalement par une unité de logement.
- Les abonnés des SAR résidentiels de détail ont une ligne associée à un compte et sont représentés par un numéro de téléphone unique.