



T4

Information financière supplémentaire

Quatrième trimestre de 2020

Relations avec les investisseurs, BCE

Thane Fotopoulos

514-870-4619

thane.fotopoulos@bell.ca

BCE

Données opérationnelles consolidées

	T4 2020	T4 2019	Variation (\$)	% de variation	TOTAL 2020	TOTAL 2019	Variation (\$)	% de variation
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>								
Produits d'exploitation								
Tirés des services	5 090	5 235	(145)	(2,8) %	19 832	20 566	(734)	(3,6) %
Tirés des produits	1 012	1 040	(28)	(2,7) %	3 051	3 227	(176)	(5,5) %
Total des produits d'exploitation	6 102	6 275	(173)	(2,8) %	22 883	23 793	(910)	(3,8) %
Coûts d'exploitation ^(A)	(3 633)	(3 731)	98	2,6 %	(13 007)	(13 541)	534	3,9 %
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(65)	(60)	(5)	(8,3) %	(269)	(246)	(23)	(9,3) %
BAIIA ajusté ⁽⁴⁾	2 404	2 484	(80)	(3,2) %	9 607	10 006	(399)	(4,0) %
Marge du BAIIA ajusté ⁽⁴⁾	39,4 %	39,6 %	(0,2) pt	(0,5) %	42,0 %	42,1 %	(0,1) pt	(0,2) %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(52)	(28)	(24)	(85,7) %	(116)	(114)	(2)	(1,8) %
Amortissement des immobilisations corporelles	(872)	(854)	(18)	(2,1) %	(3 475)	(3 458)	(17)	(0,5) %
Amortissement des immobilisations incorporelles	(233)	(224)	(9)	(4,0) %	(929)	(886)	(43)	(4,9) %
Charges financières								
Charges d'intérêts	(274)	(285)	11	3,9 %	(1 110)	(1 125)	15	1,3 %
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(11)	(16)	5	31,3 %	(46)	(63)	17	27,0 %
Perte de valeur d'actifs	(12)	(96)	84	87,5 %	(472)	(102)	(370)	n.s.
Autres (charges) produits	(38)	(18)	(20)	n.s.	(194)	95	(289)	n.s.
Impôt sur le résultat	(191)	(245)	54	22,0 %	(792)	(1 129)	337	29,8 %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	721	718	3	0,4 %	2 473	3 224	(751)	(23,3) %
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	211	5	206	n.s.	226	29	197	n.s.
Bénéfice net	932	723	209	28,9 %	2 699	3 253	(554)	(17,0) %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	678	667	11	1,6 %	2 272	3 011	(739)	(24,5) %
Actionnaires privilégiés	32	38	(6)	(15,8) %	136	151	(15)	(9,9) %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	11	13	(2)	(15,4) %	65	62	3	4,8 %
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	721	718	3	0,4 %	2 473	3 224	(751)	(23,3) %
Bénéfice net attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	889	672	217	32,3 %	2 498	3 040	(542)	(17,8) %
Actionnaires privilégiés	32	38	(6)	(15,8) %	136	151	(15)	(9,9) %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	11	13	(2)	(15,4) %	65	62	3	4,8 %
Bénéfice net	932	723	209	28,9 %	2 699	3 253	(554)	(17,0) %
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué								
Activités poursuivies	0,75 \$	0,73 \$	0,02 \$	2,7 %	2,51 \$	3,34 \$	(0,83) \$	(24,9) %
Activités abandonnées	0,23 \$	0,01 \$	0,22 \$	n.s.	0,25 \$	0,03 \$	0,22 \$	n.s.
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	0,98 \$	0,74 \$	0,24 \$	32,4 %	2,76 \$	3,37 \$	(0,61) \$	(18,1) %
Dividendes par action ordinaire	0,8325 \$	0,7925 \$	0,04 \$	5,0 %	3,3300 \$	3,1700 \$	0,16 \$	5,0 %
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	904,4	903,8			904,3	900,8		
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	904,4	904,8			904,4	901,4		
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	904,4	903,9			904,4	903,9		
Bénéfice net ajusté et BPA ajusté								
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	889	672	217	32,3 %	2 498	3 040	(542)	(17,8) %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	38	20	18	90,0 %	85	83	2	2,4 %
Pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	–	45	(45)	(100,0) %	37	(101)	138	n.s.
(Profits nets) pertes nettes sur placements	(3)	(18)	15	(83,3) %	(46)	39	(85)	n.s.
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	9	–	9	n.s.	37	13	24	n.s.
Perte de valeur d'actifs	9	70	(61)	(87,1) %	345	74	271	n.s.
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	(211)	(5)	(206)	n.s.	(226)	(29)	(197)	n.s.
Bénéfice net ajusté ⁽⁴⁾	731	784	(53)	(6,8) %	2 730	3 119	(389)	(12,5) %
BPA ajusté ⁽⁴⁾	0,81 \$	0,86 \$	(0,05) \$	(5,8) %	3,02 \$	3,46 \$	(0,44) \$	(12,7) %

n.s. : non significatif

^(A) Exclut le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

Données opérationnelles consolidées – Tendence historique

	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>										
Produits d'exploitation	19 832	5 090	4 924	4 800	5 018	20 566	5 235	5 141	5 190	5 000
Tirés des services	3 051	1 012	863	554	622	3 227	1 040	799	699	689
Tirés des produits	16 781	4 078	4 061	4 246	4 396	17 339	4 195	4 342	4 491	4 311
Total des produits d'exploitation	22 883	6 102	5 787	5 354	5 640	23 793	6 275	5 940	5 889	5 689
Coûts d'exploitation ^(A)	(13 007)	(3 633)	(3 268)	(2 959)	(3 147)	(13 541)	(3 731)	(3 312)	(3 259)	(3 239)
Coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(269)	(65)	(65)	(64)	(75)	(246)	(60)	(60)	(58)	(68)
BAlIA ajusté	9 607	2 404	2 454	2 331	2 418	10 006	2 484	2 568	2 572	2 382
Marge du BAlIA ajusté	42,0 %	39,4 %	42,4 %	43,5 %	42,9 %	42,1 %	39,6 %	43,2 %	43,7 %	41,9 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(116)	(52)	(26)	(22)	(16)	(114)	(28)	(23)	(39)	(24)
Amortissement des immobilisations corporelles	(3 475)	(872)	(876)	(869)	(858)	(3 458)	(854)	(852)	(879)	(873)
Amortissement des immobilisations incorporelles	(929)	(233)	(232)	(234)	(230)	(886)	(224)	(225)	(220)	(217)
Charges financières										
Charges d'intérêts	(1 110)	(274)	(279)	(280)	(277)	(1 125)	(285)	(280)	(279)	(281)
Intérêts liés aux obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	(46)	(11)	(12)	(11)	(12)	(63)	(16)	(16)	(15)	(16)
Perte de valeur d'actifs	(472)	(12)	(4)	(449)	(7)	(102)	(96)	(1)	(1)	(4)
Autres (charges) produits	(194)	(38)	(29)	(80)	(47)	95	(18)	62	(54)	105
Impôt sur le résultat	(792)	(191)	(262)	(96)	(243)	(1 129)	(245)	(319)	(275)	(290)
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	2 473	721	734	290	728	3 224	718	914	810	782
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	226	211	6	4	5	29	5	8	7	9
Bénéfice net	2 699	932	740	294	733	3 253	723	922	817	791
Bénéfice net lié aux activités poursuivies attribuable aux :										
Actionnaires ordinaires	2 272	678	686	233	675	3 011	667	859	754	731
Actionnaires privilégiés	136	32	32	34	38	151	38	37	38	38
Déteneurs de participations ne donnant pas le contrôle	65	11	16	23	15	62	13	18	18	13
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	2 473	721	734	290	728	3 224	718	914	810	782
Bénéfice net attribuable aux :										
Actionnaires ordinaires	2 498	889	692	237	680	3 040	672	867	761	740
Actionnaires privilégiés	136	32	32	34	38	151	38	37	38	38
Déteneurs de participations ne donnant pas le contrôle	65	11	16	23	15	62	13	18	18	13
Bénéfice net	2 699	932	740	294	733	3 253	723	922	817	791
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué										
Activités poursuivies	2,51 \$	0,75 \$	0,76 \$	0,26 \$	0,74 \$	3,34 \$	0,73 \$	0,96 \$	0,84 \$	0,81 \$
Activités abandonnées	0,25 \$	0,23 \$	0,01 \$	– \$	0,01 \$	0,03 \$	0,01 \$	– \$	0,01 \$	0,01 \$
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	2,76 \$	0,98 \$	0,77 \$	0,26 \$	0,75 \$	3,37 \$	0,74 \$	0,96 \$	0,85 \$	0,82 \$
Dividendes par action ordinaire	3,3300 \$	0,8325 \$	0,8325 \$	0,8325 \$	0,8325 \$	3,1700 \$	0,7925 \$	0,7925 \$	0,7925 \$	0,7925 \$
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	904,3	904,4	904,3	904,3	904,1	900,8	903,8	901,4	899,5	898,4
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	904,4	904,4	904,4	904,4	904,5	901,4	904,8	902,2	900,3	898,7
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	904,4	904,4	904,3	904,3	904,3	903,9	903,9	903,7	900,1	898,8
Bénéfice net ajusté et BPA ajusté										
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	2 498	889	692	237	680	3 040	672	867	761	740
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	85	38	19	16	12	83	20	17	28	18
Pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	37	–	10	7	20	(101)	45	(64)	(9)	(73)
(Profits nets) pertes nettes sur placements	(46)	(3)	(22)	(11)	(10)	39	(18)	–	53	4
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	37	9	16	–	12	13	–	–	13	–
Perte de valeur d'actifs	345	9	3	328	5	74	70	–	1	3
Bénéfice net lié aux activités abandonnées	(226)	(211)	(6)	(4)	(5)	(29)	(5)	(8)	(7)	(9)
Bénéfice net ajusté	2 730	731	712	573	714	3 119	784	812	840	683
BPA ajusté	3,02 \$	0,81 \$	0,79 \$	0,63 \$	0,79 \$	3,46 \$	0,86 \$	0,91 \$	0,93 \$	0,76 \$

(A) Excluent le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

BCE (1) (2) (3)
Information sectorielle

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T4 2020	T4 2019	Variation (\$)	% de variation	TOTAL 2020	TOTAL 2019	Variation (\$)	% de variation
Produits d'exploitation								
Services sans fil de Bell	2 408	2 454	(46)	(1,9) %	8 683	9 001	(318)	(3,5) %
Services sur fil de Bell	3 095	3 135	(40)	(1,3) %	12 206	12 317	(111)	(0,9) %
Bell Média	791	879	(88)	(10,0) %	2 750	3 217	(467)	(14,5) %
Éliminations intersectorielles	(192)	(193)	1	0,5 %	(756)	(742)	(14)	(1,9) %
Au total	6 102	6 275	(173)	(2,8) %	22 883	23 793	(910)	(3,8) %
Coûts d'exploitation								
Services sans fil de Bell	(1 505)	(1 523)	18	1,2 %	(5 017)	(5 210)	193	3,7 %
Services sur fil de Bell	(1 783)	(1 787)	4	0,2 %	(6 960)	(6 952)	(8)	(0,1) %
Bell Média	(602)	(674)	72	10,7 %	(2 055)	(2 367)	312	13,2 %
Éliminations intersectorielles	192	193	(1)	(0,5) %	756	742	14	1,9 %
Au total	(3 698)	(3 791)	93	2,5 %	(13 276)	(13 787)	511	3,7 %
BAIIA ajusté								
Services sans fil de Bell	903	931	(28)	(3,0) %	3 666	3 791	(125)	(3,3) %
Marge	37,5 %	37,9 %		(0,4) pt	42,2 %	42,1 %		0,1 pt
Services sur fil de Bell	1 312	1 348	(36)	(2,7) %	5 246	5 365	(119)	(2,2) %
Marge	42,4 %	43,0 %		(0,6) pt	43,0 %	43,6 %		(0,6) pt
Bell Média	189	205	(16)	(7,8) %	695	850	(155)	(18,2) %
Marge	23,9 %	23,3 %		0,6 pt	25,3 %	26,4 %		(1,1) pt
Au total	2 404	2 484	(80)	(3,2) %	9 607	10 006	(399)	(4,0) %
Marge	39,4 %	39,6 %		(0,2) pt	42,0 %	42,1 %		(0,1) pt
Dépenses d'investissement								
Services sans fil de Bell	392	203	(189)	(93,1) %	916	671	(245)	(36,5) %
Intensité du capital ⁽⁵⁾	16,3 %	8,3 %		(8,0) pt	10,5 %	7,5 %		(3,0) pt
Services sur fil de Bell	1 053	910	(143)	(15,7) %	3 161	3 195	34	1,1 %
Intensité du capital	34,0 %	29,0 %		(5,0) pt	25,9 %	25,9 %		-
Bell Média	49	37	(12)	(32,4) %	125	108	(17)	(15,7) %
Intensité du capital	6,2 %	4,2 %		(2,0) pt	4,5 %	3,4 %		(1,1) pt
Au total	1 494	1 150	(344)	(29,9) %	4 202	3 974	(228)	(5,7) %
Intensité du capital	24,5 %	18,3 %		(6,2) pt	18,4 %	16,7 %		(1,7) pt

Informations sectorielles – Tendance historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	TOTAL					TOTAL				
	2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20	2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
Produits d'exploitation										
Services sans fil de Bell	8 683	2 408	2 318	1 922	2 035	9 001	2 454	2 310	2 160	2 077
Services sur fil de Bell	12 206	3 095	3 032	3 043	3 036	12 317	3 135	3 057	3 073	3 052
Bell Média	2 750	791	628	579	752	3 217	879	751	842	745
Éliminations intersectorielles	(756)	(192)	(191)	(190)	(183)	(742)	(193)	(178)	(186)	(185)
Au total	22 883	6 102	5 787	5 354	5 640	23 793	6 275	5 940	5 889	5 689
Coûts d'exploitation										
Services sans fil de Bell	(5 017)	(1 505)	(1 362)	(1 043)	(1 107)	(5 210)	(1 523)	(1 310)	(1 192)	(1 185)
Services sur fil de Bell	(6 960)	(1 783)	(1 712)	(1 764)	(1 701)	(6 952)	(1 787)	(1 715)	(1 723)	(1 727)
Bell Média	(2 055)	(602)	(450)	(406)	(597)	(2 367)	(674)	(525)	(588)	(580)
Éliminations intersectorielles	756	192	191	190	183	742	193	178	186	185
Au total	(13 276)	(3 698)	(3 333)	(3 023)	(3 222)	(13 787)	(3 791)	(3 372)	(3 317)	(3 307)
BAlIA ajusté										
Services sans fil de Bell	3 666	903	956	879	928	3 791	931	1 000	968	892
Marge	42,2 %	37,5 %	41,2 %	45,7 %	45,6 %	42,1 %	37,9 %	43,3 %	44,8 %	42,9 %
Services sur fil de Bell	5 246	1 312	1 320	1 279	1 335	5 365	1 348	1 342	1 350	1 325
Marge	43,0 %	42,4 %	43,5 %	42,0 %	44,0 %	43,6 %	43,0 %	43,9 %	43,9 %	43,4 %
Bell Média	695	189	178	173	155	850	205	226	254	165
Marge	25,3 %	23,9 %	28,3 %	29,9 %	20,6 %	26,4 %	23,3 %	30,1 %	30,2 %	22,1 %
Au total	9 607	2 404	2 454	2 331	2 418	10 006	2 484	2 568	2 572	2 382
Marge	42,0 %	39,4 %	42,4 %	43,5 %	42,9 %	42,1 %	39,6 %	43,2 %	43,7 %	41,9 %
Dépenses d'investissement										
Services sans fil de Bell	916	392	212	182	130	671	203	161	159	148
Intensité du capital	10,5 %	16,3 %	9,1 %	9,5 %	6,4 %	7,5 %	8,3 %	7,0 %	7,4 %	7,1 %
Services sur fil de Bell	3 161	1 053	792	694	622	3 195	910	826	784	675
Intensité du capital	25,9 %	34,0 %	26,1 %	22,8 %	20,5 %	25,9 %	29,0 %	27,0 %	25,5 %	22,1 %
Bell Média	125	49	27	24	25	108	37	22	24	25
Intensité du capital	4,5 %	6,2 %	4,3 %	4,1 %	3,3 %	3,4 %	4,2 %	2,9 %	2,9 %	3,4 %
Au total	4 202	1 494	1 031	900	777	3 974	1 150	1 009	967	848
Intensité du capital	18,4 %	24,5 %	17,8 %	16,8 %	13,8 %	16,7 %	18,3 %	17,0 %	16,4 %	14,9 %

Services sans fil de Bell (1) (3)

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T4 2020	T4 2019	% de variation	TOTAL 2020	TOTAL 2019	% de variation
Services sans fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Produits externes tirés des services	1 543	1 582	(2,5) %	6 122	6 323	(3,2) %
Produits intersectoriels tirés des services	11	12	(8,3) %	47	49	(4,1) %
Total des produits d'exploitation tirés des services	1 554	1 594	(2,5) %	6 169	6 372	(3,2) %
Produits externes tirés des produits	851	857	(0,7) %	2 508	2 623	(4,4) %
Produits intersectoriels tirés des produits	3	3	-	6	6	-
Total des produits d'exploitation tirés des produits	854	860	(0,7) %	2 514	2 629	(4,4) %
Total des produits externes	2 394	2 439	(1,8) %	8 630	8 946	(3,5) %
Total des produits d'exploitation	2 408	2 454	(1,9) %	8 683	9 001	(3,5) %
Coûts d'exploitation	(1 505)	(1 523)	1,2 %	(5 017)	(5 210)	3,7 %
BAlIA ajusté	903	931	(3,0) %	3 666	3 791	(3,3) %
<i>Marge du BAlIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	37,5 %	37,9 %	(0,4) pt	42,2 %	42,1 %	0,1 pt
Dépenses d'investissement	392	203	(93,1) %	916	671	(36,5) %
<i>Intensité du capital</i>	16,3 %	8,3 %	(8,0) pts	10,5 %	7,5 %	(3,0) pts
Activations brutes d'abonnés des services sans fil ⁽⁵⁾	512 219	596 019	(14,1) %	1 805 732	2 117 517	(14,7) %
Services postpayés	394 948	455 111	(13,2) %	1 286 307	1 568 729	(18,0) %
Services prépayés	117 271	140 908	(16,8) %	519 425	548 788	(5,4) %
Activations (pertes) nettes d'abonnés des services sans fil	81 256	123 582	(34,2) %	263 721	515 409	(48,8) %
Services postpayés	92 928	121 599	(23,6) %	225 739	401 955	(43,8) %
Services prépayés	(11 672)	1 983	n.s.	37 982	113 454	(66,5) %
Abonnés des services sans fil à la fin de la période	10 221 683	9 957 962	2,6 %	10 221 683	9 957 962	2,6 %
Services postpayés	9 385 679	9 159 940	2,5 %	9 385 679	9 159 940	2,5 %
Services prépayés	836 004	798 022	4,8 %	836 004	798 022	4,8 %
Facturation moyenne par utilisateur (FMU) (\$/mois) ^{(5) (A)}	64,71	67,35	(3,9) %	64,69	68,36	(5,4) %
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois) ⁽⁵⁾	1,41 %	1,60 %	0,19 pt	1,28 %	1,39 %	0,11 pt
Services postpayés	1,11 %	1,28 %	0,17 pt	0,99 %	1,13 %	0,14 pt
Services prépayés	4,79 %	5,14 %	0,35 pt	4,60 %	4,44 %	(0,16) pt

n.s. : non significatif

^(A) Au premier trimestre de 2020, nous avons mis à jour notre définition de la FMU pour y inclure les montants liés au financement d'appareils facturés mensuellement aux clients ayant signé un contrat. Nous avons donc retraité les chiffres présentés en 2019 sur la clientèle d'abonnés à des fins de comparabilité. Se reporter à la note 5, Indicateurs de performance clés, pour connaître la définition du terme FMU.

Services sans fil de Bell – Tendance historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
Services sans fil de Bell										
Produits d'exploitation										
Produits externes tirés des services	6 122	1 543	1 563	1 481	1 535	6 323	1 582	1 633	1 580	1 528
Produits intersectoriels tirés des services	47	11	12	12	12	49	12	13	12	12
Total des produits d'exploitation tirés des services	6 169	1 554	1 575	1 493	1 547	6 372	1 594	1 646	1 592	1 540
Produits externes tirés des produits	2 508	851	742	428	487	2 623	857	664	566	536
Produits intersectoriels tirés des produits	6	3	1	1	1	6	3	–	2	1
Total des produits d'exploitation tirés des produits	2 514	854	743	429	488	2 629	860	664	568	537
Total des produits externes	8 630	2 394	2 305	1 909	2 022	8 946	2 439	2 297	2 146	2 064
Total des produits d'exploitation	8 683	2 408	2 318	1 922	2 035	9 001	2 454	2 310	2 160	2 077
Coûts d'exploitation	(5 017)	(1 505)	(1 362)	(1 043)	(1 107)	(5 210)	(1 523)	(1 310)	(1 192)	(1 185)
BAlIA ajusté	3 666	903	956	879	928	3 791	931	1 000	968	892
<i>Marge du BAlIA ajusté (total des produits d'exploitation)</i>	<i>42,2 %</i>	<i>37,5 %</i>	<i>41,2 %</i>	<i>45,7 %</i>	<i>45,6 %</i>	<i>42,1 %</i>	<i>37,9 %</i>	<i>43,3 %</i>	<i>44,8 %</i>	<i>42,9 %</i>
Dépenses d'investissement	916	392	212	182	130	671	203	161	159	148
<i>Intensité du capital</i>	<i>10,5 %</i>	<i>16,3 %</i>	<i>9,1 %</i>	<i>9,5 %</i>	<i>6,4 %</i>	<i>7,5 %</i>	<i>8,3 %</i>	<i>7,0 %</i>	<i>7,4 %</i>	<i>7,1 %</i>
Activations brutes d'abonnés des services sans fil	1 805 732	512 219	514 384	372 710	406 419	2 117 517	596 019	593 547	517 650	410 301
Services postpayés	1 286 307	394 948	365 781	243 166	282 412	1 568 729	455 111	417 966	375 094	320 558
Services prépayés	519 425	117 271	148 603	129 544	124 007	548 788	140 908	175 581	142 556	89 743
Activations (pertes) nettes d'abonnés des services sans fil	263 721	81 256	128 168	34 702	19 595	515 409	123 582	204 067	149 478	38 282
Services postpayés	225 739	92 928	87 529	21 632	23 650	401 955	121 599	127 172	102 980	50 204
Services prépayés	37 982	(11 672)	40 639	13 070	(4 055)	113 454	1 983	76 895	46 498	(11 922)
Abonnés des services sans fil à la fin de la période	10 221 683	10 221 683	10 140 427	10 012 259	9 977 557	9 957 962	9 957 962	9 834 380	9 630 313	9 480 835
Services postpayés	9 385 679	9 385 679	9 292 751	9 205 222	9 183 590	9 159 940	9 159 940	9 038 341	8 911 169	8 808 189
Services prépayés	836 004	836 004	847 676	807 037	793 967	798 022	798 022	796 039	719 144	672 646
FMU combinée (\$/mois) ^(A)	64,69	64,71	65,74	62,77	65,53	68,36	67,35	69,94	68,79	67,35
Taux de désabonnement (%) (moyen par mois)	1,28 %	1,41 %	1,28 %	1,13 %	1,30 %	1,39 %	1,60 %	1,34 %	1,29 %	1,31 %
Services postpayés	0,99 %	1,11 %	1,04 %	0,82 %	0,97 %	1,13 %	1,28 %	1,12 %	1,06 %	1,07 %
Services prépayés	4,60 %	4,79 %	3,98 %	4,63 %	5,03 %	4,44 %	5,14 %	3,89 %	4,20 %	4,49 %

(A) Au premier trimestre de 2020, nous avons mis à jour notre définition de la FMU pour y inclure les montants liés au financement d'appareils facturés mensuellement aux clients ayant signé un contrat.

Nous avons donc retraité les chiffres présentés en 2019 sur la clientèle d'abonnés à des fins de comparabilité. Se reporter à la note 5, Indicateurs de performance clés, pour connaître la définition du terme FMU.

Services sur fil de Bell ^{(1) (2) (3)}

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T4 2020	T4 2019	% de variation	TOTAL 2020	TOTAL 2019	% de variation
Services sur fil de Bell						
Produits d'exploitation						
Services de données	1 953	1 925	1,5 %	7 691	7 617	1,0 %
Tirés des services voix	828	879	(5,8) %	3 402	3 564	(4,5) %
Tirés d'autres services	67	69	(2,9) %	248	251	(1,2) %
Total des produits externes tirés des services	2 848	2 873	(0,9) %	11 341	11 432	(0,8) %
Produits intersectoriels tirés des services	85	79	7,6 %	321	281	14,2 %
Total des produits d'exploitation tirés des services	2 933	2 952	(0,6) %	11 662	11 713	(0,4) %
Services de données	148	166	(10,8) %	494	556	(11,2) %
Équipements et autres	13	17	(23,5) %	49	48	2,1 %
Total des produits externes tirés des produits	161	183	(12,0) %	543	604	(10,1) %
Produits intersectoriels tirés des produits	1	–	n.s.	1	–	n.s.
Total des produits d'exploitation tirés des produits	162	183	(11,5) %	544	604	(9,9) %
Total des produits externes	3 009	3 056	(1,5) %	11 884	12 036	(1,3) %
Total des produits d'exploitation	3 095	3 135	(1,3) %	12 206	12 317	(0,9) %
Coûts d'exploitation	(1 783)	(1 787)	0,2 %	(6 960)	(6 952)	(0,1) %
BAIIA ajusté	1 312	1 348	(2,7) %	5 246	5 365	(2,2) %
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	<i>42,4 %</i>	<i>43,0 %</i>	<i>(0,6) pt</i>	<i>43,0 %</i>	<i>43,6 %</i>	<i>(0,6) pt</i>
Dépenses d'investissement	1 053	910	(15,7) %	3 161	3 195	1,1 %
<i>Intensité du capital</i>	<i>34,0 %</i>	<i>29,0 %</i>	<i>(5,0) pts</i>	<i>25,9 %</i>	<i>25,9 %</i>	-
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail ⁽⁵⁾						
Activations nettes des services de détail	44 512	35 639	24,9 %	148 989	135 861	9,7 %
Abonnés des services de détail à la fin de la période	3 704 590	3 555 601	4,2 %	3 704 590	3 555 601	4,2 %
Abonnés des services de télé de détail ⁽⁵⁾						
Activations (pertes) nettes d'abonnés des services de détail	536	421	27,3 %	(33 859)	6 053	n.s.
Télévision sur protocole Internet (télé IP)	21 106	22 039	(4,2) %	39 191	91 476	(57,2) %
Service de télé par satellite	(20 570)	(21 618)	4,8 %	(73 050)	(85 423)	14,5 %
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période	2 738 605	2 772 464	(1,2) %	2 738 605	2 772 464	(1,2) %
Services de télé IP	1 806 373	1 767 182	2,2 %	1 806 373	1 767 182	2,2 %
Service de télé par satellite	932 232	1 005 282	(7,3) %	932 232	1 005 282	(7,3) %
Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail ⁽⁵⁾						
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(53 759)	(58 110)	7,5 %	(213 551)	(263 325)	18,9 %
Abonnés des SAR résidentiels de détail	2 483 932	2 697 483	(7,9) %	2 483 932	2 697 483	(7,9) %

n.s. : non significatif

Services sur fil de Bell – Tendence historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
Services sur fil de Bell										
Produits d'exploitation										
Services de données	7 691	1 953	1 931	1 916	1 891	7 617	1 925	1 912	1 914	1 866
Tirés des services voix	3 402	828	839	863	872	3 564	879	881	897	907
Tirés d'autres services	248	67	61	58	62	251	69	61	62	59
Total des produits externes tirés des services	11 341	2 848	2 831	2 837	2 825	11 432	2 873	2 854	2 873	2 832
Produits intersectoriels tirés des services	321	85	80	80	76	281	79	68	67	67
Total des produits d'exploitation tirés des services	11 662	2 933	2 911	2 917	2 901	11 713	2 952	2 922	2 940	2 899
Services de données	494	148	110	113	123	556	166	125	123	142
Équipements et autres	49	13	11	13	12	48	17	10	10	11
Total des produits externes tirés des produits	543	161	121	126	135	604	183	135	133	153
Produits intersectoriels tirés des produits	1	1	–	–	–	–	–	–	–	–
Total des produits d'exploitation tirés des produits	544	162	121	126	135	604	183	135	133	153
Total des produits externes	11 884	3 009	2 952	2 963	2 960	12 036	3 056	2 989	3 006	2 985
Total des produits d'exploitation	12 206	3 095	3 032	3 043	3 036	12 317	3 135	3 057	3 073	3 052
Coûts d'exploitation	(6 960)	(1 783)	(1 712)	(1 764)	(1 701)	(6 952)	(1 787)	(1 715)	(1 723)	(1 727)
BAIIA ajusté	5 246	1 312	1 320	1 279	1 335	5 365	1 348	1 342	1 350	1 325
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	43,0 %	42,4 %	43,5 %	42,0 %	44,0 %	43,6 %	43,0 %	43,9 %	43,9 %	43,4 %
Dépenses d'investissement	3 161	1 053	792	694	622	3 195	910	826	784	675
<i>Intensité du capital</i>	25,9 %	34,0 %	26,1 %	22,8 %	20,5 %	25,9 %	29,0 %	27,0 %	25,5 %	22,1 %
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail										
Activations nettes des services de détail	148 989	44 512	62 859	19 023	22 595	135 861	35 639	58 137	19 414	22 671
Abonnés des services de détail à la fin de la période	3 704 590	3 704 590	3 660 078	3 597 219	3 578 196	3 555 601	3 555 601	3 519 962	3 461 825	3 442 411
Abonnés des services de télé de détail										
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(33 859)	536	(296)	(15 544)	(18 555)	6 053	421	4 842	2 350	(1 560)
Services de télé IP	39 191	21 106	18 837	(3 604)	2 852	91 476	22 039	31 746	16 775	20 916
Service de télé par satellite	(73 050)	(20 570)	(19 133)	(11 940)	(21 407)	(85 423)	(21 618)	(26 904)	(14 425)	(22 476)
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période	2 738 605	2 738 605	2 738 069	2 738 365	2 753 909	2 772 464	2 772 464	2 772 043	2 767 201	2 764 851
Services de télé IP	1 806 373	1 806 373	1 785 267	1 766 430	1 770 034	1 767 182	1 767 182	1 745 143	1 713 397	1 696 622
Service de télé par satellite	932 232	932 232	952 802	971 935	983 875	1 005 282	1 005 282	1 026 900	1 053 804	1 068 229
Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail										
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(213 551)	(53 759)	(49 792)	(48 405)	(61 595)	(263 325)	(58 110)	(65 656)	(72 780)	(66 779)
Abonnés des SAR résidentiels de détail	2 483 932	2 483 932	2 537 691	2 587 483	2 635 888	2 697 483	2 697 483	2 755 593	2 821 249	2 894 029

Dettes nettes et autres renseignements

BCE – Dette nette et actions privilégiées

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	31 décembre 2020	30 septembre 2020	30 juin 2020	31 mars 2020	31 décembre 2019
Dettes à court terme	2 417	2 904	2 584	4 209	3 881
Dettes à long terme	23 906	24 914	25 024	25 513	22 415
50 % des actions privilégiées	2 002	2 002	2 002	2 002	2 002
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(224)	(1 679)	(1 547)	(2 679)	(145)
Dettes nettes ⁽⁴⁾	28 101	28 141	28 063	29 045	28 153
Ratio de levier financier net ⁽⁴⁾	2,93	2,91	2,86	2,89	2,81
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ⁽⁴⁾	8,32	8,29	8,36	8,58	8,50

Informations sur les flux de trésorerie

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	T4 2020	T4 2019	Variation (\$)	% de variation	TOTAL 2020	TOTAL 2019	Variation (\$)	% de variation
Flux de trésorerie disponibles ⁽⁴⁾								
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	1 631	2 091	(460)	(22,0) %	7 754	7 958	(204)	(2,6) %
Dépenses d'investissement	(1 494)	(1 150)	(344)	(29,9) %	(4 202)	(3 974)	(228)	(5,7) %
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(31)	(37)	6	16,2 %	(132)	(147)	15	10,2 %
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(16)	(14)	(2)	(14,3) %	(53)	(65)	12	18,5 %
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	2	7	(5)	(71,4) %	35	60	(25)	(41,7) %
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	–	(23)	23	100,0 %	(54)	(94)	40	42,6 %
Flux de trésorerie disponibles	92	874	(782)	(89,5) %	3 348	3 738	(390)	(10,4) %

Informations sur les flux de trésorerie - Tendances historiques

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	TOTAL 2020	T4 2020	T3 2020	T2 2020	T1 2020	TOTAL 2019	T4 2019	T3 2019	T2 2019	T1 2019
Flux de trésorerie disponibles										
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	7 754	1 631	2 110	2 562	1 451	7 958	2 091	2 258	2 093	1 516
Dépenses d'investissement	(4 202)	(1 494)	(1 031)	(900)	(777)	(3 974)	(1 150)	(1 009)	(967)	(848)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(132)	(31)	(32)	(33)	(36)	(147)	(37)	(47)	(37)	(26)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(53)	(16)	(11)	(12)	(14)	(65)	(14)	(12)	(12)	(27)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	35	2	13	11	9	60	7	3	21	29
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	(54)	–	(15)	(17)	(22)	(94)	(23)	(24)	(22)	(25)
Flux de trésorerie disponibles	3 348	92	1 034	1 611	611	3 738	874	1 169	1 076	619

États consolidés de la situation financière

	31 décembre 2020	30 septembre 2020	30 juin 2020	31 mars 2020	31 décembre 2019
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>					
ACTIF					
Actifs courants					
Trésorerie	224	1 482	1 297	943	141
Équivalents de trésorerie	–	197	250	1 736	4
Créances clients et autres débiteurs	3 528	2 945	2 812	2 990	3 038
Stocks	439	425	445	487	427
Actifs sur contrats	687	799	921	1 037	1 111
Coûts du contrat	402	401	399	416	415
Charges payées d'avance	209	264	301	280	194
Autres actifs courants	199	191	212	419	190
Actifs détenus en vue de la vente	–	829	825	–	–
Total des actifs courants	5 688	7 533	7 462	8 308	5 520
Actifs non courants					
Actifs sur contrats	256	273	328	452	533
Coûts du contrat	362	351	341	363	368
Immobilisations corporelles	27 513	27 057	26 840	27 432	27 636
Immobilisations incorporelles	13 102	12 931	12 897	13 513	13 352
Actifs d'impôt différé	106	142	123	90	98
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	756	772	718	730	698
Actifs au titre des avantages postérieurs à l'emploi	1 277	895	764	2 613	558
Autres actifs non courants	1 001	1 116	1 167	1 347	716
Goodwill	10 604	10 552	10 551	10 667	10 667
Total des actifs non courants	54 977	54 089	53 729	57 207	54 626
Total de l'actif	60 665	61 622	61 191	65 515	60 146
PASSIF					
Passifs courants					
Dettes fournisseurs et autres passifs	3 935	3 566	3 341	3 335	3 954
Passifs sur contrats	717	699	723	725	683
Intérêts à payer	222	190	229	192	227
Dividendes à payer	766	767	766	767	729
Passifs d'impôt exigible	214	292	287	186	303
Dettes à court terme	2 417	2 904	2 584	4 209	3 881
Passifs détenus en vue de la vente	–	159	205	–	–
Total des passifs courants	8 271	8 577	8 135	9 414	9 777
Passifs non courants					
Passifs sur contrats	242	223	216	211	207
Dettes à long terme	23 906	24 914	25 024	25 513	22 415
Passifs d'impôt différé	3 810	3 827	3 765	4 444	3 561
Obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	1 962	1 969	1 980	1 603	1 907
Autres passifs non courants	1 145	1 032	934	906	871
Total des passifs non courants	31 065	31 965	31 919	32 677	28 961
Total du passif	39 336	40 542	40 054	42 091	38 738
CAPITAUX PROPRES					
Capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE					
Actions privilégiées	4 003	4 004	4 004	4 004	4 004
Actions ordinaires	20 390	20 386	20 386	20 386	20 363
Surplus d'apport	1 174	1 168	1 155	1 156	1 178
Cumul des autres éléments de bénéfice global	103	258	386	528	161
Déficit	(4 681)	(5 087)	(5 142)	(2 990)	(4 632)
Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE	20 989	20 729	20 789	23 084	21 074
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	340	351	348	340	334
Total des capitaux propres	21 329	21 080	21 137	23 424	21 408
Total du passif et des capitaux propres	60 665	61 622	61 191	65 515	60 146
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	904,4	904,3	904,3	904,3	903,9

Données consolidées sur les flux de trésorerie

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T4 2020	T4 2019	Variation (\$)	TOTAL 2020	TOTAL 2019	Variation (\$)
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	721	718	3	2 473	3 224	(751)
Ajustements de rapprochement du bénéfice net lié aux activités poursuivies et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation						
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	52	28	24	116	114	2
Amortissements	1 105	1 078	27	4 404	4 344	60
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	76	76	–	315	309	6
Charges d'intérêts nettes	269	280	(11)	1 087	1 101	(14)
Perte de valeur d'actifs	12	96	(84)	472	102	370
Pertes sur placements	(3)	(22)	19	(3)	(18)	15
Impôt sur le résultat	191	245	(54)	792	1 129	(337)
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(78)	(77)	(1)	(297)	(290)	(7)
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(17)	(18)	1	(61)	(72)	11
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(19)	(23)	4	(78)	(167)	89
Intérêts payés	(235)	(261)	26	(1 112)	(1 079)	(33)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(383)	(221)	(162)	(846)	(725)	(121)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(2)	(7)	5	(35)	(60)	25
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	(58)	176	(234)	473	(48)	521
Fonds provenant des activités abandonnées	–	23	(23)	54	94	(40)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	1 631	2 091	(460)	7 754	7 958	(204)
Dépenses d'investissement	(1 494)	(1 150)	(344)	(4 202)	(3 974)	(228)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(31)	(37)	6	(132)	(147)	15
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(16)	(14)	(2)	(53)	(65)	12
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	2	7	(5)	35	60	(25)
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	–	(23)	23	(54)	(94)	40
Flux de trésorerie disponibles	92	874	(782)	3 348	3 738	(390)
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	–	23	(23)	54	94	(40)
Acquisitions d'entreprises	(42)	–	(42)	(65)	(51)	(14)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(2)	(7)	5	(35)	(60)	25
Acquisition de licences de spectre	–	–	–	(86)	–	(86)
Autres activités d'investissement	(12)	(5)	(7)	(79)	7	(86)
Fonds provenant des (affectés aux) activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'investissement)	913	(7)	920	892	(18)	910
Diminution des effets à payer	(524)	(851)	327	(1 641)	(1 073)	(568)
Augmentation des créances clients titrisées	23	100	(77)	–	131	(131)
Émission de titres d'emprunt à long terme	–	–	–	6 006	1 954	4 052
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(1 094)	(196)	(898)	(5 003)	(2 221)	(2 782)
Émission d'actions ordinaires	4	15	(11)	26	240	(214)
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(54)	(42)	(12)	(263)	(142)	(121)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(753)	(716)	(37)	(2 975)	(2 819)	(156)
Autres activités de financement	(6)	(7)	1	(93)	(54)	(39)
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement)	–	(2)	2	(7)	(6)	(1)
	(1 547)	(1 695)	148	(3 269)	(4 018)	749
(Diminution) augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(1 455)	(821)	(634)	79	(280)	359
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	1 679	966	713	145	425	(280)
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	224	145	79	224	145	79

Données consolidées sur les flux de trésorerie – Tendances historiques

	TOTAL 2020	T4 20	T3 20	T2 20	T1 20	TOTAL 2019	T4 19	T3 19	T2 19	T1 19
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>										
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	2 473	721	734	290	728	3 224	718	914	810	782
Ajustements de rapprochement du bénéfice net lié aux activités poursuivies et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation										
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	116	52	26	22	16	114	28	23	39	24
Amortissements	4 404	1 105	1 108	1 103	1 088	4 344	1 078	1 077	1 099	1 090
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	315	76	77	75	87	309	76	76	73	84
Charges d'intérêts nettes	1 087	269	273	275	270	1 101	280	274	271	276
Perte de valeur d'actifs	472	12	4	449	7	102	96	1	1	4
Pertes sur placements	(3)	(3)	–	–	–	(18)	(22)	–	–	4
Impôt sur le résultat	792	191	262	96	243	1 129	245	319	275	290
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(297)	(78)	(69)	(71)	(79)	(290)	(77)	(62)	(70)	(81)
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(61)	(17)	(15)	(12)	(17)	(72)	(18)	(17)	(19)	(18)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(78)	(19)	(11)	(13)	(35)	(167)	(23)	(45)	(33)	(66)
Intérêts payés	(1 112)	(235)	(321)	(240)	(316)	(1 079)	(261)	(284)	(269)	(265)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(846)	(383)	(236)	6	(233)	(725)	(221)	(88)	(127)	(289)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(35)	(2)	(13)	(11)	(9)	(60)	(7)	(3)	(21)	(29)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	473	(58)	276	576	(321)	(48)	176	49	42	(315)
Fonds provenant des activités abandonnées	54	–	15	17	22	94	23	24	22	25
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	7 754	1 631	2 110	2 562	1 451	7 958	2 091	2 258	2 093	1 516
Dépenses d'investissement	(4 202)	(1 494)	(1 031)	(900)	(777)	(3 974)	(1 150)	(1 009)	(967)	(848)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(132)	(31)	(32)	(33)	(36)	(147)	(37)	(47)	(37)	(26)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations	(53)	(16)	(11)	(12)	(14)	(65)	(14)	(12)	(12)	(27)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	35	2	13	11	9	60	7	3	21	29
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	(54)	–	(15)	(17)	(22)	(94)	(23)	(24)	(22)	(25)
Flux de trésorerie disponibles	3 348	92	1 034	1 611	611	3 738	874	1 169	1 076	619
Fonds provenant des activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation)	54	–	15	17	22	94	23	24	22	25
Acquisitions d'entreprises	(65)	(42)	–	(23)	–	(51)	–	(1)	(50)	–
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(35)	(2)	(13)	(11)	(9)	(60)	(7)	(3)	(21)	(29)
Acquisition de licences de spectre	(86)	–	(85)	–	(1)	–	–	–	–	–
Autres activités d'investissement	(79)	(12)	(49)	(13)	(5)	7	(5)	4	32	(24)
Fonds provenant des (affectés aux) activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités d'investissement)	892	913	(6)	(8)	(7)	(18)	(7)	(4)	(5)	(2)
(Diminution) augmentation des effets à payer	(1 641)	(524)	317	(1 204)	(230)	(1 073)	(851)	(1 066)	277	567
Augmentation (diminution) des créances clients titrisées	–	23	(23)	(400)	400	131	100	–	–	31
Émission de titres d'emprunt à long terme	6 006	–	750	1 975	3 281	1 954	–	549	1 405	–
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(5 003)	(1 094)	(979)	(2 221)	(709)	(2 221)	(196)	(225)	(1 597)	(203)
Émission d'actions ordinaires	26	4	–	–	22	240	15	161	44	20
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(263)	(54)	(40)	(75)	(94)	(142)	(42)	(14)	(10)	(76)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(2 975)	(753)	(753)	(753)	(716)	(2 819)	(716)	(713)	(712)	(678)
Autres activités de financement	(93)	(6)	(32)	(25)	(30)	(54)	(7)	(8)	(33)	(6)
Fonds affectés aux activités abandonnées (inclus dans les flux de trésorerie liés aux activités de financement)	(7)	–	(4)	(2)	(1)	(6)	(2)	(1)	(2)	(1)
	(3 269)	(1 547)	(902)	(2 743)	1 923	(4 018)	(1 695)	(1 297)	(650)	(376)
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	79	(1 455)	132	(1 132)	2 534	(280)	(821)	(128)	426	243
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	145	1 679	1 547	2 679	145	425	966	1 094	668	425
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	224	224	1 679	1 547	2 679	145	145	966	1 094	668

- (1) Nos résultats sont présentés selon trois secteurs : Services sans fil de Bell, Services sur fil de Bell et Bell Média. Nos secteurs reflètent la façon dont nous gérons notre entreprise et dont nous classons nos activités aux fins de planification et d'évaluation de la performance.

Dans le présent rapport, les expressions *nous*, *notre/nos*, *BCE* et *la société* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées.

- (2) Le 1^{er} juin 2020, BCE a annoncé qu'elle avait conclu une entente visant la vente de la quasi-totalité de ses centres de données dans le cadre d'une transaction en espèces d'une valeur de 1,04 milliard \$. Nous avons reclassé les montants de l'exercice antérieur qui se rapportent à la vente dans les activités abandonnées des états consolidés du résultat net et des tableaux consolidés des flux de trésorerie afin que leur présentation soit conforme à celle de l'exercice considéré. Les immobilisations corporelles et incorporelles vendues ont cessé d'être amorties le 1^{er} juin 2020. La vente a été réalisée au quatrième trimestre de 2020.
- (3) Afin de refléter les changements liés à la façon dont nous gérons nos activités et nous évaluons le rendement, le secteur Services sur fil de Bell inclut maintenant nos activités liées au réseau de radiocommunication pour la sécurité publique, avec prise d'effet le 1^{er} janvier 2020, et les périodes antérieures ont été retraitées à des fins de comparaison. Auparavant, ces résultats étaient inclus dans le secteur Services sans fil de Bell. La gestion de nos activités liées aux réseaux terrestres de radiocommunications pour la sécurité publique, qui consistent à construire et à gérer des réseaux terrestres de radiocommunications mobiles essentiellement pour le secteur public, est désormais assurée par l'équipe des marchés d'affaires de Bell, ce qui nous permet d'offrir à notre clientèle un meilleur service grâce à des solutions de communication clés en main.
- (4) **Mesures financières non conformes aux PCGR**

Au deuxième trimestre de 2020, nous avons mis à jour nos définitions des termes bénéfice net ajusté, BPA ajusté et flux de trésorerie disponibles afin d'en exclure les effets des activités abandonnées, puisqu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Par suite de cette modification, les chiffres des périodes antérieures ont été retraités à des fins de comparaison.

BAIIA ajusté et marge du BAIIA ajusté

Les termes *BAIIA ajusté* et *marge du BAIIA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le BAIIA ajusté comme les produits d'exploitation moins les coûts d'exploitation (y compris le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi), comme il est présenté dans les états consolidés du résultat net de BCE. Le BAIIA ajusté des secteurs de BCE correspond au bénéfice sectoriel présenté dans les états financiers consolidés de BCE. Nous définissons la marge du BAIIA ajusté comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

Nous utilisons le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités, puisqu'ils reflètent leur rentabilité continue. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent le BAIIA ajusté pour évaluer la capacité d'une société d'assurer le service de sa dette et de satisfaire à d'autres obligations de paiement, et qu'il constitue une mesure courante servant à évaluer les entreprises dans l'industrie des télécommunications. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent également le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté pour évaluer la performance de nos activités. Le BAIIA ajusté est également un facteur dans la détermination de la rémunération incitative à court terme pour l'ensemble des dirigeants.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable au BAIIA ajusté et à la marge du BAIIA ajusté. Pour remédier à cette situation, un rapprochement du bénéfice net et du BAIIA ajusté peut être fait, comme il est présenté dans ce document.

Bénéfice net ajusté et bénéfice BPA ajusté

Les termes *bénéfice net ajusté* et *BPA ajusté* n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le bénéfice net ajusté comme le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, les pertes nettes (profits nets) sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette, les pertes de valeur d'actifs et les activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle (PNDPC). Nous définissons le BPA ajusté comme le bénéfice net ajusté par action ordinaire de BCE.

Nous utilisons le bénéfice net ajusté et le BPA ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent ces mesures, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette, des pertes de valeur d'actifs, et des activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des PNDPC. Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires et le BPA sont les mesures financières conformes aux normes IFRS les plus comparables, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Flux de trésorerie disponibles

Le terme *flux de trésorerie disponibles* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des fonds provenant des activités abandonnées, des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de PNDPC. Nous excluons les fonds provenant des activités abandonnées, les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes sur actions ordinaires, rembourser la dette et réinvestir dans notre société.

Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de nos activités.

Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus comparable, comme l'indique leur rapprochement dans le présent document.

Dette nette

Le terme *dette nette* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons la dette nette comme la dette à court terme plus la dette à long terme et 50 % des actions privilégiées, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie, comme il est présenté dans les états consolidés de la situation financière de BCE. Nous incluons 50 % des actions privilégiées en circulation dans notre dette nette afin de respecter la méthode de traitement employée par certaines agences de notation.

Nous considérons la dette nette comme un important indicateur du levier financier de la société, car elle représente le montant de la dette qui n'est pas couvert par la trésorerie et les équivalents de trésorerie disponibles. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent la dette nette pour déterminer le levier financier d'une société.

Il n'existe aucune mesure financière conforme aux normes IFRS directement comparable à la dette nette, mais celle-ci est calculée selon plusieurs catégories d'actif et de passif des états de la situation financière, comme il est présenté dans le présent document.

Ratio de levier financier net

Le terme *ratio de levier financier net* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio de levier financier net et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer le levier financier.

Le ratio de levier financier net correspond à la dette nette divisée par le BAIIA ajusté. Aux fins du calcul du ratio de levier financier net, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois.

Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes

Le terme *ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Nous utilisons le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes correspond au BAIIA ajusté divisé par les charges d'intérêts nettes. Aux fins du calcul de notre ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes, le BAIIA ajusté désigne le BAIIA ajusté des 12 derniers mois. Les charges d'intérêts nettes correspondent aux charges d'intérêts nettes des 12 derniers mois, comme il est présenté dans nos tableaux des flux de trésorerie, plus 50 % des dividendes déclarés sur actions privilégiées, comme il est présenté dans nos états du résultat net.

(5) Indicateurs de performance clés

En plus des mesures financières non conformes aux PCGR décrites précédemment, nous utilisons un certain nombre d'indicateurs de performance clés pour évaluer les progrès accomplis à l'égard de nos impératifs stratégiques. Ces indicateurs ne sont pas des mesures comptables et pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

La **facturation moyenne par utilisateur (FMU) ou par abonné** représente le montant moyen approximatif facturé aux clients sur une base mensuelle, y compris les montants liés au financement d'appareils facturés mensuellement aux clients ayant signé un contrat, et sert à effectuer le suivi de nos flux de facturation récurrents. La FMU combinée des services sans fil correspond à certains montants facturés aux clients divisés par le nombre moyen d'abonnés pour la période visée, et est exprimée en unité monétaire par mois.

L'**intensité du capital** correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.

Le **taux de désabonnement** correspond aux annulations d'abonnement aux services par les abonnés. Il s'agit d'une mesure de notre capacité à conserver nos abonnés. Le taux de désabonnement des services sans fil correspond au nombre de désactivations au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés de notre clientèle pour une période visée, et est exprimé en pourcentage par mois.

Une **unité d'abonnement des services sans fil** se compose d'une unité génératrice de produits active (p. ex., les appareils mobiles, les tablettes ou les produits Internet sans fil), assortie d'un identificateur unique (habituellement un numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IIEEM)), qui a accès à nos réseaux sans fil. Nous présentons les unités d'abonnement des services sans fil en deux catégories, soit les unités d'abonnement des services postpayés et les unités d'abonnement des services prépayés. Les unités d'abonnement des services prépayés sont considérées comme étant actives pendant une période de 90 jours après l'expiration du solde prépayé de l'abonné.

Une **unité d'abonnement des services sur fil** se compose d'une unité génératrice de produits active ayant accès à nos services, dont les services Internet, de télé par satellite, de télé IP et/ou les SAR de détail. Un abonné compte parmi notre clientèle d'abonnés une fois que le service a été installé dans ses locaux et qu'il est fonctionnel, et qu'une relation de facturation a été établie.

- Les abonnés des services Internet, de télé IP et de télé par satellite de détail ont accès aux services sur une base individuelle et sont représentés principalement par une unité de logement.
- Les abonnés des SAR de détail ont une ligne associée à un compte et sont représentés par un numéro de téléphone unique.