

# Téléconférence sur les résultats du T3 2020

Le 5 novembre 2020



# Bell

# Avis concernant les déclarations prospectives

---

- Certaines déclarations faites dans cette présentation constituent des déclarations prospectives. Ces déclarations prospectives comprennent, sans s'y limiter, des déclarations portant sur les effets possibles sur nos activités, notre situation financière, notre liquidité et nos résultats financiers de la pandémie de COVID-19, l'amélioration prévue de notre performance au quatrième trimestre de 2020 avec la poursuite de la reprise faisant suite à la COVID-19, la solidité de la situation financière de BCE qui permettra de soutenir les dépenses d'investissement et le versement de dividendes durant la reprise faisant suite à la COVID-19, nos plans de déploiement pour les réseaux et de dépenses d'investissement, les perspectives commerciales, objectifs, plans et priorités stratégiques de BCE, ainsi que d'autres déclarations qui ne constituent pas des faits historiques. Une déclaration est dite prospective lorsqu'elle utilise les connaissances actuelles et les prévisions du moment pour formuler une déclaration touchant l'avenir. Habituellement, les termes comme *hypothèse*, *but*, *orientation*, *objectif*, *perspective*, *projet*, *stratégie*, *cible* et d'autres expressions semblables, ainsi que les temps et les modes comme le futur et le conditionnel de certains verbes tels que *viser*, *s'attendre à*, *croire*, *prévoir*, *avoir l'intention de*, *planifier*, *chercher à* et *aspirer à*, permettent de repérer les déclarations prospectives. Toutes ces déclarations prospectives sont faites conformément aux « dispositions refuges » prévues dans les lois canadiennes applicables en matière de valeurs mobilières et dans la loi américaine *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*.
- Les déclarations prospectives, du fait même de leur nature, font l'objet de risques et d'incertitudes intrinsèques et reposent sur plusieurs hypothèses, tant générales que précises, donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Pour une description de ces risques et de ces hypothèses, se reporter, en plus de cette présentation, au rapport de gestion du troisième trimestre de 2020 de BCE, qui est daté du 4 novembre 2020 et a été déposé auprès des autorités des provinces canadiennes en valeurs mobilières (disponible à [sedar.com](http://sedar.com)) et fourni à la Securities and Exchange Commission des États-Unis (disponible à [sec.gov](http://sec.gov)), et qui est également disponible sur le site Web de BCE, à [BCE.ca](http://BCE.ca).
- Les déclarations prospectives qui figurent dans cette présentation décrivent nos attentes en date du 5 novembre 2020 et par conséquent, pourraient changer après cette date. Sauf dans la mesure où les lois applicables en matière de valeurs mobilières l'exigent, nous ne nous engageons aucunement à mettre à jour ou à réviser les déclarations prospectives qui figurent dans le présent document, même à la suite de l'obtention de nouveaux renseignements ou de l'occurrence d'événements futurs, ni pour toute autre raison.
- Les termes BAIIA ajusté, marge du BAIIA ajusté, BPA ajusté, flux de trésorerie disponibles, dette nette et ratio de levier financier net sont des mesures financières non conformes aux PCGR et n'ont pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'ils puissent être comparés avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Pour des renseignements supplémentaires, se reporter à la section *Notes* du communiqué de presse de BCE daté du 5 novembre 2020 annonçant ses résultats du troisième trimestre de 2020.

# Faits saillants du T3

---

- **Amélioration séquentielle trimestrielle pour tous les secteurs opérationnels de Bell**
- **Accroissement de la part du marché des services à large bande, grâce à des ajouts nets combinés de 210 000 abonnés des services sans fil et Internet et de télé IP de détail**
  - Ajout de 128 000 nouveaux abonnés nets des services sans fil postpayés et prépayés résultant de la concentration de nos efforts auprès de consommateurs de téléphones intelligents haut de gamme
  - Performance de premier plan en ce qui concerne le nombre d'abonnés aux réseaux à large bande sur fil, grâce à des ajouts nets de 82 000 abonnés aux services Internet et de télé IP de détail
- **Flux de trésorerie disponibles de 1,03 milliard \$ générés au T3, pour un cumul annuel 2020 de 3,26 milliards \$, une hausse de 13,7 % a/a**
- **Maintien d'une solide situation financière et trésorerie disponible de 5,2 milliards \$ à la fin du T3**
- **Conclusion de la vente de centres de données de Bell à Equinix**
- **Déclaration aujourd'hui d'un dividende sur actions ordinaires de 0,8325 \$ pour le T4, payable le 15 janvier**

**L'objectif pour le T4 est de continuer de bénéficier du dynamisme du marché, tout en conservant une excellente situation de trésorerie se poursuivant en 2021**

# Progression au chapitre des impératifs stratégiques

- **Programme de déploiement du réseau FTTP achevé à 56 %, plus de 5,5 millions d'emplacements étant maintenant desservis**
  - Croissance de 10 % des produits tirés des services Internet au T3
- **Poursuite du déploiement accéléré du service Internet résidentiel sans fil dans les emplacements ruraux avec vitesses plus rapides**
  - Déploiement approchant près de 50 % de la cible avec la couverture de 80 000 foyers additionnels d'ici la fin de 2020
  - Expansion du service en cours dans le Canada atlantique : cible de 200 000 emplacements sur deux ans
  - Vitesses accrues 50/10 accessibles à 350 000 foyers, une hausse par rapport à 300 000 foyers auparavant
- **Le réseau 5G le plus rapide au Canada poursuit son expansion dans de nouveaux centres**
  - Plus grand choix d'appareils 5G, dont l'iPhone 12
  - Les utilisateurs de la technologie 5G consomment deux fois plus de données générant environ 20 % de revenus récurrents mensuels de plus
- **Le Canada est le chef de file mondial pour la vitesse du sans-fil<sup>(1)</sup>**
  - Les performances des réseaux des trois grandes entreprises canadiennes de services sans fil figurent parmi les cinq meilleures à l'échelle mondiale, et occupent les deux premières places
  - Les réseaux LTE-A pour la technologie 4G au Canada fournissent des vitesses de données supérieures à celles des réseaux actuels 5G à l'échelle mondiale
- **Promouvoir l'expérience client**
  - Déploiement du nouveau service Valet de déménagement au Québec et en Ontario
  - Lancement du programme d'auto-installation en octobre pour les foyers ayant une connexion directe au réseau de fibre optique
  - Investissement constant dans la fonctionnalité numérique et en ligne : 56 % des transactions clients maintenant en ligne

**Les investissements dans les réseaux ainsi que les outils et les plateformes de service à la clientèle créent une solide assise de croissance**

<sup>(1)</sup> Opensignal Global Mobile Network Experience Awards 2020, septembre 2020

# Faits saillants opérationnels du T3

## Services sans fil de Bell

- **133 000 ajouts nets d'abonnés détenteurs de téléphones mobiles intelligents<sup>(1)</sup>**
  - Ajouts nets aux services postpayés liés aux téléphones mobiles intelligents relativement stable a/a au T3
- **Ajouts nets d'abonnés des services postpayés de 88 000**
- **Taux de désabonnement des services postpayés toujours bas, une amélioration de 8 points de base a/a à 1,04 %**
- **41 000 ajouts nets au niveau des abonnés des services prépayés**
- **Baisse de 6,0 % a/a de la FMU, ce qui reflète la diminution des services d'itinérance causée par la COVID, la baisse des frais de dépassement de données attribuable à l'adoption de forfaits de données illimitées, ainsi que la proportion d'abonnés des services prépayés**

## Services sur fil de Bell

- **Ajouts nets d'abonnés des services Internet de détail de 63 000 au T3, soit une hausse de 8,1 % a/a et le meilleur résultat du secteur**
- **Ajouts nets d'abonnés de services de télé IP de 19 000**
  - Lancement de Virgin TV en juillet
- **Pertes nettes d'abonnés du service de télé par satellite de 19 000, soit une amélioration de 28,9 % a/a**
- **Pertes nettes d'abonnés résidentiels de détail des SAR de 50 000, soit une amélioration de 24,2 % a/a**
- **Ajouts nets totalisant 16 000 unités génératrices de revenus pour les services sur fil de détail dans la zone de couverture, en hausse à 22 000 a/a**
  - Deuxième trimestre positif dans les derniers 5 ans en ce qui a trait aux ajouts bruts d'unités génératrices de revenus
- **Taux de désabonnement en baisse a/a dans l'ensemble des services résidentiels**

## Bell Média

- **Hausse de la demande de publicité télé grâce au retour du contenu sportif en direct**
  - Baisse de 12 % de la publicité télé a/a, contre 42 % au T2 2020
- **Total des abonnés des EDR relativement stable depuis le début de la COVID**
- **TSN classée au premier rang des chaînes de sports pour l'année de diffusion 2019-2020**
- **Hausse de 3 % a/a du nombre d'abonnés à Crave**
- **Lancement de la plateforme vidéo numérique sur demande de CTV, soutenue par la publicité**
- **RDS: au cumul du T3 2020, le nombre de téléspectateurs est 32 % plus élevé que le plus important concurrent**
- **Changement de nom pour le réseau français V, qui devient Noovo**
  - La plus forte croissance a/a en terme d'audience parmi tous les réseaux de télé conventionnels francophones<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Téléphones mobiles seulement, excluant les appareils mobiles connectés tel que les tablettes

<sup>(2)</sup> Années de diffusion 2019/2020 pour les adultes entre 25 et 54

**L'amélioration des données de l'exploitation reflète la hausse des activités des clients et la supériorité du réseau à large bande malgré les répercussions continues de la COVID-19**



# Résultats financiers

# Analyse financière du T3

(en millions \$, sauf les données par action)	T3 2020	A/A
<b>Produits des activités ordinaires</b>	<b>5 787</b>	<b>(2,6 %)</b>
Tirés des services	4 924	(4,2 %)
Tirés des produits	863	8,0 %
<b>BAlIA ajusté</b>	<b>2 454</b>	<b>(4,4 %)</b>
Marge	42,4 %	(0,8 pt)
<b>Bénéfice net</b>	<b>740</b>	<b>(19,7 %)</b>
<b>BPA établi selon les normes</b>	<b>0,77</b>	<b>(19,8 %)</b>
<b>BPA ajusté<sup>(1)</sup></b>	<b>0,79</b>	<b>(13,2 %)</b>
<b>Dépenses d'investissement</b>	<b>1 031</b>	<b>(2,2 %)</b>
Intensité du capital	17,8 %	(0,8 pt)
<b>Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation</b>	<b>2 110</b>	<b>(6,6 %)</b>
<b>Flux de trésorerie disponibles (FTD)<sup>(2)</sup></b>	<b>1 034</b>	<b>(11,5 %)</b>

<sup>(1)</sup> Avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les (profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché des dérivés sur capitaux propres, les (profits nets) pertes nettes sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette, les charges pour perte de valeur et les activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle

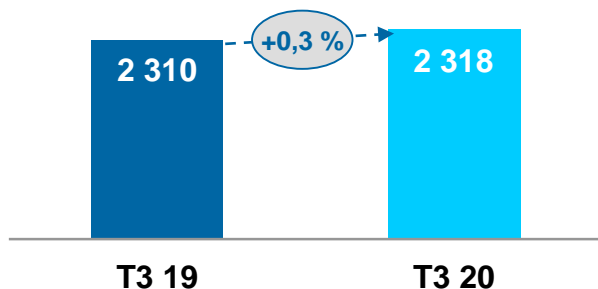
<sup>(2)</sup> Avant les dividendes sur actions ordinaires de BCE, les cotisations volontaires aux régimes de retraite et les flux de trésorerie liés aux activités abandonnées

- **Amélioration séquentielle trimestrielle de la baisse a/a des produits des activités ordinaires et du BAlIA ajusté pour tous les secteurs de Bell dans un contexte de reprise graduelle faisant suite à la COVID**
  - Coûts de près de 40 M\$ liés à la COVID-19 engagés au T3, en baisse par rapport à près de 85 M\$ au T2
- **Recul a/a de 19,7 % du bénéfice net**
  - Reflète une perte sur dérivés sur actions hors trésorerie, contre un profit important au T3 2019
- **Hausse des dépenses d'investissement en raison de l'accroissement des activités économiques et de construction après un ralentissement des dépenses durant la première phase de la COVID**
  - Vers la réalisation de l'objectif en matière de dépenses d'investissement prévues pour l'exercice 2020
- **FTD en baisse de 11,5 % a/a**

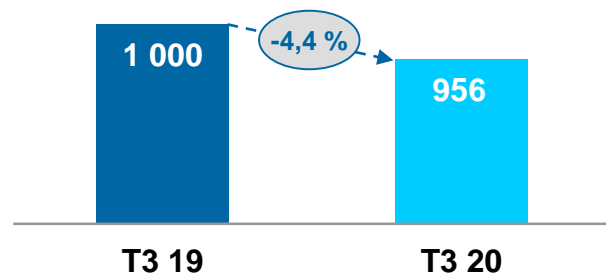
**Amélioration supplémentaire prévue au T4 avec la poursuite de la reprise faisant suite à la COVID**

# Résultats financiers du sans-fil

## Produits des activités ordinaires (en millions \$)



## BAIIA ajusté (en millions \$)



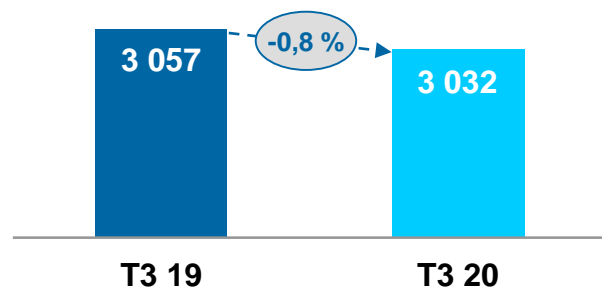
- Retour à une croissance positive des produits des activités ordinaires au T3
- Baisse moins importante des produits tirés des services par rapport au T2
  - Baisse de 4,3 % au T3, attribuable surtout à la pression exercée sur les services d'itinérance par la COVID-19 et à la diminution des frais de dépassement de données
- Hausse de 11,9 % des produits tirés des produits grâce à l'augmentation de la proportion de téléphones intelligents haut de gamme, à l'accroissement du nombre d'abonnés optant pour des forfaits illimités à valeur élevée et à l'augmentation a/a des ventes de produits électroniques dans les magasins La Source
- Baisse de 4,4 % du BAIIA ajusté

Des résultats financiers plus solides reflètent la reprise faisant suite à la COVID au T3

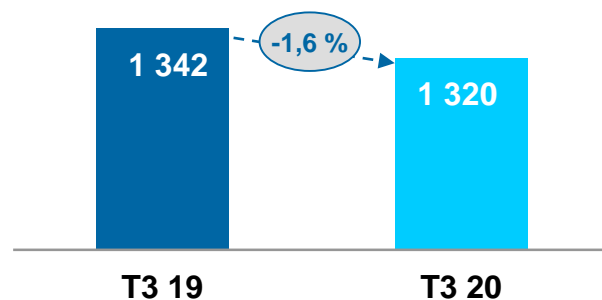


# Résultats financiers du sur-fil

## Produits des activités ordinaires (en millions \$)



## BAIIA ajusté (en millions \$)

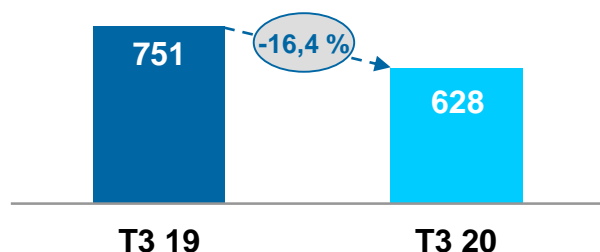


- Recul des produits de 0,8 % au T3, soit un résultat stable par rapport au T2 2020
- Croissance positive des produits tirés des services résidentiels au T3
- Hausse de 10 % des produits tirés des services Internet
- Diminution du recul des produits tirés des services voix de 4,7 % a/a en raison de la baisse des désactivations d'abonnés du service de téléphonie résidentielle et de la hausse de l'utilisation des services interurbains
- Reflet, dans les résultats des marchés d'affaires, d'une diminution des dépenses a/a en raison de la situation actuelle
  - Forte demande constante pour les services de téléconférence et de collaboration, attribuable aux politiques de télétravail dans le contexte de la COVID
- Baisse du BAIIA ajusté de 1,6 % a/a

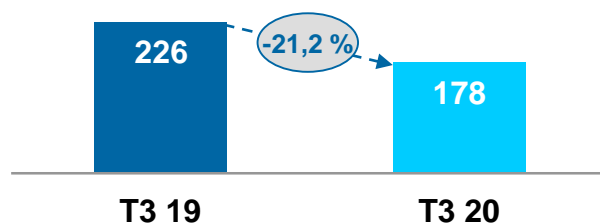
Les activités sur fil ont fait preuve de résilience et la performance financière reflète le succès de la stratégie des services large bande sur fibre

# Résultats financiers du secteur Média

## Produits des activités ordinaires (en millions \$)



## BAIIA ajusté (en millions \$)



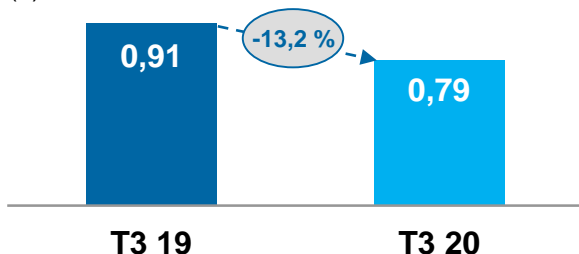
- L'amélioration séquentielle trimestrielle par rapport aux résultats financiers reflète une plus forte demande de la part des annonceurs sur l'ensemble des plateformes de médias
- Produits tirés de la publicité en baisse de 22 % en comparaison à 51 % au T2 2020
- BAIIA ajusté en baisse de 21,2 % en raison des répercussions de la diminution a/a de 16,4 % des produits

L'amélioration continue reflète la reprise des dépenses par les annonceurs découlant du retour du contenu sportif en direct et de la reprise des activités commerciales

# BPA ajusté

## BPA ajusté<sup>(1)</sup>

(\$)



Ventilation du BPA ajusté (\$)	T3 19	T3 20
BAIIA ajusté	2,08	1,99
Amortissements	(0,87)	(0,90)
Charges d'intérêts nettes	(0,22)	(0,22)
Charges financières nettes au titre des régimes de retraite	(0,01)	(0,01)
Ajustements fiscaux	0,02	0,00
Autres charges	(0,03)	(0,02)
Dividendes sur actions privilégiées et sur PNDPC	(0,06)	(0,05)
<b>BPA ajusté</b>	<b>0,91</b>	<b>0,79</b>

<sup>(1)</sup> Avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les (profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés sur capitaux propres, les (profits nets) pertes nettes sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette, les charges pour perte de valeur et les activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des participations ne donnant pas le contrôle

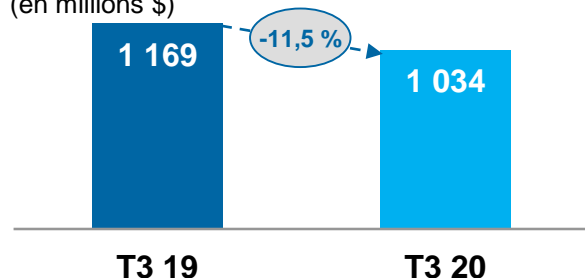
- La baisse a/a du BAIIA ajusté a contribué à une diminution de 9 ¢ du BPA ajusté au T3
- Augmentation des amortissements reflétant la croissance des immobilisations corporelles
- Baisse a/a des ajustements fiscaux
- Autres charges reflétant les pertes sur participations mises en équivalence liées à MLSE habituellement enregistrées au T3, un trimestre marqué par une faiblesse saisonnière
  - Compensation des résultats du T3 2020 par le retour des sports de ligues majeures en août après le confinement lié à la COVID

**La diminution du BAIIA ajusté en raison de la COVID explique l'essentiel du recul du BPA ajusté au T3**

# Flux de trésorerie disponibles

## Flux de trésorerie disponibles<sup>(1)</sup>

(en millions \$)



## Ventilation des FTD

(en millions \$)

	T3 19	T3 20
BAlIA ajusté <sup>(2)</sup>	2 628	2 519
Dépenses d'investissement	(1 009)	(1 031)
Intérêts payés	(284)	(321)
Capitalisation en trésorerie – régimes de retraite	(79)	(84)
Impôt en trésorerie	(88)	(236)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres	(45)	(11)
Fonds de roulement et autres	105	241
Dividendes sur actions privilégiées et sur PNDPC	(59)	(43)
<b>FTD<sup>(1)</sup></b>	<b>1 169</b>	<b>1 034</b>

<sup>(1)</sup> Avant les dividendes sur actions ordinaires de BCE, les cotisations volontaires aux régimes de retraite et les flux de trésorerie liés aux activités abandonnées

<sup>(2)</sup> Avant le coût des services rendus au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi

- La baisse du BAlIA ajusté au T3 explique 109 millions \$ de moins de flux de trésorerie disponibles a/a, mais représente une amélioration séquentielle par rapport au T2
- Hausse des dépenses d'investissement a/a reflétant les investissements dans les réseaux sans fil et sur fil
- Hausse des intérêts payés a/a en raison du calendrier des paiements
- Impôts en trésorerie reflétant le retard de paiement des acomptes provisionnels d'impôt attribuable à la COVID qui a été comblé par rapport au T2
- Augmentation du fonds de roulement liée essentiellement au calendrier des paiements aux fournisseurs

**Les flux de trésorerie disponibles se sont chiffrés à 3 256 millions \$ depuis le début de l'exercice, soit une hausse a/a de 13,7 %**

# Bilan et situation de trésorerie solides

## Trésorerie disponible

**5,2 G\$**

\*Au 30 septembre 2020

## Ratio de levier financier net<sup>(1)</sup>

**2,9 x**

\*Au 30 septembre 2020

## Ratio de solvabilité

**environ 100 %**

\*Régime de retraite PD de Bell Canada au 30 septembre 2020

- **Liquidités disponibles de 5,2 milliards \$ à la fin du T3 2020**
  - Compte non tenu d'un produit en trésorerie net de près de 940 millions \$ tiré de la vente des centres de données de Bell
- **Ratio de levier financier net gérable**
  - Faible coût après impôt des titres d'emprunt de 3,0 % et durée moyenne jusqu'à l'échéance d'environ 12 ans
- **Accès rapide et constant aux marchés des capitaux**
  - Émissions de titres d'emprunt d'une durée de 7 ans de 750 millions \$ en août, à un taux de rendement effectif de 1,65 %
- **Aucune échéance de titres d'emprunt importante avant le T4 2022**
- **Situation de capitalisation du régime de retraite à prestations déterminées de Bell Canada inchangée avec un ratio d'environ 100 %**

**La situation financière demeure solide, grâce à des liquidités disponibles de 5,2 milliards \$ permettant de financer les dépenses d'investissement et le paiement des dividendes pendant la reprise faisant suite à la COVID**

<sup>(1)</sup> La dette nette comprend des contrats de location, 50 % des actions privilégiées et les créances titrisées