

EN 2020, NOUS ÉTIIONS AU

020

DES CONNEXIONS QUAND ÇA COMPTAIT LE PLUS.

Avis concernant les déclarations prospectives

Certaines déclarations faites dans cette présentation constituent des déclarations prospectives. Ces déclarations prospectives comprennent, sans s'y limiter, des déclarations portant sur le dividende sur actions ordinaires annualisé de BCE, les dépenses d'investissement prévues de BCE et les avantages qui devraient en être tirés, notamment dans le cadre de son programme de dépenses d'investissement accrues sur deux ans en vue d'accélérer l'expansion de la zone de couverture du réseau sur fibre, du réseau sans fil fixe jusqu'aux locaux de l'abonné (WTTP) et du réseau de cinquième génération (5G), les perspectives commerciales, objectifs, plans et priorités stratégiques de BCE, ainsi que d'autres déclarations qui ne constituent pas des faits historiques. Une déclaration est dite prospective lorsqu'elle utilise les connaissances actuelles et les prévisions du moment pour formuler une déclaration touchant l'avenir. Habituellement, les termes comme *hypothèse, but, orientation, objectif, perspective, projet, stratégie, cible* et d'autres expressions semblables, ainsi que les temps et les modes comme le futur et le conditionnel de certains verbes tels que *viser, s'attendre à, croire, prévoir, avoir l'intention de, planifier, chercher à et aspirer à*, permettent de repérer les déclarations prospectives. Toutes ces déclarations prospectives sont faites conformément aux « dispositions refuges » prévues dans les lois canadiennes applicables en matière de valeurs mobilières et dans la loi américaine *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*.

Les déclarations prospectives, du fait même de leur nature, font l'objet de risques et d'incertitudes intrinsèques et reposent sur plusieurs hypothèses, tant générales que précises, donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Pour une description de ces risques et de ces hypothèses, se reporter au rapport de gestion annuel de 2020 de BCE daté du 4 mars 2021, mis à jour dans le rapport de gestion du premier trimestre de 2021 de BCE daté du 28 avril 2021 et dans le communiqué de presse de BCE daté du 29 avril 2021 annonçant ses résultats financiers pour le premier trimestre de 2021, documents qui sont tous déposés auprès des autorités des provinces canadiennes en valeurs mobilières (disponibles à sedar.com) et fournis à la Securities and Exchange Commission des États-Unis (disponibles à sec.gov), et qui sont également disponibles sur le site Web de BCE, à BCE.ca.

Les déclarations prospectives qui figurent dans cette présentation décrivent nos attentes en date du 29 avril 2021 et par conséquent, pourraient changer après cette date. Sauf dans la mesure où les lois applicables en matière de valeurs mobilières l'exigent, nous ne nous engageons aucunement à mettre à jour ou à réviser les déclarations prospectives qui figurent dans le présent document, même à la suite de l'obtention de nouveaux renseignements ou de l'occurrence d'événements futurs, ni pour toute autre raison.

Bell

Mirko Bibic

Président et chef de la direction
BCE Inc. et Bell Canada





Transformer la façon dont les
Canadiens communiquent entre
eux et avec le reste du monde



MERCI
MERCI
MERCI
MERCI
MERCI
MERCI
MERCI
MERCI
MERCI
MERCI
MERCI



À nos collectivités



À nos clients



Aux membres de
notre équipe



À nos actionnaires



Aider les Canadiens à
rester connectés et
informés



Protéger la santé et
la sécurité du public, de
nos clients et de
notre équipe



Soutenir nos clients et
nos collectivités



Notre réponse face à la COVID-19

Des principes
directeurs clairs
pour soutenir la
reprise au Canada

Miser sur le leadership de Bell en matière de normes environnementales, sociales et de gouvernance

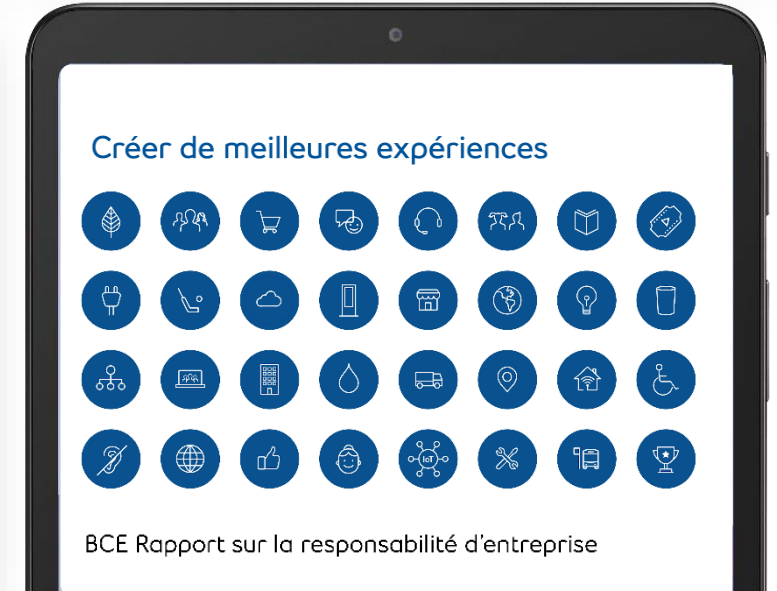
Efficacité environnementale



Responsabilité sociale



Force de la gouvernance



Notre engagement à respecter les normes les plus élevées en matière de responsabilité d'entreprise guide notre stratégie, nos politiques et nos actions

Plan d'investissement accéléré

Au moins 1 G\$ de
plus sur deux ans



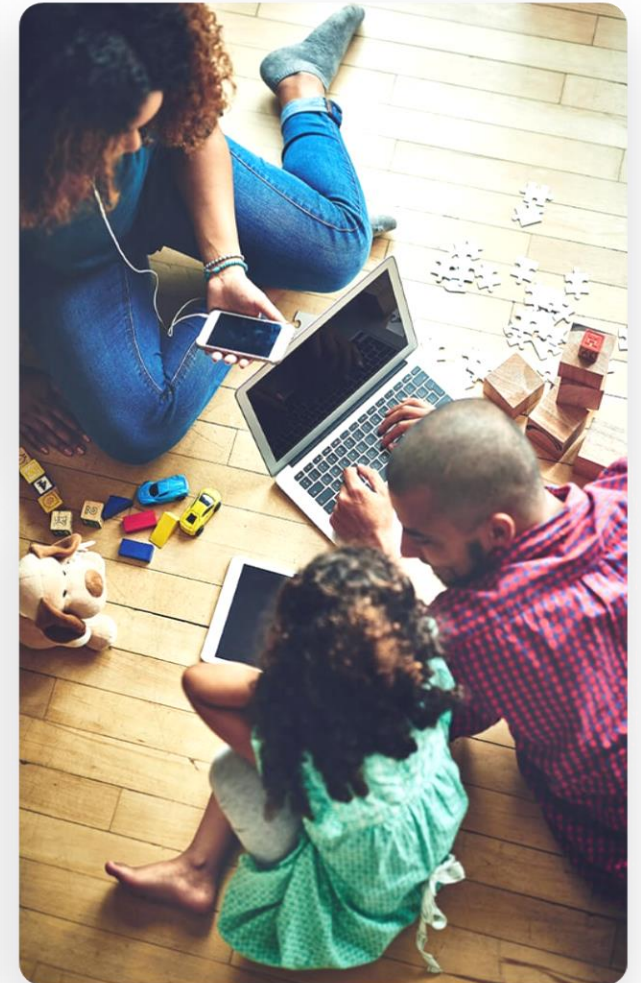
Plus de
fibre optique



Plus d'Internet
résidentiel sans fil

5G 

Plus de
technologie 5G



**Le plus important plan d'investissement à ce jour pour appuyer la relance
au pays et notre leadership à long terme dans l'évolution des communications**



13^e
 année consécutive
 avec une croissance
 de **+5 %**

+140 %
 d'augmentation
 du dividende par
 action ordinaire
 de 2009 à 2021

+5,1 %
 d'augmentation
 du dividende par
 action ordinaire
 en 2021

3,50 \$
 par action au
 T1 2021

Un record de
 croissance
 soutenue du
 dividende

Offrir de façon continue de la valeur aux actionnaires qui ont investi dans la stratégie de Bell



Nos six impératifs stratégiques



**Bâtir les
meilleurs
réseaux**



**Accélérer la
croissance
grâce à des
services
innovateurs**



**Offrir le
contenu le
plus captivant**



**Promouvoir
l'expérience
client**



**Gérer avec
agilité et
selon une
structure de
coûts efficace**



**Investir dans
notre équipe
et soutenir
son
engagement**

1



Bâtir les meilleurs réseaux



Investir dans les réseaux large bande de l'avenir au pays

Fibre optique



650 000

Connexions de fibre optique de plus

Réseau 5G



Le réseau mobile le plus rapide

Doubler la portée nationale de la 5G

Service Internet résidentiel sans fil



Utilisation illimitée

Forfaits Internet mensuels

Favoriser la reprise économique du Canada après la COVID-19 et notre leadership à long terme dans l'évolution des communications

2



Accélérer la
croissance grâce
à des services
innovateurs



Accélérer la croissance grâce à des services innovateurs

Internet des objets



Meilleur service Internet résidentiel



Vision 5G RDS / TSN 5G View



Tirer parti de notre leadership en matière de réseaux pour offrir une expérience client supérieure

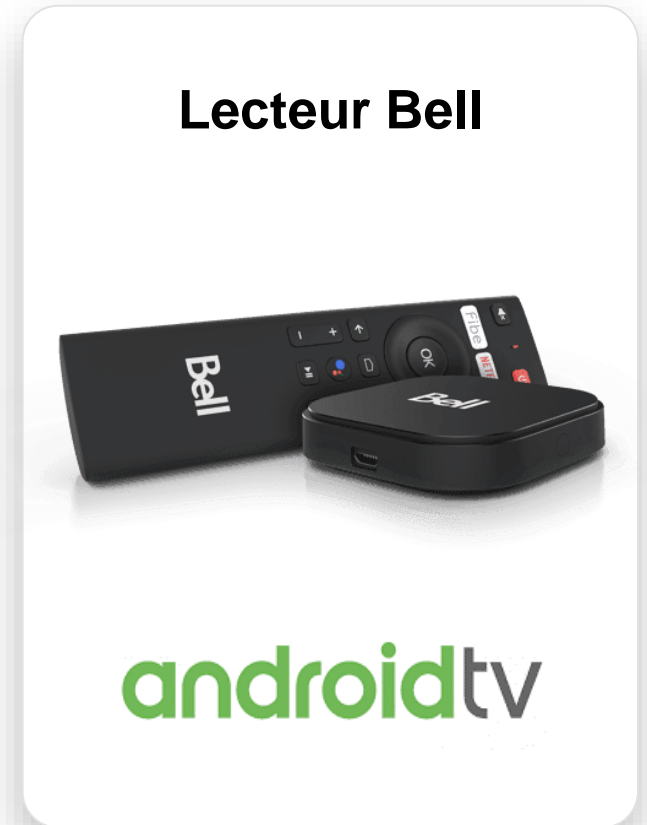
3



Offrir le contenu le plus captivant



Bien positionnée pour la croissance numérique des médias



Le meilleur contenu sur tous les écrans et toutes les plateformes

Une nouvelle
option pour
l'actualité et le
divertissement



Noovo redynamise le paysage médiatique francophone au Québec

4

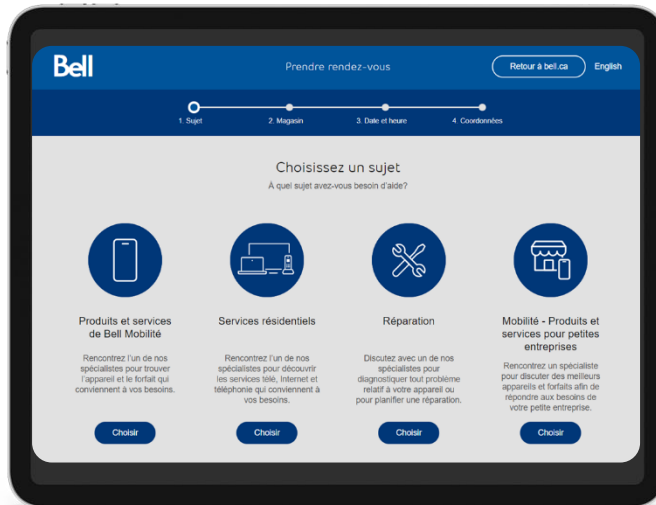


Promouvoir l'expérience client

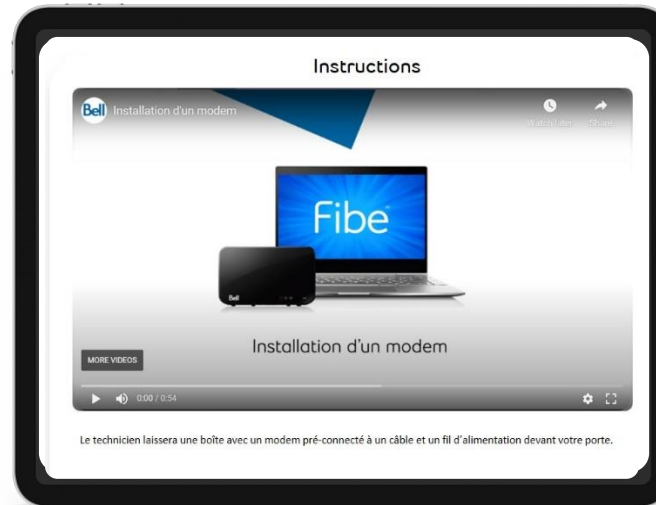


Innovations en matière de service et de soutien

Plateformes numériques



Auto-installation



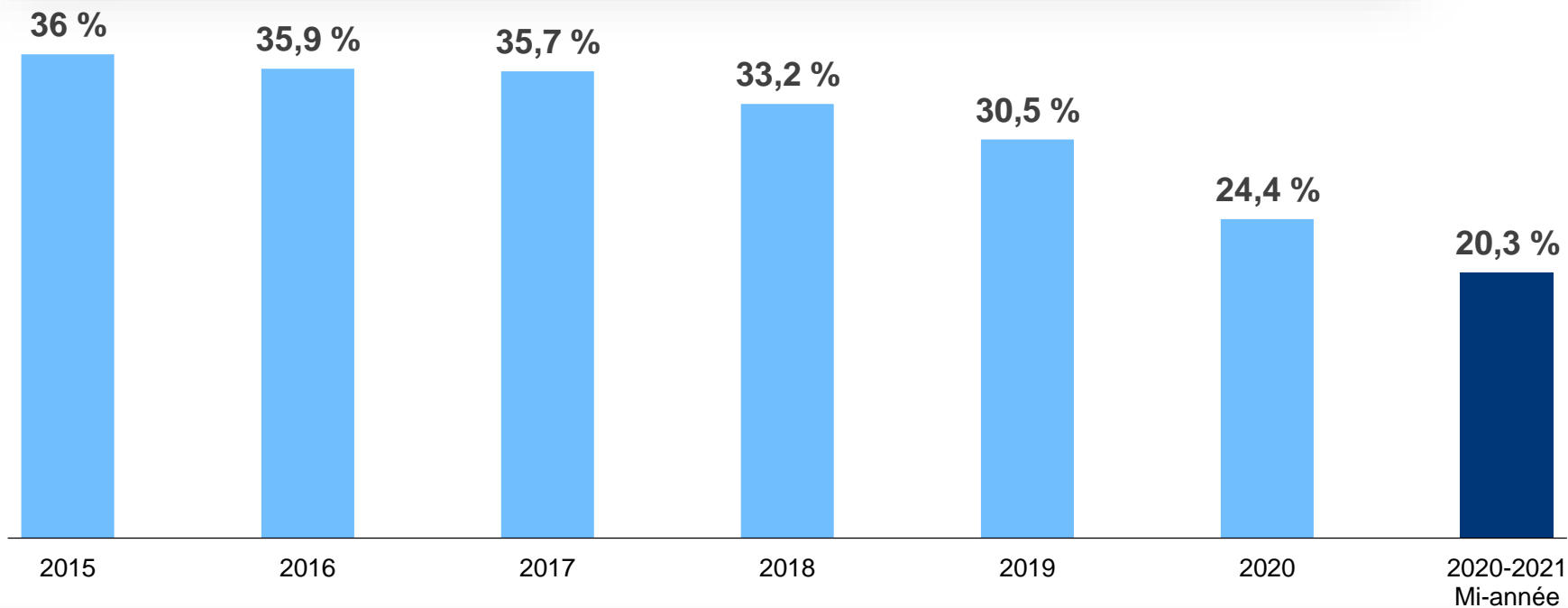
Valet de déménagement



Faire affaire avec Bell est de plus en plus facile

Solides progrès en matière de service à la clientèle

Rapport de la CPRST : part des plaintes annuelles des clients



Bell
Meilleurs résultats
parmi les
télécoms au pays

La plus forte baisse du nombre de plaintes parmi les principaux fournisseurs pour la 6^e année consécutive

5



Gérer avec agilité et selon une structure de coûts efficace

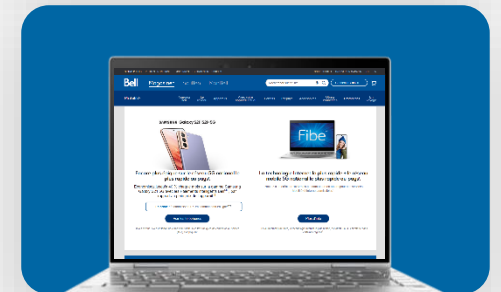


Combiner les forces de la vente au détail avec l'accélération des ventes en ligne

D'un commerce axé sur la vente au détail en magasin



À un environnement omnicanal



Améliorer l'expérience client de bout en bout grâce aux plateformes numériques

6



Investir dans notre équipe et soutenir son engagement



Renforcer l'élan en matière de diversité et d'inclusion

Respecter nos engagements
chez Bell et dans la communauté



Soutenir la santé et le mieux-être

Leadership en matière de santé
mentale au travail et options de
soins de santé virtuels



Maintenant plus
que jamais.



Bell
Cause pour
la cause

28 janvier

Bell

Garder les Canadiens
connectés lorsque
ça compte le plus

