

EN 2020, NOUS ÉTIIONS AU

020

DES CONNEXIONS QUAND ÇA COMPTAIT LE PLUS.

# Avis concernant les déclarations prospectives

---

Certaines déclarations faites dans cette présentation constituent des déclarations prospectives. Ces déclarations prospectives comprennent, sans s'y limiter, des déclarations portant sur le dividende sur actions ordinaires annualisé de BCE, les dépenses d'investissement prévues de BCE et les avantages qui devraient en être tirés, notamment dans le cadre de son programme de dépenses d'investissement accrues sur deux ans en vue d'accélérer l'expansion de la zone de couverture du réseau sur fibre, du réseau sans fil fixe jusqu'aux locaux de l'abonné (WTTP) et du réseau de cinquième génération (5G), les perspectives commerciales, objectifs, plans et priorités stratégiques de BCE, ainsi que d'autres déclarations qui ne constituent pas des faits historiques. Une déclaration est dite prospective lorsqu'elle utilise les connaissances actuelles et les prévisions du moment pour formuler une déclaration touchant l'avenir. Habituellement, les termes comme *hypothèse, but, orientation, objectif, perspective, projet, stratégie, cible* et d'autres expressions semblables, ainsi que les temps et les modes comme le futur et le conditionnel de certains verbes tels que *viser, s'attendre à, croire, prévoir, avoir l'intention de, planifier, chercher à et aspirer à*, permettent de repérer les déclarations prospectives. Toutes ces déclarations prospectives sont faites conformément aux « dispositions refuges » prévues dans les lois canadiennes applicables en matière de valeurs mobilières et dans la loi américaine *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*.

Les déclarations prospectives, du fait même de leur nature, font l'objet de risques et d'incertitudes intrinsèques et reposent sur plusieurs hypothèses, tant générales que précises, donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Pour une description de ces risques et de ces hypothèses, se reporter au rapport de gestion annuel de 2020 de BCE daté du 4 mars 2021, mis à jour dans le rapport de gestion du premier trimestre de 2021 de BCE daté du 28 avril 2021 et dans le communiqué de presse de BCE daté du 29 avril 2021 annonçant ses résultats financiers pour le premier trimestre de 2021, documents qui sont tous déposés auprès des autorités des provinces canadiennes en valeurs mobilières (disponibles à [sedar.com](http://sedar.com)) et fournis à la Securities and Exchange Commission des États-Unis (disponibles à [sec.gov](http://sec.gov)), et qui sont également disponibles sur le site Web de BCE, à [BCE.ca](http://BCE.ca).

Les déclarations prospectives qui figurent dans cette présentation décrivent nos attentes en date du 29 avril 2021 et par conséquent, pourraient changer après cette date. Sauf dans la mesure où les lois applicables en matière de valeurs mobilières l'exigent, nous ne nous engageons aucunement à mettre à jour ou à réviser les déclarations prospectives qui figurent dans le présent document, même à la suite de l'obtention de nouveaux renseignements ou de l'occurrence d'événements futurs, ni pour toute autre raison.

**Bell**

# Mirko Bibic

Président et chef de la direction  
BCE Inc. et Bell Canada





Transformer la façon dont les  
Canadiens communiquent entre  
eux et avec le reste du monde



MERCI  
MERCI



À nos collectivités



À nos clients



Aux membres de  
notre équipe



À nos actionnaires



Aider les Canadiens à  
rester connectés et  
informés



Protéger la santé et  
la sécurité du public, de  
nos clients et de  
notre équipe



Soutenir nos clients et  
nos collectivités



## Notre réponse face à la COVID-19

Des principes  
directeurs clairs  
pour soutenir la  
reprise au Canada

# Miser sur le leadership de Bell en matière de normes environnementales, sociales et de gouvernance

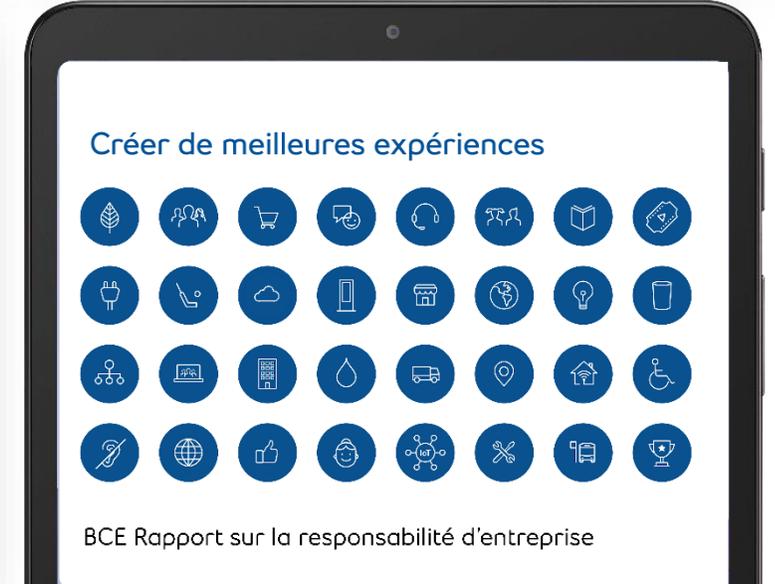
## Efficacité environnementale



## Responsabilité sociale



## Force de la gouvernance



**Notre engagement à respecter les normes les plus élevées en matière de responsabilité d'entreprise guide notre stratégie, nos politiques et nos actions**

# Plan d'investissement accéléré

Au moins 1 G\$ de  
plus sur deux ans



Plus de  
fibre optique



Plus d'Internet  
résidentiel sans fil

5G 

Plus de  
technologie 5G



**Le plus important plan d'investissement à ce jour pour appuyer la relance  
au pays et notre leadership à long terme dans l'évolution des communications**



**13<sup>e</sup>**  
 année consécutive  
 avec une croissance  
 de **+5 %**

**+140 %**  
 d'augmentation  
 du dividende par  
 action ordinaire  
 de 2009 à 2021

**+5,1 %**  
 d'augmentation  
 du dividende par  
 action ordinaire  
 en 2021

**3,50 \$**  
 par action au  
 T1 2021

Un record de  
 croissance  
 soutenue du  
 dividende

**Offrir de façon continue de la valeur aux actionnaires qui ont investi dans la stratégie de Bell**



# Nos six impératifs stratégiques

---



**Bâtir les  
meilleurs  
réseaux**



**Accélérer la  
croissance  
grâce à des  
services  
innovateurs**



**Offrir le  
contenu le  
plus captivant**



**Promouvoir  
l'expérience  
client**



**Gérer avec  
agilité et  
selon une  
structure de  
coûts efficace**



**Investir dans  
notre équipe  
et soutenir  
son  
engagement**

1



# Bâtir les meilleurs réseaux



# Investir dans les réseaux large bande de l'avenir au pays

## Fibre optique



650 000

Connexions de fibre optique de plus

## Réseau 5G



Le réseau mobile le plus rapide

Doubler la portée nationale de la 5G

## Service Internet résidentiel sans fil



Utilisation illimitée

Forfaits Internet mensuels

**Favoriser la reprise économique du Canada après la COVID-19 et notre leadership à long terme dans l'évolution des communications**

2

---



Accélérer la  
croissance grâce  
à des services  
innovateurs



# Accélérer la croissance grâce à des services innovateurs

Internet des objets



Meilleur service Internet résidentiel



Vision 5G RDS / TSN 5G View



**Tirer parti de notre leadership en matière de réseaux pour offrir une expérience client supérieure**

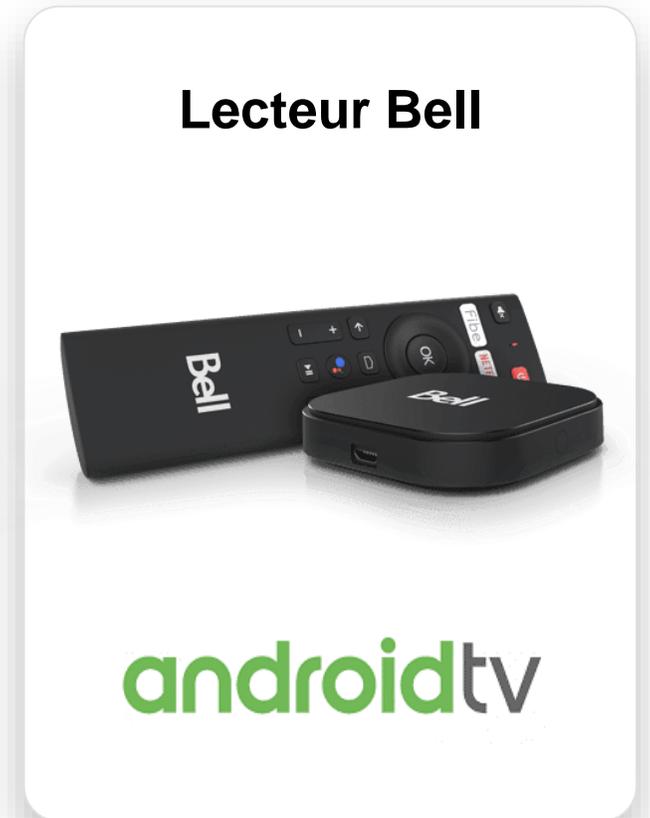
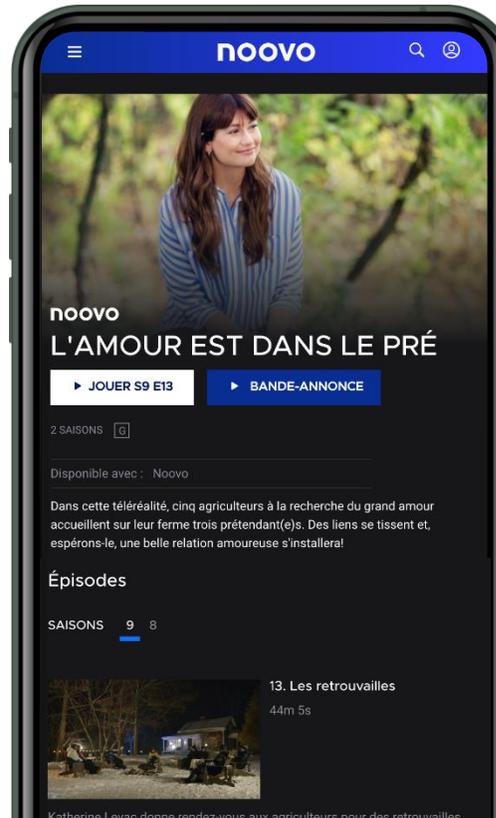
3



Offrir le contenu le plus captivant



# Bien positionnée pour la croissance numérique des médias



**Le meilleur contenu sur tous les écrans et toutes les plateformes**

Une nouvelle  
option pour  
l'actualité et le  
divertissement



**Noovo redynamise le paysage médiatique francophone au Québec**

4



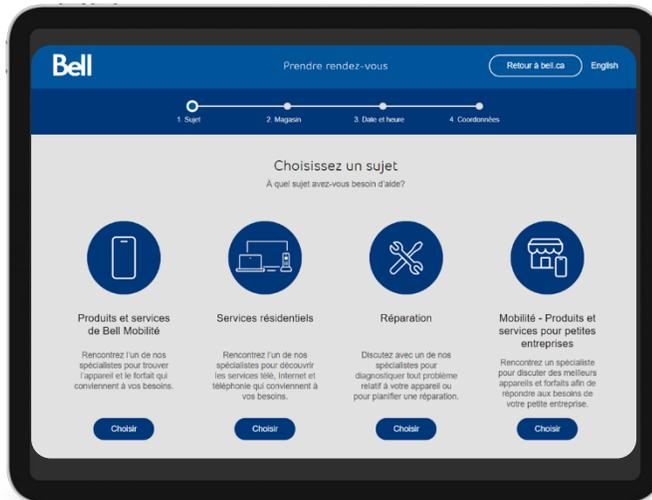
---

## Promouvoir l'expérience client

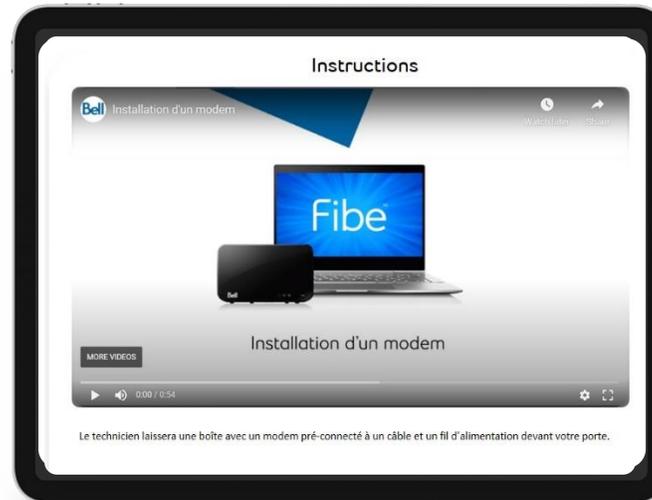


# Innovations en matière de service et de soutien

## Plateformes numériques



## Auto-installation



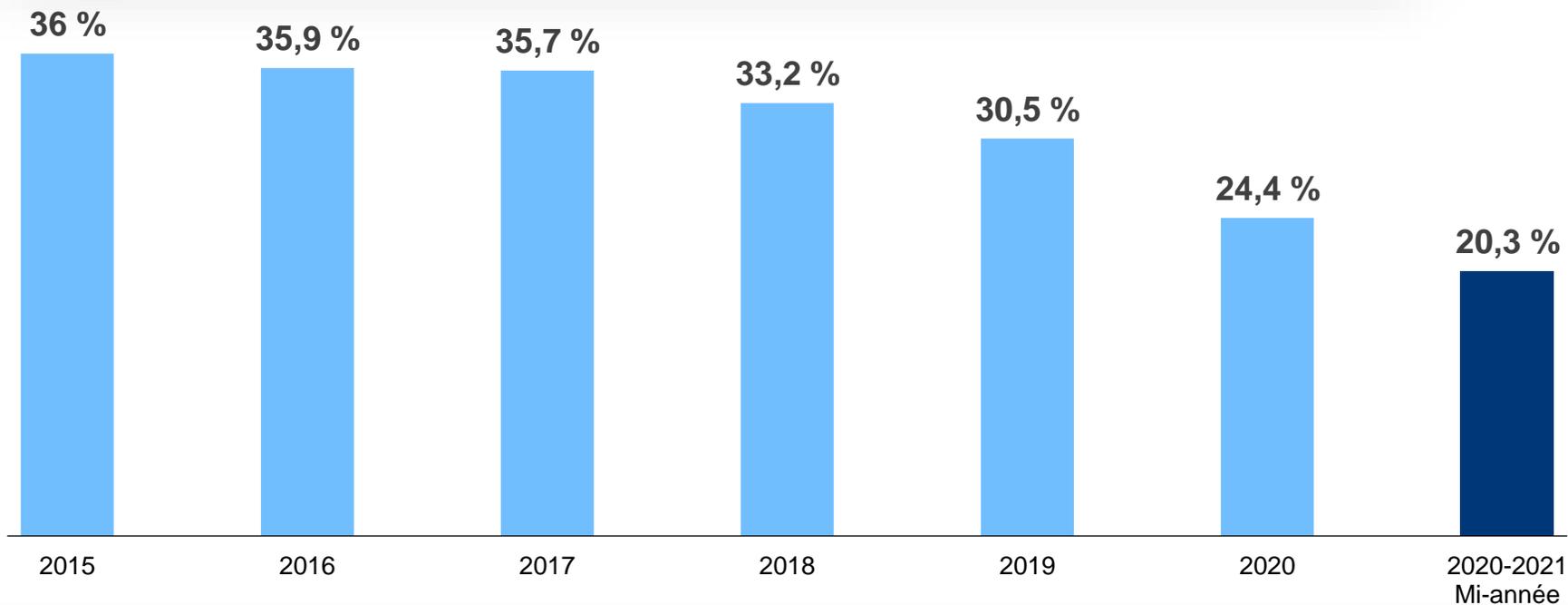
## Valet de déménagement



**Faire affaire avec Bell est de plus en plus facile**

# Solides progrès en matière de service à la clientèle

## Rapport de la CPRST : part des plaintes annuelles des clients



**Bell**  
Meilleurs résultats  
parmi les  
télécoms au pays

**La plus forte baisse du nombre de plaintes parmi les principaux fournisseurs pour la 6<sup>e</sup> année consécutive**

5



# Gérer avec agilité et selon une structure de coûts efficace

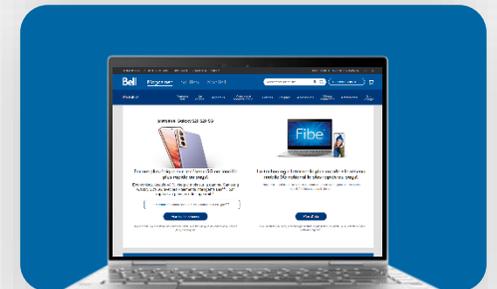


# Combiner les forces de la vente au détail avec l'accélération des ventes en ligne

D'un commerce axé sur la vente au détail en magasin



À un environnement omnicanal



Améliorer l'expérience client de bout en bout grâce aux plateformes numériques

6



---

## Investir dans notre équipe et soutenir son engagement



# Renforcer l'élan en matière de diversité et d'inclusion

Respecter nos engagements  
chez Bell et dans la communauté



# Soutenir la santé et le mieux-être

Leadership en matière de santé  
mentale au travail et options de  
soins de santé virtuels





Maintenant plus  
que jamais.



**Bell**

Cause pour  
la cause

28 janvier

# Bell

Garder les Canadiens  
connectés lorsque  
ça compte le plus

