Assemblée générale annuelle 2020

BCE

Avis concernant les déclarations prospectives

Certaines déclarations faites dans cette présentation constituent des déclarations prospectives. Ces déclarations prospectives comprennent, sans s'y limiter, des déclarations portant sur le dividende sur actions ordinaires annualisé de BCE, les perspectives commerciales, objectifs, plans et priorités stratégiques de BCE, ainsi que d'autres déclarations qui ne constituent pas des faits historiques. Une déclaration est dite prospective lorsqu'elle utilise les connaissances actuelles et les prévisions du moment pour formuler une déclaration touchant l'avenir. Habituellement, les termes comme *hypothèse, but, orientation, objectif, perspective, projet, stratégie, cible* et d'autres expressions semblables, ainsi que les temps et les modes comme le futur et le conditionnel de certains verbes tels que *viser, s'attendre à, croire, prévoir, avoir l'intention de, planifier, chercher à* et *aspirer à*, permettent de repérer les déclarations prospectives. Toutes ces déclarations prospectives sont faites conformément aux « dispositions refuges » prévues dans les lois canadiennes applicables en matière de valeurs mobilières et dans la loi américaine *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*.

Les déclarations prospectives, du fait même de leur nature, font l'objet de risques et d'incertitudes intrinsèques et reposent sur plusieurs hypothèses, tant générales que précises, donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Pour une description de ces risques et de ces hypothèses, se reporter au rapport de gestion du premier trimestre de 2020 de BCE, qui est daté du 6 mai 2020 et a été déposé auprès des autorités des provinces canadiennes en valeurs mobilières (disponible à sedar.com) et fourni à la Securities and Exchange Commission des États-Unis (disponible à sec.gov), et qui est également disponible sur le site Web de BCE, à BCE.ca.

Les déclarations prospectives qui figurent dans cette présentation décrivent nos attentes en date du 7 mai 2020 et par conséquent, pourraient changer après cette date. Sauf dans la mesure où les lois applicables en matière de valeurs mobilières l'exigent, nous ne nous engageons aucunement à mettre à jour ou à réviser les déclarations prospectives qui figurent dans le présent document, même à la suite de l'obtention de nouveaux renseignements ou de l'occurrence d'événements futurs, ni pour toute autre raison.

Bell

Bell

Bell relie les Canadiens depuis 1880

Notre objectif

Transformer la façon dont les Canadiens communiquent entre eux et avec le reste du monde

COVID-19

Garder les Canadiens connectés…

Trafic Internet résidentiel +60 %	Service Internet résidentiel sans fil +40 %	Trafic services vocaux sur fil +200 %
Durée des appels vocaux + 60 %	Conférence téléphonique +250 %	Disponibilité du réseau +99,99 %

S’appuyer sur l’héritage de Bell et être présents pour les Canadiens chaque fois qu’ils ont besoin de nous

Bell

COVID-19

… et informés

Visionnement de la télé en direct +25 %	Télévision sur demande +40 %	Débrouillage de chaînes de divertissement, de style de vie et pour la famille
Services de nouvelles sur Télé Fibe +80 %	Visionnement de Crave +75 %	Débrouillage de chaînes de nouvelles, dont CP24 et CTV News

Les Canadiens se tournent plus que jamais vers les plateformes de Bell pour les nouvelles et le divertissement

Bell

COVID-19

Protéger nos clients et nos équipes

- Travail à distance pour la plupart de nos employés
- Fermeture des magasins de détail, sauf pour le soutien essentiel
- Procédures strictes d'assainissement et de sécurité
  - Équipe dotée des EPI nécessaires
  - Vérification à l'avance des rendez-vous des clients
  - Programme novateur d'auto-installation à l'aide de vidéos

La santé et la sécurité du public, des clients et de l'équipe sont une priorité absolue

Bell

COVID-19

Aider nos clients et nos collectivités

Clients

- Annulation des frais d'utilisation excédentaire d'Internet et des frais d'itinérance
- Débrouillage de la programmation Bell Télé et essai gratuit de Crave
- Suspension des nouvelles augmentations de prix, options de paiement flexible offertes
- Accélération du déploiement du service Internet résidentiel sans fil en milieu rural

Collectivités

- Augmentation de 5 M$ des dons de Bell Cause pour la cause pour le soutien urgent aux jeunes, aux familles et aux intervenants en situation d'urgence
- Téléphones et temps d'antenne gratuits pour les hôpitaux et les services sociaux
- Don de 1,5 million de masques aux travailleurs de première ligne au Canada

CROIX-ROUGE CANADIENNE

ReviVre
Anxiété • Dépression • Bipolarité

Association canadienne pour la santé mentale
La santé mentale pour tous

L'INSTITUT DES Familles Solides

Jeunesse, J'écoute

L'équipe Bell se mobilise pour soutenir les Canadiens dans tout le pays

Bell

Nos six impératifs stratégiques

Bâtir les meilleurs réseaux

Accélérer la croissance grâce à des services innovateurs

Offrir le contenu le plus captivant

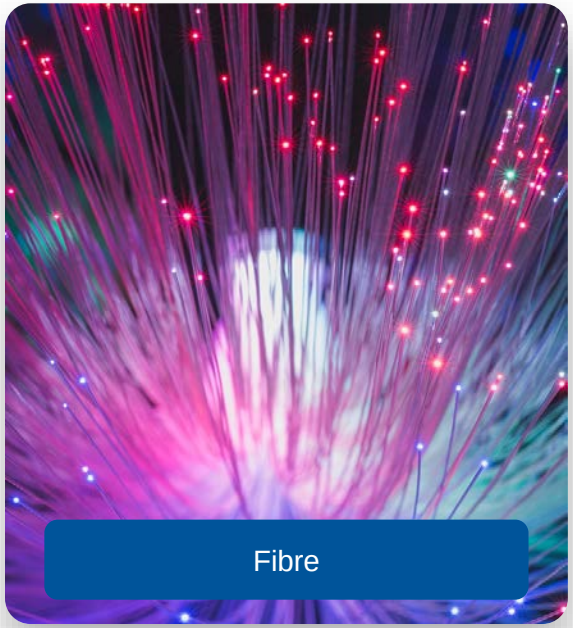
Promouvoir l'expérience client

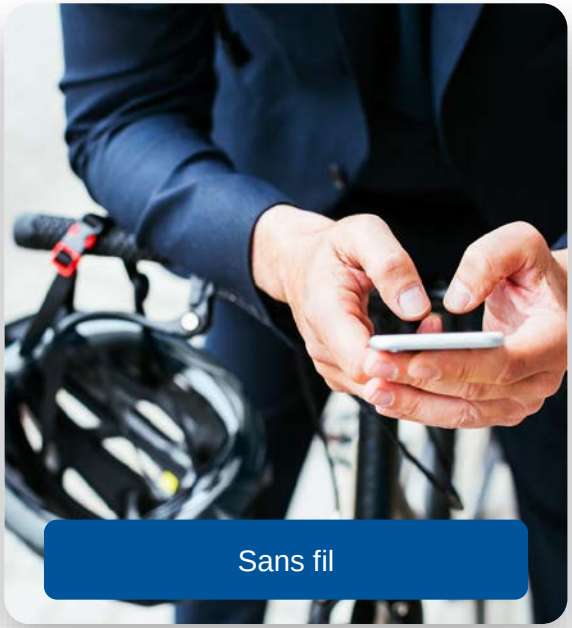
Gérer avec agilité et selon une structure de coûts efficace

Investir dans notre équipe et soutenir son engagement

Bell

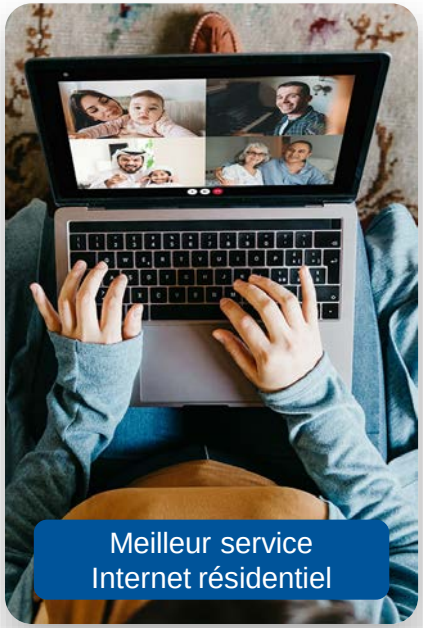
1. Bâtir les meilleurs réseaux



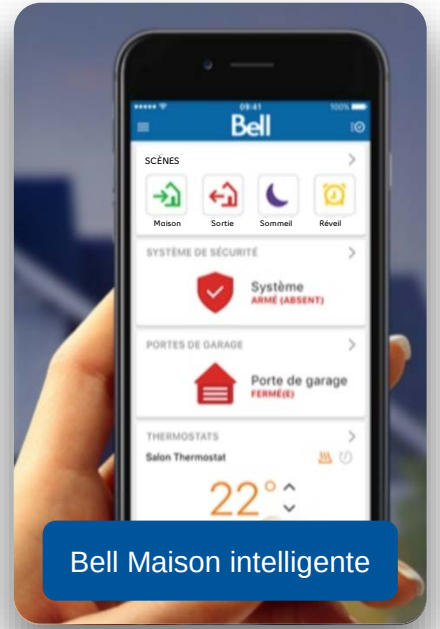


Le leadership en matière de réseau reste au cœur des activités de Bell

2. Accélérer la croissance grâce à des services innovateurs



Meilleur service Internet résidentiel



Bell Maison intelligente

Prête pour la 5G

Marchés Affaires

Exploiter la force du réseau grâce à des produits et des services exclusifs

3. Offrir le contenu le plus captivant

Marques reconnues pour la télé et la radio

Partenariats stratégiques de contenu

Principales plateformes vidéo

Le contenu que les clients aiment…

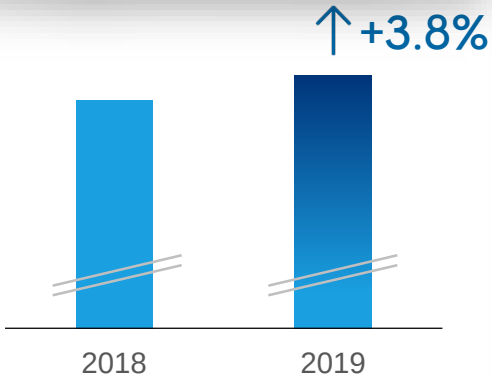
… sur l’écran de leur choix

4. Promouvoir l'expérience client

Obtenir du soutien

Innovation continue en matière de libre-service

Taux de réponse de 80 % des appels en 20 secondes



Amélioration des mesures clés du service à la clientèle

Virgin mobile

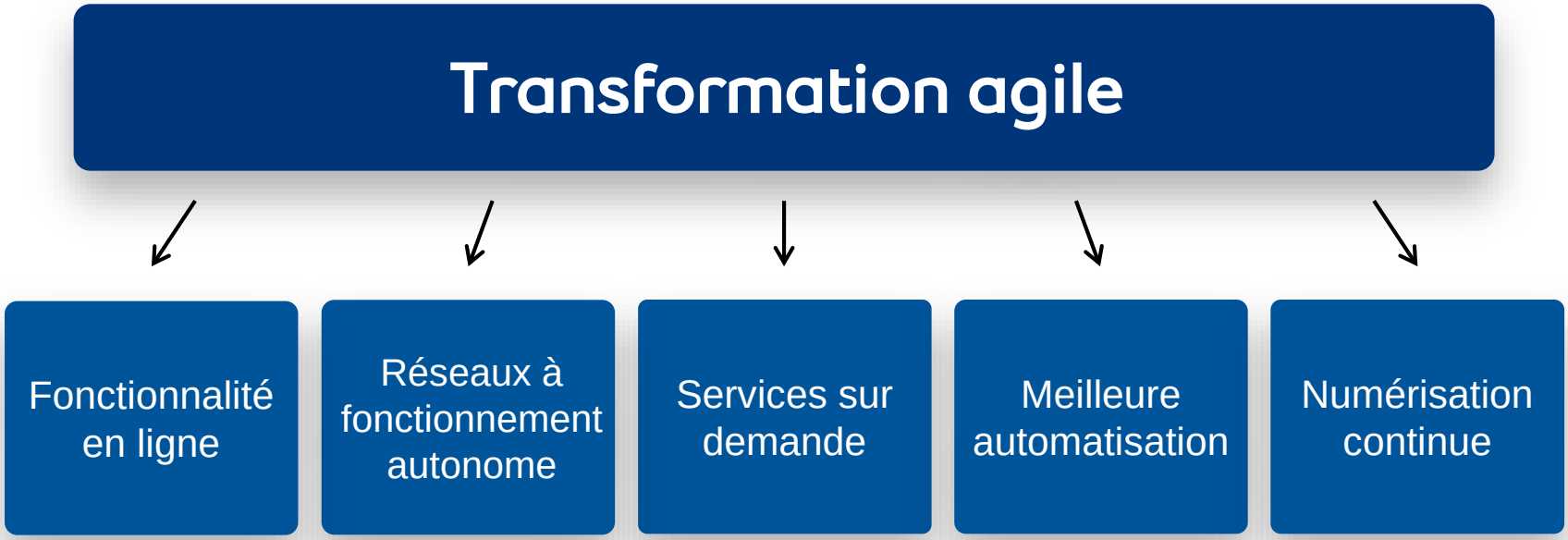
2017	2018	2019	2020
Nº 1	Nº 1	Nº 1	Nº 1

Leader du service à la clientèle

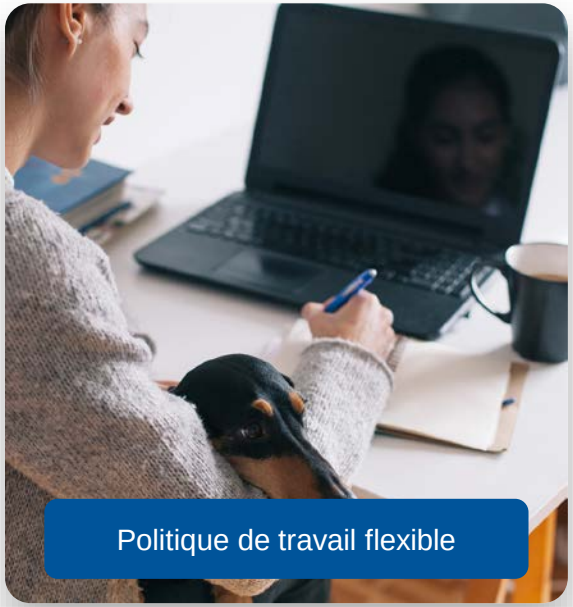
Faire en sorte qu'il soit plus facile de faire affaire avec Bell

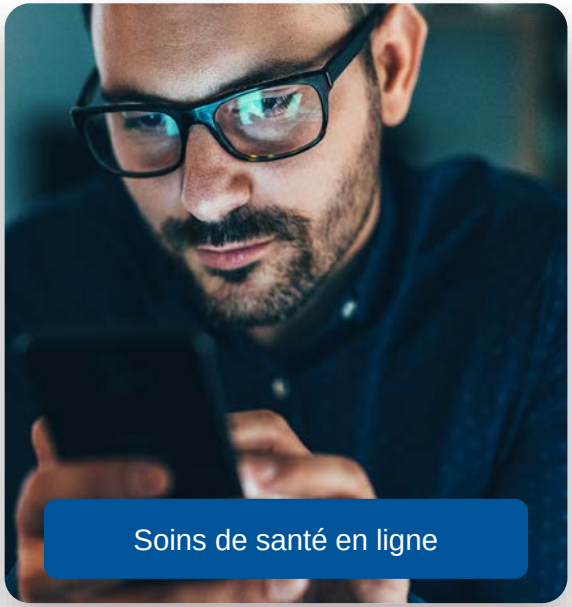
Bell

5. Gérer avec agilité et selon une structure de coûts efficace



6. Investir dans notre équipe et soutenir son engagement





Notre équipe motivée et bien équipée continue d’être un avantage concurrentiel clé pour Bell

Bell

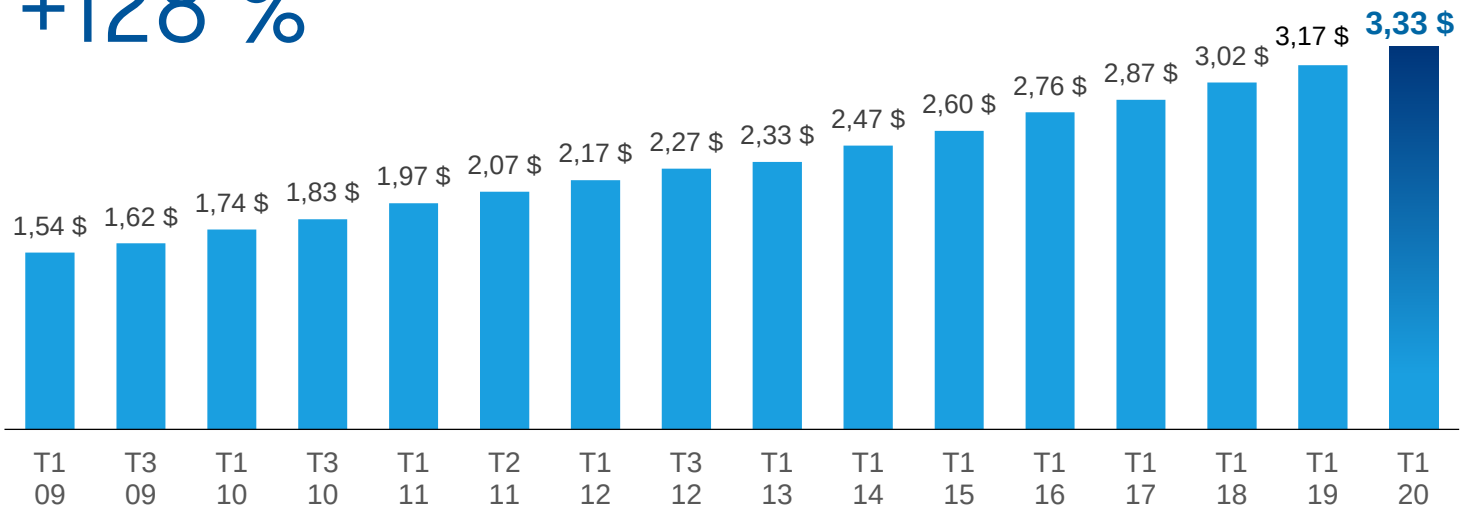
Luis
Représentant clientèle
Bell
Ginette
Gestionnaire de projets
Bell
Daniela
Service à la clientèle
Bell
Claude-Eric
Service à la clientèle
Bell
David
Spécialiste, cyber sécurité
Bell
Camille
Service à la clientèle
Bell
Amir
Marise
Gestionnaire
Bell
Claude
Gestionnaire de projets
Bell
Luc
Technicien
Bell
Cynthia
Gestionnaire principale
Caroline
Régine
Georgiy
Technicien
Merci à l'équipe Bell de garder le Canada connecté.
Bell

Création de valeur pour les actionnaires

Une politique de croissance durable des dividendes

Dividendes annualisés par action :

+128 %

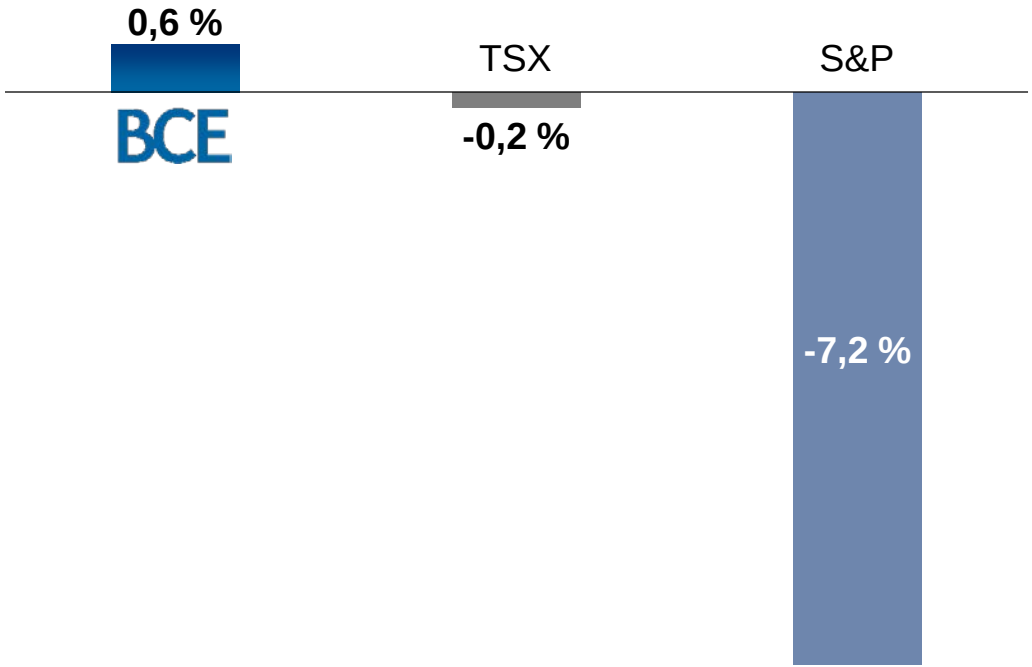


12 années consécutives de croissance des dividendes d'au moins 5 %

Bell

Rendement comparatif pour les actionnaires

Un an



Depuis 140 ans, l'#ÉquipeBell est là pour les Canadiens

LE SERVICE TELEPHONIQUE

— ET LA —

Grippe Espagnole

Comme le reste de la population en général, notre personnel opérateur a été affecté par la présente épidémie de rhumes et d'influenza, et il se trouve considérablement réduit en conséquence.

Cependant le nombre des appels téléphoniques a grandement augmenté. Tant de gens sont malades chez eux que le téléphone est continuellement en usage et que tous ces appels de plus imposent au nombre réduit de nos téléphonistes un surcroit de travail très lourd.

Nous vous prions de ne pas perdre de vue cette situation extraordinaire et de NE VOUS SERVIR DE VOTRE TELEPHONE QUE LORSQUE CE SERA ABSOLUMENT NECESSAIRE. Vous contribuerez ainsi à maintenir le service téléphonique intact et capable de faire face aux besoins urgents de la population dans les circonstances critiques actuelles.

"LA COMPAGNIE CANADIENNE DE TELEPHONE BELL".

Bell