

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE

**Note:** Because the Commission has forborne, in Telecom Regulatory Policy CRTC 2009-19, with respect to the regulation of this service as set out in that decision, the Company may also provide the service in this tariff at rates and on terms different from the tariffed rates and terms pursuant to an agreement entered into between the Company and a competitor that has been filed with the Commission for the public record.

## 1. Definitions

(a) For the purposes of this tariff item, the following definitions apply:

(1) "*A Customer Cutover or Access Upgrade*" encompasses the case where a customer requires a larger bandwidth access at its Point of Presence (PoP) site to accommodate growth in end user traffic. The customer may also be relocating its PoP site access or transferring all of its existing subscribers to a different access which does not necessarily require an upgrade in bandwidth.

(2) "*A Customer Name Change*" is defined as when one customer is requesting its billing or company name to be changed to a different billing or official company name.

(3) "*A Digital Subscriber Line Service Provider*" (DSLSP) is a provider of Digital Subscriber Line based applications, such as high speed internet access and Local Area Network (LAN) extensions, to the public for compensation. A DSLSP is not operating as a Competitive Local Exchange Carrier (CLEC).

(4) "*An end-user*" is defined as being the service provider's customer.

(5) "*Incumbents*" means Bragg Communications Incorporated, carrying on business as Eastlink, Cogeco Communications inc., Rogers Communications Canada Inc., Saskatchewan Telecommunications, Telus Communications Inc., and Vidéotron Ltd.

(6) "*Mergers and Acquisitions*" are defined as when one customer is transferring a portion or all of its subscriber base to another customer. This is also applicable when two different customers are merging in order to become only one new company, or when a single company divides to become multiple companies.

(7) "*A service provider*" includes either a CLEC or a DSLSP.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE

**Note:** Parce que le Conseil s'est abstenu, dans la Politique réglementaire de télécom CRTC 2009-19, de réglementer ce service tel qu'il est énoncé dans la décision précitée, la Compagnie peut également fournir le service tarifé selon des tarifs et des modalités qui diffèrent des tarifs et des modalités applicables, conformément à une entente conclue entre la Compagnie et un concurrent, et déposée auprès du Conseil pour être versée au dossier public.

## 1. Définitions

(a) Aux fins du présent article de Tarif:

(1) "*Transfert d'abonné*" ou "*Mise à niveau d'accès*" s'applique si un abonné demande un accès de largeur de bande supérieure à son emplacement PdeP (point de présence) pour la prise en charge du trafic croissant de ses utilisateurs finals. L'abonné peut également déplacer son accès ou transférer tous ses abonnés existants vers un autre accès dont la largeur de bande ne requiert pas nécessairement de mise à niveau.

(2) "*Changement du nom de l'abonné*" s'applique lorsque l'abonné veut modifier son nom de facturation officiel d'entreprise.

(3) "*Fournisseur de services DSL (FSDSL)*" désigne la personne qui fournit au public, moyennant rétribution, des applications basées sur la technologie DSL (ligne d'abonné numérique), par exemple l'accès Internet haute vitesse et les extensions de réseau local (RL). Un FSDSL n'agit pas à titre d'entreprise de services locaux concurrentiels (ESLC).

(4) "*Utilisateur final*" désigne l'abonné du fournisseur de services.

(5) "*Titulaires*" désigne Bragg Communications Incorporated, exerçant ses activités sous le nom d'Eastlink, Cogeco Communications inc., Rogers Communications Canada Inc., Saskatchewan Telecommunications, Telus Communications Inc., et Vidéotron ltée.

(6) "*Fusions et acquisitions*" s'applique lorsqu'un abonné transfère une partie ou l'ensemble de ses abonnés vers un autre abonné. Ce terme s'applique également lorsque deux abonnés distincts fusionnent en une nouvelle entreprise ou lorsqu'une même entreprise se fractionne en plusieurs entreprises.

(7) "*Fournisseur de services*" désigne une ESLC ou un FSDSL.

M – Moved to Page 738.0

Continued on page 738.0 / Suite page 738.0

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2024 08 19

Authority: Telecom Reg. Policy CRTC 2024-180 August 13, 2024.

Effective date/Entrée en vigueur 2024 08 19

Cf. Politique rég. Télécom CRTC 2024-180 août 13, 2024.

N  
N

M

M

C

C

N  
N

N  
N

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE

## 2. General

(a) Gateway Access Service (GAS) is a broadband access service based on Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) technology. This service will enable a service provider to establish a high speed data access path between its end-user's premises and a Company serving Central Office. End-user login and password authentication are established via a "network selection gateway" which can enable access to multiple destination networks.

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE

## 2. Généralités

(a) Le service d'accès par passerelle (SAP) est un service d'accès large bande basé sur la technologie ADSL (ligne d'abonné numérique asymétrique). Ce service permet à un fournisseur de services d'établir une voie d'accès à haute vitesse entre l'emplacement d'un utilisateur final et le central de desserte de la Compagnie. L'authentification de l'utilisateur, par nom et mot de passe, s'effectue par une "passerelle de sélection réseau", qui permet l'accès à divers réseaux d'arrivée.

M – Moved from Page 738

Continued on page 738.1 / Suite page 738.1

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2024 08 19

Authority: Telecom Reg. Policy CRTC 2024-180 August 13, 2024.

Effective date/Entrée en vigueur 2024 08 19

Cf. Politique rég. Télécom CRTC 2024-180 août 13, 2024.

N

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE- continued

## 2. General - continued

(b) GAS uses available bandwidth above the voice-band on the same local loop as the end-user's Company or CLEC provided residential or business individual line, primary exchange service including message rate lines and Centrex voice locals terminating on other than EBS sets. The service is limited to lines terminating on single line station equipment. GAS allows for the simultaneous use of the end-user's telephone line for voice-band applications such as voice transmission, permissive data or facsimile. For the purpose of this Item, such services are defined as "voice service".

## (c) GAS:

(1) includes an Aggregated High Speed Service Provider Interface (AHSSPI) which provides for the aggregation of end-user traffic associated with a single service provider, from every ADSL suitably enabled Central Office in the Company's operating territory, and

(2) provides GAS Access over end-user loops that qualify for ADSL service where the ADSL serving equipment is located either in a host Wire Centre or at a remote location, i.e., a location other than a host Wire Centre. In the case of a remote location, the GAS Access includes the umbilical facilities required to transport ADSL traffic to/from the host Wire Centre serving the remote location.

(3) provides, for GAS Access – Residence service and GAS Access – Business service, capacity in increments of 100 Mbps. Capacity Charges are set out in Item 5410.4(f)(2) and apply on a per AHSSPI basis and cannot be shared over more than one AHSSPI.

a. Includes logical paths to provide network connectivity between GAS Access arrangements and an AHSSPI by aggregating traffic associated with each GAS Access served from groups of Wire Centres to a Broadband Access Server (BAS) and subsequently aggregating such traffic from all Company provided BAS to the AHSSPI.

b. Licensing of the Connection Manager client software, required in the end-user's PC to establish the connection through the network and the BAS to the end-user's desired ISP.

(d) Connectivity between the AHSSPI point of demarcation located in a company Wire Centre and the service provider's PoP can be established via appropriate Company or third party provided facilities or via Central Office links that terminate on the service provider's co-located transmission equipment.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite

## 2. Généralités - suite

(b) Le SAP exploite la largeur de bande autre que la bande téléphonique sur la ligne locale utilisée pour le service de ligne individuelle d'affaires ou de résidence fourni à l'utilisateur final par la Compagnie ou une ESLC, le service local incluant les lignes d'appels tarifés et les postes téléphoniques Centrex raccordés à des postes autres que TAE. Le service est offert uniquement sur des lignes raccordées à un équipement monoligne. Le SAP permet à l'utilisateur final de transmettre simultanément la voix, les données et les télécopies sur une même ligne téléphonique. Aux fins du présent article, de tels services constituent des "services téléphoniques".

## (c) SAP:

C (1) comprend une interface de fournisseur de services haute vitesse groupés (IFSHVG), qui permet de regrouper le trafic des utilisateurs finals d'un même fournisseur de services à partir de chaque central convenablement équipé du territoire d'exploitation de la Compagnie, et C

(2) fournit un accès SAP sur les lignes des utilisateurs finals admissibles au service LNPA si l'équipement de desserte LNPA se trouve dans un centre de commutation hôte ou un emplacement distant, c'est-à-dire un emplacement autre qu'un centre de commutation hôte. Dans le cas d'un emplacement distant, l'accès SAP inclut les installations ombilicales nécessaires pour acheminer le trafic LNPA en provenance ou à destination du centre de commutation hôte desservant l'emplacement distant.

(3) fournit, pour l'accès SAP – résidence et l'accès SAP - affaires, de la capacité par tranches de 100 Mbit/s. Les frais de capacité, qui figurent à l'article 5410.4(f)(2), s'appliquent par IFSHVG et ne peuvent être partagés par plus d'une IFSHVG.

C a. Inclut les voies logiques nécessaires pour assurer la connectivité au réseau entre les installations d'accès SAP et une IFSHVG en regroupant le trafic associé à chaque accès SAP depuis les groupes de centres de commutation jusqu'à un serveur d'accès large bande (SALB), puis en regroupant ce même trafic depuis tous les SALB de la Compagnie jusqu'à l'IFSHVG. C

b. Permis d'utilisation du logiciel client Gestionnaire de connexion, nécessaire dans le PC de l'utilisateur final pour établir la connexion via le réseau et le SALB vers le FSI voulu.

C (d) La connectivité entre le point de démarcation de l'IFSHVG situé dans un centre de commutation de la Compagnie et le PdeP du fournisseur de services peut être établie au moyen des installations appropriées de la Compagnie ou d'un tiers au moyen des liaisons raccordées au central à l'équipement de transmission co-implanté du fournisseur de services. C

Continued on page 738.2 / Suite page 738.2.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2023 04 24

Authority: Telecom Order CRTC 2024-100 May 09, 2024.

Effective date/Entrée en vigueur 2024 05 09

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2024-100 09 mai 2024.

TN 7664

DIGITAL ACCESS SERVICE

SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

Item

5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued

2. General - continued

(e) GAS supports Point to Point Protocol over Ethernet (PPPoE) across the Company's backbone network.

(f) GAS provides for a single domain name. Additional domain names are available upon request in accordance with the rates, terms and conditions below.

3. Terms and Conditions

(a) The Company determines those serving Wire Centres which will support GAS and the available speeds for the AHSSPI connectivity.

(b) The end-user's loop facility must qualify for GAS.

(c) A Legacy AHSSPI directs traffic to and from the Company's ATM network and provides a DS-3, OC-3 or 10/100/400 Mbps service demarcation interface, subject to a contract period of 1, 2, or 3 years.

(d) An Internet Protocol (IP) AHSSPI directs traffic to and from the Company's IP network and provides a 100 Mbps, 1000 Mbps, 10 Gigabit Ethernet (GE) or 100 GE service demarcation interface. 100 Mbps and 1000 Mbps AHSSPIs are limited to 256 Virtual Local Area Network connections (VLANs) per AHSSPI. 10GE and 100GE AHSSPI are limited to 1,000 VLANs per AHSSPI. 100 GE AHSSPI is only available in the following Central Offices:

CLLI/SUCAL	Location/Emplacement
HMTNON14	Hamilton - Hunter
KTNRON06	Kitchener - Water
LONDON14	London - Clarence
MTRLPQ02	Montreal - Belmont
MTRLPQ42	Montreal - Ontario
OTWAON23	Ottawa - O'Connor
TOROON01	Toronto - Adelaide
TOROON12	Toronto - Canniff
TOROON21	Toronto - Sheppard
TOROON47	Toronto - Finch
TOROON63	Toronto - Simcoe
TOROONXN	Toronto - 151 Front

(1) Customers are required to place their order for 100 GE AHSSPI at least four months prior to their desired in-service date.

(e) GAS Access consists of the ADSL serving equipment in the serving Wire Centre, and remote location as appropriate, and cross connection of such equipment to Company or CLEC provided voice service. One GAS Access is required for each end-user.

Article

5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite

2. Généralités - suite

(e) Le SAP prend en charge le protocole point à point sur Ethernet (PPPoE) sur le réseau fédérateur de la Compagnie.

(f) Le SAP fournit un seul nom de domaine. Des noms de domaine supplémentaires sont offerts sur demande conformément aux tarifs et aux modalités indiqués ci-dessous.

3. Modalités

(a) La Compagnie désigne les centres de commutation de desserte qui prennent en charge le SAP et détermine la vitesse à laquelle elle peut offrir la connectivité IFSHVG.

(b) La ligne locale de l'utilisateur final doit être admissible au SAP.

C (c) Une IFSHVG traditionnelle achemine le trafic en direction et en provenance du réseau ATM de la Compagnie et fournit une interface de démarcation de service DS-3, OC-3 ou 10/100/400 Mbit/s, moyennant un contrat d'un an, de deux ans ou de trois ans. C

C (d) Une IFSHVG sur protocole Internet (IP) achemine le trafic en direction et en provenance du réseau IP de la Compagnie, fournit une interface de démarcation de service de 100 Mbit/s, 1000 Mbit/s, 10 Gbit/s ou de 100 Gbit/s. Les IFSHVG de 100 Mbit/s et 1000 Mbit/s sont limités à un maximum de 256 connexions au réseau local virtuel (RLV) par IFSHVG LNPA. Les IFSHVG de 10 Gbit/s et 100 Gbit/s sont limités à un maximum de 1,000 RLV per IFSHVG. Les IFSHVG de 100 Gbit/s sont disponibles uniquement dans les centrals de desserte suivants : C

(1) Les clients doivent passer leur commande pour le service 100 Gbit/s IFSHVG au moins quatre mois avant la date de mise en service souhaitée. C

(e) L'accès SAP comprend l'équipement de desserte LNPA installé au centre de commutation de desserte et, s'il y a lieu, à l'emplacement distant, ainsi que l'interconnexion dudit équipement au service téléphonique fourni par la Compagnie ou une ESLC. Un accès SAP doit être établi pour chaque utilisateur final.

Continued on page 738.3 / Suite page 738.3.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2023 04 24

Effective date/Entrée en vigueur 2024 05 09

Authority: Telecom Order CRTC 2024-100 May 09, 2024.

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2024-100 09 mai 2024.

TN 7664

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued

## 3. Terms and conditions - continued

(f) The rates for GAS Access – Business are based on a contract period selected by the service provider for 1, 2 or 3 years and will be differentiated between residential and business end-users. Different rates will apply for different business speeds. The customer is billed one (1) month in advance and is charged based on the number of end-users. GAS Access – Residence is provided on a monthly basis.

(g) The point of demarcation for AHSSPI is dependent upon speed and is defined as follows:

(1) for DS-3 and OC-3, the point of demarcation is the Fibre Management Facility associated with the ATM switch or concentrator nearest to the service provider's PoP;

(2) for Ethernet 10 Base-T, Ethernet 100 Base-T, Ethernet 400 Mbps, Ethernet 1000 Mbps, 10 GE and 100 GE the point of demarcation is the patch panel associated with the network devices nearest to the service provider's PoP.

(h) GAS Access will only be provisioned over Company provided primary exchange service, unbundled local loops used to provide CLEC primary exchange service, or dry loops.

(1) The Company will not offer additional services to the end-user over an unbundled local loop being used by a competitor for GAS when it is provided over dry loops.

(i) The ADSL equipment is subject to operational constraints related to the characteristics of the underlying loop facility. Service providers may use Gateway Access Service to establish high-speed connections to only those end-user premises located within the operational range of the ADSL serving equipment associated with particular Company serving Wire Centres and suitably equipped remote locations. Service providers may not use Gateway Access Service to establish high-speed connections to end-user premises located beyond the range of the ADSL serving equipment or served by the Company or CLEC voice service having excessive bridge taps, equipped with load coils or which is not capable of supporting metallic continuity.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite

## 3. Modalités - suite

(f) Les tarifs de l'accès SAP – affaires sont fixés en fonction de la période contractuelle choisie par le fournisseur de services (un an, deux ans ou trois ans) et du type d'utilisateurs finals, soit de résidence ou d'affaires. Les tarifs varient également selon la vitesse du service d'affaires. Les frais sont facturés à l'abonné un (1) mois à l'avance et varient en fonction du nombre d'utilisateurs finals. L'accès SAP – résidence est fourni sur une base mensuelle.

(g) Le point de démarcation de l'IFSHVG dépend de la vitesse et est défini comme suit:

(1) pour les services DS-3 et OC-3, le point de démarcation correspond aux installations de gestion des fibres optiques associées au concentrateur ou au commutateur ATM le plus près du PdeP du fournisseur de services;

(2) pour le service Ethernet 10 Base-T, Ethernet 100 Base-T et Ethernet 400 Mbit/s, Ethernet 1 000 Mbit/s, 10 Gbit/s et 100 Gbit/s, le point de démarcation correspond au panneau de raccordement associé au dispositif réseau le plus près du PdeP du fournisseur de services.

(h) Le SAP est uniquement fourni dans le cadre du service local de base de la Compagnie, sur les lignes locales dégroupées utilisées pour fournir un service local de base à une ESCL ou des lignes de cuivre sèches.

(1) La Compagnie n'offrira pas de services supplémentaires à l'utilisateur final sur une ligne locale dégroupée utilisée par un concurrent pour le service d'accès par passerelle quand ce dernier est fourni au moyen de lignes de cuivre sèches.

(i) L'équipement LNPA est assujéti aux contraintes opérationnelles relatives aux caractéristiques de la ligne locale sous-jacente. Le fournisseur de services peut utiliser le service d'accès par passerelle pour offrir des connexions haute vitesse uniquement aux utilisateurs finals dont l'emplacement est à la portée de l'équipement de desserte LNPA associé aux centres de commutation de desserte désignés de la Compagnie et aux emplacements distants adéquatement équipés. Le fournisseur de services ne peut utiliser le service d'accès par passerelle pour offrir des connexions haute vitesse aux utilisateurs finals dont l'emplacement est hors de portée de l'équipement de desserte LNPA ou desservi par des installations du service téléphonique de la Compagnie ou d'une ESLC dotées de bobines de pupinisation, équipées d'un grand nombre de branchements en dérivation ou ne pouvant assurer une continuité métallique.

Continued on page 738.4 / Suite page 738.4.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2023 04 24

Authority: Telecom Order CRTC 2024-100 May 09, 2024.

Effective date/Entrée en vigueur 2024 05 09

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2024-100 09 mai 2024.

TN 7664

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued

## 3. Terms and conditions - continued

(j) GAS Access – Business service is offered on a minimum contract period (MCP) of either 1, 2 or 3 years. The contract period for GAS Access – Business service and ADSL AHSSPI may vary from each other. All service providers will be notified, either on their monthly bill or by letter, at least 60 days before the end of the current MCP, as to when automatic renewal will take place, absent any indication by the service provider to the contrary.

(k) The service provider is required to provide at least one month's notice, in writing, of early termination of the GAS Access – Business Service contract. Termination charges will be paid as liquidated damages and not as a penalty. In the case of a 1 year contract period, termination charges equal to the total remaining monthly payments for the contract period apply. In the case of a 2 or 3 year contract, termination charges equal to 50% of the remaining monthly payments will apply. Payments will be calculated based on the average volume of end users in the 12 month period prior to notice of termination. If a service provider migrates to a comparable service, the termination charges may be waived by the Company. A "comparable service" is one offered by either Bell Canada or Bell Aliant, contracted for by the service provider for at least as long as the original contract period and to which the applicable fees are no lower than those in the original agreement.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite

## 3. Modalités - suite

(j) Le SAP – affaires est offert pour une durée minimale du contrat (DMC) de un an, de deux ans ou de trois ans. La durée contractuelle applicable au SAP – affaires et celle applicable à l'IFSHVG LNPA peuvent être différentes. Les fournisseurs de service doivent être avisés, sur leur facture mensuelle ou par lettre, au moins 60 jours avant la fin de la DMC alors en cours du moment de la prise d'effet du renouvellement automatique, dans la mesure où le fournisseur de service concerné ne s'oppose pas à ce renouvellement.

(k) Le fournisseur de service doit donner un préavis minimal de un mois, par écrit, visant la résiliation du contrat du SAP – affaires. Des frais de résiliation sont payables, à titre de dommages liquidés et non de pénalité. Dans le cas d'un contrat de un an, les frais de résiliation correspondent au total des paiements mensuels restants pour la durée contractuelle. Dans le cas d'un contrat de deux ou de trois ans, les frais de résiliation correspondent à 50% des paiements mensuels restants. Les paiements sont calculés en fonction du nombre moyen d'utilisateurs finaux au cours de la période de 12 mois précédant l'avis de résiliation. Si un fournisseur de service passe à un service comparable, la Compagnie peut renoncer aux frais de résiliation. Un "service comparable" consiste en un service offert par Bell Canada ou Bell Aliant et auquel le fournisseur de service s'abonne par contrat pour une durée au moins égale à celle du contrat initial et moyennant des frais aux moins égaux à ceux prévus par le contrat initial.

Continued on page 738.5 / Suite page 738.5.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2011 12 19

Authority: Telecom Reg Policy CRTC 2011-703 November 15, 2011.

Effective date/Entrée en vigueur 2012 02 01

Cf. Politique rég. Télécom CRTC 2011-703 du 15 novembre 2011.



## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued

## 3. Terms and conditions - continued

(l) If an end-user cancels their Company or CLEC provided voice service or if it is otherwise removed from service, billing for GAS will continue until the Company has been notified by the service provider that GAS is to be terminated. **C**

(m) Where the end-user's Company or CLEC provided voice service currently meets the Company's technical requirements for GAS, in particular metallic continuity, the Company will provide the service provider with a minimum of one year's advance notice of any facility change that would eliminate metallic continuity on that end-user's loop. **C**

(n) Serving Area Activation is associated with the Broadband Access Server (BAS). The BAS is a network device which aggregates GAS Accesses to a single point within a given broadband serving area, and provides the capability to 'switch' an individual access between multiple networks. The BAS supports Point to Point Protocol over Ethernet (PPPoE).

(o) The Serving Area Activation is the element within the BAS that communicates with the end-user PC client's connection software. It "logically" connects the network destination with the appropriate logon "network name". Serving Area Activation is a one time activity only.

A service provider cannot have ATM and IP AHSSPIs within the same serving area. Service providers with an IP AHSSPI will be provided a maximum of 3 IP addresses per AHSSPI. **N**

(p) Service providers subscribing to GAS will be responsible for obtaining the following elements required to make the service operational:

- RADIUS Server.
- Class C Address Block - "Aggregated" reserved for ADSL use and distribution by the Company activated by end-user login.
- ADSL or other compatible high speed modem, subject to the Company's acceptance.
- Filters – In some circumstances, end-users may detect audible noise on their telephone line following the installation of the modem, necessitating the use of voice/data filters installed directly in the telephone jack.
- ATM or Ethernet connectivity between the Company's broadband network and service provider's PoP.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite

## 3. Modalités - suite

(l) Si un utilisateur final annule le service téléphonique fourni par la Compagnie ou une ESLC ou en est retiré, la Compagnie continue de facturer le SAP jusqu'à ce qu'elle reçoive un avis de résiliation du fournisseur de services. **C**

(m) Si le service téléphonique fourni par la Compagnie ou une ESLC est actuellement conforme aux exigences techniques de la Compagnie en matière de SAP, notamment en ce qui a trait à la continuité métallique, la Compagnie doit soumettre au fournisseur de services un préavis d'au moins un an si des modifications sur la ligne de l'utilisateur final risquent de compromettre la continuité métallique. **C**

(n) L'activation des zones de desserte est associée au serveur d'accès large bande (SALB). Ce dernier est un dispositif réseau qui regroupe les accès SAP en un seul point d'une zone de desserte du service d'accès à large bande et qui permet de "commuter" un accès individuel entre de multiples réseaux. Le SALB reconnaît le protocole point à point par Ethernet (PPPoE).

(o) L'activation des zones de desserte constitue l'élément du SALB qui communique avec le logiciel de connexion client du PC de l'utilisateur final. Elle associe "logiquement" la destination réseau au "nom réseau" approprié. L'activation des zones de desserte n'a lieu qu'une seule fois.

Un fournisseur de services ne peut pas avoir un réseau ATM et des IFSHVG IP dans la même zone de desserte. Les fournisseurs de services ayant une IFSHVG IP ont droit à un maximum de trois adresses IP par IFSHVG. **N**

(p) Le fournisseur de services qui s'abonne au SAP doit se procurer les éléments suivants pour assurer le bon fonctionnement du service:

- Serveur RADIUS.
- Bloc d'adresses de catégorie C – "Groupées" réservées à l'utilisation du service LNPA, distribuées par la Compagnie et activées par nom d'utilisateur.
- Modem LNPA ou d'accès haute vitesse compatible, sous réserve de l'approbation de la Compagnie.
- Filtres – Dans certains cas, l'utilisateur final peut entendre du bruit sur sa ligne après l'installation du modem. Pour y remédier, des filtres voix-données doivent être installés directement dans la prise téléphonique.
- Connectivité au réseau ATM ou Ethernet entre le réseau large bande de la Compagnie et le PdeP du fournisseur de services.

Continued on page 738.6 / Suite page 738.6.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2007 03 28

Authority: Telecom Order CRTC 2007-117 April 11, 2007.

Effective date/Entrée en vigueur 2007 04 13

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2007-117 du 11 avril 2007.

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE

## 3. Terms and conditions - continued

(q) Lite and Basic line speed configurations are available under GAS.

(r) Customers who subscribe to both GAS and High Speed Access (HSA) services (General Tariff Item 5420) can share a common AHSSPI for both services. Any domain or AHSSPI which carries Residence GAS, Residence GAS-FTTN, Business GAS or Business GAS-FTTN traffic is subject to Capacity charges as set out in 5410.4(f)(2).

(s) When transferring and/or acquiring existing Domain names, the transfer of end-users associated with these Domain names is required. The Service Provider is responsible for the transfer of the end-users to the Service Provider's profile.

(t) The rates, terms and conditions identified herein supercede and replace any rates, terms and conditions in contracts for similar services entered into prior to the approved effective date of this Tariff Item.

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE

## 3. Modalités - suite

(q) Les configurations de base et standard sont disponibles avec SAP.

(r) Les abonnés qui s'inscrivent aux services d'accès par passerelle (SAP) et d'accès haute vitesse (AHV) (article 5420 du Tarif général) peuvent utiliser la même IFSHVG pour les deux services. Tout domaine ou IFSHVG acheminant du trafic SAP de résidence, SAP-FTTN de résidence, SAP d'affaires ou SAP-FTTN d'affaires est assujéti à des frais de capacité, tels qu'indiqués dans 5410.4(f)(2).

(s) Le transfert ou l'acquisition de noms de domaine existants exigent la migration des utilisateurs finals associés à ces noms de domaine. Le fournisseur de services est responsable de la migration des utilisateurs finals au profil du fournisseur de services.

(t) Les modalités et les tarifs précisés aux présentes remplacent et prévalent sur la totalité des modalités et des tarifs précisés aux contrats relatifs à des services similaires et conclus avant la date d'entrée en vigueur approuvée du présent article.



## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued

## 3. Terms and conditions - continued

(u) As a condition of service under this tariff, and in accordance with paragraphs 50, 66 and 104 of Telecom Regulatory Policy CRTC 2009-657, *Review of the Internet traffic management practices of Internet service providers* (TRP 2009-657), customers employing Internet Traffic Management Practices (ITMPs) shall:

(1) whether or not they are Canadian carriers, abide by the requirements of subsection 27(2) of the *Telecommunications Act* with regard to any ITMPs they employ;

(2) abide by the disclosure requirements described in TRP 2009-657; and

(3) not use for other purposes personal information collected for the purposes of traffic management or disclose such information.

(v) The customer is responsible for the installation, operation and maintenance of any equipment, apparatus or devices that the customer or end-user provides and which is attached or connected to or used with the Company's facilities and/or equipment. When, as a result of a service issue raised by the customer to Bell and at the request of the customer to test the services provided by the Company, the Company completes testing activities and finds that there is no fault in the Company's facilities; or when a truck roll is required to an end-user's premises and no trouble is found in the Company's facilities and/or equipment but such trouble continues to be present when the customer-provided equipment is reconnected to the Company's facilities and/or equipment, a diagnostic maintenance charge applies, as shown below. If however, within a two week period, testing activities identify fault with the Company's facilities; or if the trouble is no longer present upon reconnection of the customer-provided equipment, no charge will apply.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite

## 3. Modalités - suite

(u) En tant que modalité du service en vertu du présent Tarif et conformément aux paragraphes 50, 66 et 104 de la Politique réglementaire de télécom CRTC 2009-657, *Examen des pratiques de gestion du trafic Internet des fournisseurs de services Internet* (PRT 2009-657), les clients qui utilisent des pratiques de gestion du trafic Internet (PGTI):

(1) respectent les exigences du paragraphe 27(2) de la *Loi sur les télécommunications* concernant les PGTI qu'ils utilisent, que les clients soient ou non des entreprises canadiennes;

(2) respectent les exigences de divulgation décrites dans la PRT 2009-657; et

(3) n'utilisent pas à d'autres fins les renseignements personnels recueillis dans le but de gérer le trafic et ne divulguent pas ces renseignements.

(v) L'abonné est responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance des équipements ou des appareils que l'abonné ou l'utilisateur final fournit et qui sont liés ou raccordés aux installations ou aux équipements de la Compagnie ou utilisés de pair avec ces derniers. Lorsque, à la suite d'un problème signalé à Bell par l'abonné ou de la demande, par l'abonné, d'un essai des services fournis par la Compagnie, la Compagnie procède à des essais qui établissent que le dérangement ne provient pas des installations de la Compagnie ou qu'une visite requise chez un utilisateur final établit que le dérangement ne provient pas des installations ou des équipements de la Compagnie, mais que le dérangement persiste après que l'on a raccordé de nouveau l'équipement fourni par l'abonné aux installations ou aux équipements de la Compagnie, un frais d'entretien diagnostique s'applique, tel qu'indiqué ci-dessous. Cependant, si, dans les deux semaines, les essais établissent que le dérangement provient des installations de la Compagnie ou si le problème n'est plus présent lorsque l'équipement fourni par l'abonné est raccordé de nouveau aux installations ou aux équipements de la Compagnie, aucun frais ne s'appliquent.

t<sup>1</sup>t<sup>1</sup>

t<sup>1</sup> Transferred to page 738.6.2 / Reporté à la page 738.6.2.

Continued on page 738.6.2 / Suite page 738.6.2.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

DIGITAL ACCESS SERVICE

SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

**Item**  
**5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued**

**Article**  
**5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite**

3. Terms and conditions - continued

3. Modalités - suite

(v) continued

(v) suite

(a) For single-line residence or business primary exchange service customers excluding data applications.....	(a) Abonnés de résidence ou d'affaires du service mono-ligne local de base, à l'exclusion des applications téléinformatiques.....	\$ 87.70
---	---	----------

(b) For multi-line residence or business primary exchange service customers including data and non-primary exchange service applications:

(b) Abonnés de résidence ou d'affaires du service multi-ligne local de base, y compris les applications téléinformatiques et de service local autre que de base.

(1) For the first 15 minutes or fraction.....	(1) Pour les 15 premières minutes ou moins .....	\$ 87.70
(2) For each additional 15 minutes or fraction.....	(2) Pour chaque période supplémentaire de 15 minutes ou moins .....	22.20

(w) GAS does not support the routing or transmission of multicast traffic.

(w) Le service d'accès par passerelle ne prend pas en charge l'acheminement ou la transmission du trafic de multidiffusion.

(x) Other than as specified in subsections (1) and (2) below, as of 13 September 2024, customers who are Incumbents are no longer permitted to use GAS to sell retail services to end-users within their own traditional wireline serving territory. This limitation also applies to the affiliates of Incumbents where the retail service is being provided in the traditional wireline serving territory of the affiliated Incumbent.

N (x) À l'exception de ce qui est précisé aux paragraphes (1) et (2) ci-dessous, à compter du 13 septembre 2024, les clients titulaires ne sont plus autorisés à utiliser le SAPP pour vendre des services de détail aux utilisateurs finaux dans leur propre territoire de desserte des services filaires traditionnel. Cette limitation s'applique également aux affiliées des titulaires lorsque le service de détail est fourni dans le territoire de desserte des services filaires traditionnel du titulaire affilié.

(1) Incumbents and their affiliates may only use GAS within their traditional wireline incumbent serving territories for end-users who are already subscribed to services that make use of GAS, or who have already submitted an order for such services, as of 12 September 2024 ("in-territory end-users").

N (1) Les titulaires et leurs affiliées ne peuvent utiliser le service SAPP que dans leurs territoires de desserte des services filaires traditionnels pour les utilisateurs finaux qui sont déjà abonnés à des services qui utilisent le service SAPP, ou qui ont déjà soumis une commande pour ces services, à compter du 12 septembre 2024 (« utilisateurs finaux dans leur territoire titulaire »).

(2) The customer may make speed changes to GAS accesses for in-territory end-users but is not permitted to change the access technology of the GAS access (to GAS-FTTN or GAS-FTTP, Items 5440 and 5460 respectively; or to HSA or HSA-FTTN, Items 5420 and 5450 respectively) or to change the location of the GAS access.

N (2) Le client peut apporter des changements de vitesse aux accès SAPP pour les utilisateurs finaux dans leur territoire titulaire, mais il n'est pas autorisé à changer la technologie d'accès du SAPP (pour SAPP-FTTN ou SAPP-FTTP, articles 5440 et 5460 respectivement ; ou pour AHV ou AHV-FTTN, articles 5420 et 5450 respectivement) ou à changer l'emplacement de l'accès SAPP.

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued

## 4. Rates and Charges

(a) Two alternate Serving Area Manager Fees are applicable. The first fee option is used to activate the Province of Ontario serving area or the Province of Québec serving area in the Company's territory. The second fee option provides for the activation of all serving areas in the Company's territory.

(b) Multiple Domain Names: i) One time rates apply for programming the Broadband Access Server (BAS), on the same logical path with the first additional domain name and subsequent additional domain names on the same order. ii) Multiple domain names are limited to a maximum of fifteen (15) effective 19 August 2005.

(c) Administration Fees: Administration Fees provide for business office work that is required to perform the following functions: Customer Name Change, Mergers and Acquisitions and Customer Cutover or Access upgrades, including Access speed changes for end-users. Administration fees will not apply to customers migrating an AHSSPI from the Company's ATM network to its IP network.

(d) Gateway Mapping Administration Fee: The Gateway Mapping Administration Fee addresses the work required to remap logical paths from each of Bell's BASs to the customer's PoP site allowing for end-user authentication. The number of BASs is dependent upon the number and specific location of the serving areas the customer has chosen to offer service. Larger urban centres require more BASs, this translates into higher numbers of BASs that may be impacted by mergers and acquisitions, customer cutover or access upgrades and potentially name changes. Gateway Mapping Administration Fees will not apply to customers migrating an AHSSPI from the Company's ATM network to its IP network. Service providers with the same configuration for all BAS in a serving area will be charged 1 Gateway Mapping Administration Fee for each serving area when changes to BASs are required.

(e) GAS Access Over Dry Loops: In addition to the rates and service charges in section 4.(f) of this Tariff Item, GAS Access provisioned over Company provided dry loops is subject to the following service charges.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite

## 4. Tarifs et frais

(a) Deux options de frais s'appliquent pour le Gestionnaire de zone de desserte. La première sert à activer la première zone de desserte de l'Ontario ou du Québec sur le territoire de la Compagnie. La seconde sert à activer toutes les zones de desserte sur le territoire de la Compagnie.

(b) Noms de domaine multiples: i) Des frais non périodiques s'appliquent pour programmer dans le serveur d'accès large bande (SALB) le premier nom de domaine supplémentaire sur la même voie logique ainsi que les noms de domaine subséquents demandés sur la même commande ii) À compter du 19 août 2005, les noms de domaine multiples sont limités à un maximum de quinze (15).

(c) Frais d'administration: Des frais d'administration s'appliquent pour le travail nécessaire au service à la clientèle pour l'exécution des activités suivantes: changement du nom de l'abonné, fusions et acquisitions et transfert d'abonné ou mise à niveau d'accès, y compris les modifications de vitesse d'accès pour les utilisateurs finaux. Les frais d'administration ne s'appliquent pas aux abonnés qui transfèrent une IFSHVG du réseau ATM au réseau IP de la Compagnie.

(d) Frais d'administration liés à la configuration de passerelle: Les frais d'administration liés à la configuration de passerelle s'appliquent pour la reconfiguration des voies logiques reliant chaque SALB de Bell à l'emplacement PdeP de l'abonné pour permettre l'authentification des utilisateurs finals. Le nombre de SALB varie en fonction du nombre et du type de zones de desserte dans lesquelles l'abonné a choisi d'offrir le service. Puisque les grands centres urbains requièrent davantage de SALB, on doit s'attendre à ce qu'un plus grand nombre de SALB soit touché par le changement du nom de l'abonné, les fusions et acquisitions et le transfert d'abonné ou la mise à niveau d'accès. Les frais d'administration liés à la configuration de passerelle ne s'appliquent pas aux abonnés qui transfèrent une IFSHVG du réseau ATM au réseau IP de la Compagnie. Les fournisseurs de services ayant la même configuration pour tous les SALB dans une zone de desserte devront payer les frais d'administration liés à la configuration de passerelle pour chaque zone de desserte lorsque des modifications aux SALB sont nécessaires.

(e) Service d'accès par passerelle sur lignes de cuivre sèches: En plus des tarifs et des frais de service de la section 4.(f) de cet article du Tarif, le service d'accès par passerelle fourni au moyen de lignes de cuivre sèches de la Compagnie est assujéti les frais de services suivants.

Continued on page 738.8 / Suite page 738.8.  
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2009 06 02  
Authority: Telecom Order CRTC 2009-775 December 14, 2009.

Effective date/Entrée en vigueur 2009 12 14  
Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2009-775 du 14 décembre 2009.

DIGITAL ACCESS SERVICE

SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

**Item**  
**5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued**

**Article**  
**5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite**

4. Rates and Charges - continued

4. Tarifs et frais - suite

(e) GAS Access Over Dry Loops: - continued

(e) Service d'accès par passerelle sur lignes de cuivre sèches: - suite

	Monthly Rate / Tarif Mensuel	Service Charge / Frais de service				
		Per order / Chaque demande		Per loop / Chaque ligne		
Unbundled Network Component Dry Loops, per loop	Composantes réseau dégroupées lignes de cuivre sèches, chaque ligne	Note / Note				
		Business / Affaires	Residence / Résidence	Business / Affaires	Residence / Résidence	
Rate Band A .....	Bande tarifaire A .....	\$ 4.25	\$ 34.37 R	\$ 18.67 R	\$ 19.24 R	\$ 12.76 R
Rate Band B .....	Bande tarifaire B .....	6.10	34.37	18.67	19.24	12.76
Rate Band C .....	Bande tarifaire C .....	7.22	34.37	18.67	19.24	12.76
Rate Band D .....	Bande tarifaire D .....	7.98	34.37	18.67	19.24	12.76
Rate Band E.....	Bande tarifaire E.....	12.91	34.37	18.67	19.24	12.76
Rate Band F.....	Bande tarifaire F.....	13.20	34.37	18.67	19.24	12.76
Rate Band G.....	Bande tarifaire G.....	22.10	34.37 R	18.67 R	19.24 R	12.76 R

**Note:** For multi-dwelling unit orders the business rate applies.

**Note:** Dans le cas des demandes pour les immeubles multilocataires, les frais d'affaires s'appliquent.

(f) The following rates and charges apply to the various components of the service:

(f) Les tarifs et frais suivants s'appliquent aux divers composants du service:

Effective 9 April 2012, the following Legacy ADSL Aggregated High-Speed Service Provider Interfaces (Legacy AHSSPIs) are destandardized and are not available for new installations or for the upgrade of existing arrangements. Service providers may continue to use their existing Legacy AHSSPIs beyond that date. When a service provider requests a new or upgraded AHSSPI, an IP AHSSPI will be provided.

À compter du 9 avril 2012, les interfaces de fournisseur de services haute vitesse groupés traditionnelles (IFSHVG traditionnelles) sont dénormalisées et ne sont pas offertes pour les nouvelles installations ou les mises à niveau d'installations existantes. Les fournisseurs de services peuvent continuer d'utiliser leurs IFSHVG traditionnelles existantes au-delà de cette date. Lorsqu'un fournisseur de services demandera une IFSHVG nouvelle ou mise à niveau, une IFSHVG IP sera fournie.

Legacy ADSL Aggregated High-Speed Service Provider Interface (AHSSPI) / Interface de fournisseur de services haute vitesse groupés (IFSHVG) LNPA Destandardized Effective 9 April 2012 / Dénormalisée à compter du 9 avril 2012	Contract Period / Durée du contrat Rate per month / Tarif mensuel			Service Charge / Frais de service
	1 year / 1 an	2 years / 2 ans	3 years / 3 ans	
DS-3, per service provider / DS-3, par fournisseur de services .....	\$ 400.00	\$ 375.00	\$ 350.00	\$ 600.00
OC-3, per service provider / OC-3, par fournisseur de services .....	850.00	800.00	750.00	600.00
10 Mbps (Burstable up to 10 Mbps) per service provider / 10 Mbit/s (modulable jusqu'à 10 Mbit/s) par fournisseur de services.....	775.00	725.00	675.00	600.00
100 Mbps (Burstable up to 100 Mbps) per service provider / 100 Mbit/s (modulable jusqu'à 100 Mbit/s) par fournisseur de services .....	775.00	725.00	675.00	600.00
400 Mbps (Burstable up to 400 Mbps) per service provider / 400 Mbit/s, (modulable jusqu'à 400 Mbit/s) par fournisseur de services .....	1,850.00	1,800.00	1,750.00	600.00

Continued on page 738.8.1 / Suite page 738.8.1.  
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

DIGITAL ACCESS SERVICE

SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

**Item**  
**5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued**

**Article**  
**5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite**

4. Rates and Charges - continued

4. Tarifs et frais - suite

(f) The following rates and charges apply to the various components of the service: - continued

(f) Les tarifs et frais suivants s'appliquent aux divers composants du service: - suite

Effective 9 April 2012, the following Internet Protocol Aggregated High-Speed Service Provider Interfaces (IP AHSSPIs) will be provided for new installations and for the upgrade of existing arrangements.

À compter du 9 avril 2012, les interfaces de fournisseur de services haute vitesse groupés sur protocole Internet (IFSHVG IP) suivantes seront fournies pour les nouvelles installations et les mises à niveau d'installations existantes.

Internet Protocol Aggregated High-Speed Service Provider Interface (IP AHSSPI) / Interface de fournisseur de services haute vitesse groupés sur protocole Internet (IFSHVG IP)	Rate per month / Tarif mensuel	Service Charge / Frais de service
100 Mbps (Burstable up to 100 Mbps) per service provider, Configuration 1 (Note 1) / 100 Mbit/s (modulable jusqu'à 100 Mbit/s) par fournisseur de services, Configuration 1 (Note 1).....	\$ 86.31	\$ 1,159
100 Mbps (Burstable up to 100 Mbps) per service provider, Configuration 2 (Note 2) / 100 Mbit/s (modulable jusqu'à 100 Mbit/s) par fournisseur de services, Configuration 2 (Note 2).....	146.04	1,159
1000 Mbps (Burstable up to 1000 Mbps) per service provider, Configuration 1 (Note 1) / 1000 Mbit/s, (modulable jusqu'à 1000 Mbit/s) par fournisseur de services, Configuration 1 (Note 1).....	62.27	1,159
1000 Mbps (Burstable up to 1000 Mbps) per service provider, Configuration 2 (Note 2) / 1000 Mbit/s, (modulable jusqu'à 1000 Mbit/s) par fournisseur de services, Configuration 2 (Note 2).....	429.20	1,159
10 GE (Burstable up to 10 Gbps) per service provider, Configuration 1 only (Notes 1 & 3) / 10 Gbit/s (modulable jusqu'à 10 Gbit/s) par fournisseur de services, Configuration 1 seulement (Notes 1 & 3)...	327.88	1,159
100 GE (Burstable up to 10 Gbps) per service provider, Configuration 1 only (Notes 1 & 4) / 100 Gbit/s (modulable jusqu'à 10 Gbit/s) par fournisseur de services, Configuration 1 seulement (Notes 1 & 4)..	327.88	1,159

**Note 1:** Interface port on an IP Edge router in the serving Central Office or on an Ethernet switch in the same Central Office as the IP Edge router.

**Note 1:** Accès d'interface sur un routeur utilisant le protocole Internet (IP) de périphérie dans le même central de desserte que le routeur IP de périphérie.

**Note 2:** Interface port on an Ethernet switch in a Central Office that is not equipped with an IP Edge router.

**Note 2:** Accès d'interface sur un commutateur Ethernet dans un central qui n'est pas équipé d'un routeur IP de périphérie.

**Note 3:** A 10 GE IP AHSSPI will be provided only where the capacity-based billing (CBB) capacity ordered by the customer is equal to or greater than 3 Gbps. The customer must maintain a capacity order of at least 3 Gbps on each 10 GE IP AHSSPI installed.

**Note 3:** Un IFSHVG IP de 10 Gbit/s sera fourni que lorsque la facturation basée sur la capacité (CBB) commandée par le client est égale ou supérieure à 3 Gbit/s. Le client doit maintenir une demande minimale de capacité de 3 Gbit/s sur chaque IFSHVG IP de 10 Gbit/s installé.

**Note 4:** A 100 GE IP AHSSPI will be provided only where the capacity-based billing (CBB) capacity ordered by the customer is equal to or greater than 30 Gbps. The customer must maintain a capacity order of at least 30 Gbps on each 100 GE IP AHSSPI installed.

**Note 4:** Un IFSHVG IP de 100 Gbit/s sera fourni que lorsque la facturation basée sur la capacité (CBB) commandée par le client est égale ou supérieure à 30 Gbit/s. Le client doit maintenir une demande minimale de capacité de 30 Gbit/s sur chaque IFSHVG IP de 100 Gbit/s installé.

Continued on page 738.9 / Suite page 738.9.  
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE

4. Rates and Charges - continued

(f) The following rates and charges apply to the various components of the service: - continued

(1) Monthly Rates and Service Charges (Note 2)

(a) For the following GAS Access - Residence services, the Capacity Charges specified in Item 5410.4(f)(2) also apply.

Effective 9 August 2012, Lite and Lite Plus access service is not available for new installations or for the upgrade of existing arrangements. Existing Lite and Lite Plus end-users may continue to use this service beyond that date.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE

4. Tarifs et frais - suite

(f) Les tarifs et frais suivants s'appliquent aux divers composants du service: - suite

C (1) Tarifs mensuels et les frais de services (Note 2) C

(a) Pour les accès SAP – résidence suivants, les frais de capacité précisés en 5410.4(f)(2) s'appliquent également.

À partir du 9 août 2012, les services accès de base et de base plus ne seront plus disponibles pour les nouvelles installations ou pour la mise à niveau de services existants. Les utilisateurs finaux existants des services de base et de base plus peuvent continuer d'utiliser ce service au-delà de cette date.

GAS Access - Residence, each / Accès SAP – résidence, chaque	Monthly Rate / Tarif mensuel	Service Charge/ Frais de service
		(Note 1)
Lite - Residence / De base - Résidence Up to 640 Kbps downstream / Jusqu'à 640 Kbps en aval Up to 512 Kbps upstream / Jusqu'à 512 Kbps en amont.....	\$ 14.11	\$ 50.00
Lite Plus - Residence / De base plus – Résidence Up to 2 Mbps downstream / Jusqu'à 2 Mbps en aval Up to 800 Kbps upstream / Jusqu'à 800 Kbps en amont.....	\$ 14.11	\$ 50.00
Basic - Residence / Standard – Résidence Up to 6 Mbps downstream / Jusqu'à 6 Mbps en aval Up to 800 Kbps upstream / Jusqu'à 800 Kbps en amont.....	\$ 14.11	\$ 50.00

**Note 1:** For payment of the Service Charge, three options are available. One option must be selected at the start of the contract period and remain in force for the duration of that contract period. The three options are as follows:

(a) Service providers can elect to pay the \$50.00 one-time service charge per GAS Access installation or re-installation (move).

(b) Service providers can elect to pay an amount of \$2.25 per month, per GAS Access installation and re-installation (move) for a period of 24 months. This charge will continue to be applicable even in the event that the associated GAS access is suspended, disconnected or terminated. This option is not available to a service provider electing to take a one-year MCP.

**Note 2:** The rates for this item are frozen pursuant to paragraph 241 of Telecom Regulatory Policy CRTC 2015-326.

**Note 1:** Pour le paiement des frais de service, trois options sont proposées. L'une de ces options doit être sélectionnée au début de la durée contractuelle. Elle reste par la suite en vigueur pendant toute cette durée. Les trois options proposées sont les suivantes:

(a) Les fournisseurs de service peuvent choisir de payer des frais de service non périodiques de \$50.00 par installation ou réinstallation (déplacement) d'accès au SAP.

(b) Les fournisseurs de service peuvent choisir de payer une somme de \$2.25 par mois, et ce pendant 24 mois, par installation ou réinstallation (déplacement) d'accès au SAP. Ces frais continuent de s'appliquer même si l'accès au SAP est suspendu, débranché ou résilié. Cette option n'est pas offerte au fournisseur de service qui opte pour une DMC de un an.

N **Note 2:** Les frais pour cet article sont gelés conformément au N  
N paragraphe 241 de la Politique réglementaire de télécom |  
CRTC 2015-326. N

Continued on page 738.9.1 / Suite page 738.9.1.  
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2015 08 21  
Authority: Telecom Order CRTC 2015-427 September 17, 2015.

Effective date/Entrée en vigueur 2015 09 21  
Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2015-427 du 17 septembre 2015.  
TN 7470



## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued

## 4. Rates and Charges - continued

(f) The following rates and charges apply to the various components of the service: - continued

## (1) Monthly Rates and Service Charges - continued

**Note 1:** - continued

(c) Service providers can elect to pay an amount of \$1.50 per month, on all GAS Accesses existing as of the effective date of this tariff and for each GAS installation or re-installation (move) until such time as the associated GAS access is disconnected or terminated. This option is not available to a service provider electing to take a one year minimum contract period.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite

## 4. Tarifs et frais - suite

(f) Les tarifs et frais suivants s'appliquent aux divers composants du service: - suite

## (1) Tarifs mensuels et les frais de services - suite

**C Note 1:** - suite

(c) Les fournisseurs de service peuvent choisir de payer une somme de \$1.50 par mois pour tous les accès au SAP existants au moment de l'entrée en vigueur et pour chaque installation ou réinstallation (déplacement) d'accès au SAP jusqu'à ce que l'accès en question soit débranché ou résilié. Cette option n'est pas offerte au fournisseur de service qui opte pour une DMC de un an.

**S****S**

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

**Item 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued**

**Article 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite**

**4. Rates and Charges - continued**

**4. Tarifs et frais - suite**

(f) The following rates and charges apply to the various components of the service: - continued

(f) Les tarifs et frais suivants s'appliquent aux divers composants du service: - suite

(1) Monthly Rates and Service Charges (Note 2) – continued

(1) Tarifs mensuels et les frais de services (Note 2) – suite

(b) For the following GAS Access - Business services, the Capacity Charges specified in Item 5410.4(f)(2) also apply.

(b) Pour les services Accès SAP d'affaires suivants, les frais de capacité spécifiés à l'article 5410.4(f)(2) s'appliquent également.

GAS Access – Business, each / Accès SAP – affaires, chaque	Monthly Rate / Tarif mensuel	Service Charge/ Frais de service (Note 1)
Lite – Business / De base - affaires Up to 640 Kbps downstream / Jusqu'à 640 Kbps en aval Up to 512 Kbps upstream / Jusqu'à 512 Kbps en amont	\$ 14.11	\$ 50.00
Lite Plus - Business / De base plus - affaires Up to 1 Mbps downstream / Jusqu'à 1 Mbps en aval Up to 640 Kbps upstream / Jusqu'à 640 Kbps en amont	14.11	50.00
Basic - Business / Standard - affaires Up to 6 Mbps downstream / Jusqu'à 6 Mbps en aval Up to 800 Kbps upstream / Jusqu'à 800 Kbps en amont	14.11	50.00

**Note 1:** For payment of the Service Charge, three options are available. One option must be selected at the start of the contract period and remain in force for the duration of that contract period. The three options are as follows:

(a) Service providers can elect to pay the \$50.00 one-time service charge per GAS Access installation or re-installation (move).

(b) Service providers can elect to pay an amount of \$2.25 per month, per GAS Access installation and re-installation (move) for a period of 24 months. This charge will continue to be applicable even in the event that the associated GAS access is suspended, disconnected or terminated. This option is not available to a service provider electing to take a one year minimum contract period.

(c) Service providers can elect to pay an amount of \$1.50 per month, on all GAS Accesses existing as of the effective date of this tariff and for each GAS installation or re-installation (move) until such time as the associated GAS access is disconnected or terminated.

**Note 2:** The rates for this service are frozen pursuant to paragraph 241 of Telecom Regulatory Policy CRTC 2015-326.

**Note 1:** Pour le paiement des frais de service, trois options sont proposées. L'une de ces options doit être sélectionnée au début de la durée contractuelle. Elle reste par la suite en vigueur pendant toute cette durée. Les trois options proposées sont les suivantes:

(a) Les fournisseurs de service peuvent choisir de payer des frais de service non périodiques de \$50.00 par installation ou réinstallation (déplacement) d'accès au SAP.

(b) Les fournisseurs de service peuvent choisir de payer une somme de \$2.25 par mois, et ce pendant 24 mois, par installation ou réinstallation (déplacement) d'accès au SAP. Ces frais continuent de s'appliquer même si l'accès au SAP est suspendu, débranché ou résilié. Cette option n'est pas offerte au fournisseur de service qui opte pour une DMC de un an.

(c) Les fournisseurs de service peuvent choisir de payer une somme de \$1.50 par mois pour tous les accès au SAP existants au moment de l'entrée en vigueur et pour chaque installation ou réinstallation (déplacement) d'accès au SAP jusqu'à ce que l'accès en question soit débranché ou résilié.

**Note 2:** Les frais pour cet article sont gelés conformément au paragraphe 241 de la Politique réglementaire de télécom CRTC 2015-326.

t  
Continued on page 738.10.1 / Suite page 738.10.1.  
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2015 08 21  
Authority: Telecom Order CRTC 2015-427 September 17, 2015.

Effective date/Entrée en vigueur 2015 09 21  
Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2015-427 du 17 septembre 2015.  
TN 7470

**DIGITAL ACCESS SERVICE**

**SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE**

**Item**

**5410. GATEWAY ACCESS SERVICE**

**4. Rates and Charges - continued**

**Article**

**5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE**

**4. Tarifs et frais - suite**

**t<sup>1</sup>**

**t<sup>1</sup>**

*t<sup>1</sup> Transferred to page 738.10 / Reporté à la page 738.10.*  
Continued on page 738.11 / Suite page 738.11.  
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

**Item**  
**5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued****Article**  
**5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite**

## 4. Rates and Charges - continued

## 4. Tarifs et frais - suite

(f) The following rates and charges apply to the various components of the service: - continued

(f) Les tarifs et frais suivants s'appliquent aux divers composants du service: - suite

	Contract Period / Durée du contrat			Service Charge/ Frais de service
	Rate per month / Tarif mensuel			
	1 year / 1 an	2 years / 2 ans	3 years / 3 ans	
Serving Area Manager Fees / Frais associés au Gestionnaire de zone de desserte				
For the Province of Ontario serving area activation / Activation de la zone de desserte de l'Ontario .....	N/A	N/A	N/A	\$ 4,000.00
For the Province of Québec serving area activation / Activation de la zone de desserte du Québec .....	N/A	N/A	N/A	4,000.00
To activate all serving areas in Bell Canada Territory / Activation de toutes les zones de desserte sur le territoire de Bell Canada.....	N/A	N/A	N/A	6,000.00
Multiple Domain Names / Noms de domaine multiples (Notes 1 & 2)				
A one-time charge will apply on the same logical path for the first additional domain name / Des frais non périodiques s'appliquent pour le premier nom de domaine supplémentaire sur la même voie logique .....	N/A	N/A	N/A	1,500.00
For subsequent domain names requested on the same order, a one-time charge per domain name will apply / Pour les noms de domaine subséquents demandés lors d'une même commande, des frais non périodiques s'appliquent pour chaque nom de domaine .....	N/A	N/A	N/A	200.00
Administration Fee per end-user/ Frais d'administration, par utilisateur final .....	N/A	N/A	N/A	25.00
Gateway Mapping Administration Fee per BAS or Serving Area / Frais d'administration liés à la configuration de passerelle pour chaque SALB ou zone de desserte .....	N/A	N/A	N/A	50.00

N/A = Not Applicable.

N/A = Non applicable.

**Note 1:** Limited to a maximum of 15 domain names effective 19 August 2005.**Note 1:** À compter du 19 août 2005, les noms de domaine sont limités à un maximum de quinze.**Note 2:** During the month of January 2012, the \$1,500.00 service charge will be waived for the first additional domain name requested by an ISP for the purpose of allowing the ISP to separate Residence and Business traffic. This will be considered one order. Any subsequent request for additional domain names will be considered to be a separate order and will be subject to the appropriate charges.**Note 2:** Durant le mois de Janvier 2012, les frais de service \$1,500.00 seront annulés pour le premier nom de domaine supplémentaire commandé par un FSI dans le but de permettre au FSI de séparer de le trafic résidence du trafic d'affaires. Ceci sera considéré comme étant une commande. Toute demande subséquente de noms de domaine supplémentaires seront considérés comme une commande distincte et sera soumise aux frais appropriés.

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued

## 4. Rates and Charges - continued

(f) The following rates and charges apply to the various components of the service: - continued

## (2) Capacity Charges – Residence and Business

(a) The following Capacity Charges apply in addition to the monthly rates and service charges in Item 5410.4(f)(1). Capacity is provided in 100 Mbps increments, as follows. Capacity Charges apply to all traffic on any AHSSPI or any domain that carries Residence GAS, Residence GAS-FTTN, Business GAS or Business GAS-FTTN traffic.

(b) Capacity Charges will be pro-rated where the customer uses a DS-3, OC-3 or 10 Mbps Legacy AHSSPI. Capacity Charges apply to the total capacity of that Legacy AHSSPI.

(c) Where the customer has not informed the Company by 5:00 pm (Eastern Time) on Monday 9 October 2013, of the number of 100 Mbps capacity increments that they will require for each of their AHSSPIs for the 30 October 2013 implementation of Capacity Charges on Business GAS and Business GAS-FTTN traffic, or when subsequently ordering a new or upgraded AHSSPI without providing the aforementioned information, Capacity Charges will apply to the total capacity of the AHSSPI.

(d) When the customer requests that the Company provision additional capacity, that additional capacity will be provisioned within three weeks from the date that the customer's request is received by the Company. When the customer requests that the Company remove existing capacity, that existing capacity will be removed within three weeks from the date that the customer's request is received by the Company. The Company is not responsible for ensuring that the number of capacity increments ordered by the customer is appropriate for the customer's network, or other requirements.

(e) Reserved for future use.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite

## 4. Tarifs et frais - suite

(f) Les tarifs et frais suivants s'appliquent aux divers composants du service: - suite

## C (2) Frais de capacité – résidence et affaires C

(a) Les frais de capacité suivants s'appliquent en sus des tarifs mensuels et des frais de service précisés en 5410.4(f)(1). La capacité est fournie par tranches de 100 Mbit/s, de la façon suivante. Les frais de capacité s'appliquent à la totalité du trafic de la IFSHVG ou de tout domaine acheminant du trafic SAP de résidence, SAP-FTTN de résidence, SAP d'affaires ou SAP-FTTN d'affaires du trafic. C

(b) Les frais de capacité seront calculés au prorata si l'abonné utilise une IFSHVG traditionnelle DS-3, OC-3 ou 10 Mbit/s. Les frais de capacité s'appliquent à la totalité de l'IFSHVG traditionnelle.

(c) Lorsque le client n'a pas informé la Compagnie, au plus tard à 17h00 (heure de l'Est) le lundi 9 Octobre 2013, du nombre de tranches de capacité de 100 Mbit/s dont il aura besoin pour chacun de ses IFSHVG en vue de la mise en œuvre des frais de capacité pour le service SAP d'affaire ou SAP-FTTN d'affaires le 30 Octobre 2013, ou s'il commande plus tard une nouvelle IFSHVG ou mise à niveau sans fournir l'information qui précède, les frais de capacité s'appliqueront à la capacité totale de l'IFSHVG.

(d) Si le client demande à la Compagnie de lui fournir une capacité supplémentaire, la Compagnie la lui fournira dans les trois semaines suivant la date de réception de la demande. Si le client demande à la Compagnie de réduire la capacité existante, la Compagnie la réduira dans les trois semaines suivant la date de réception de la demande. La Compagnie n'est pas responsable de vérifier que le nombre de tranches de capacité supplémentaire demandé par le client convient à son réseau ou à ses autres besoins.

(e) Réserve pour utilisation ultérieure.

## DIGITAL ACCESS SERVICE

## SERVICE D'ACCÈS NUMÉRIQUE

## Item

## 5410. GATEWAY ACCESS SERVICE - continued

## 4. Rates and Charges - continued

(f) The following rates and charges apply to the various components of the service: - continued

## (2) Capacity Charges – Residence and Business - continued

(f) When capacity in service varies during the billing period, the applicable total Capacity Charge for that billing period will be calculated on a pro rated basis.

## Article

## 5410. SERVICE D'ACCÈS PAR PASSERELLE - suite

## 4. Tarifs et frais - suite

(f) Les tarifs et frais suivants s'appliquent aux divers composants du service: - suite

## (2) Frais de capacité – résidence et affaires - suite

(f) Lorsque la capacité en service varie au cours de la période de facturation, les frais applicables de capacité totale pour cette période de facturation sera calculée sur une base pro rata.

	Monthly Rate / Tarif mensuel (Note) C	Service Charge, for 1000 Mbps IP AHSSPIs, per order / Frais de service, pour le IFSHVG IP de 1000 Mbit/s, par commande	Service Charge, for 1000 Mbps IP AHSSPIs, per AHSSPI / Frais de service, pour le IFSHVG IP de 1000 Mbit/s, par IFSHVG
Capacity, per 100 Mbps Increment / Capacité, par tranche de 100 Mbit/s .....	\$ 138.43 R	\$ 165.95	\$ 139.54

**Note:** This rate is retroactive to 31 March 2016, as per Telecom Decision CRTC 2021-181.

**N Note:** Ce frais est rétroactif au 31 mars 2016 conformément à la **N**  
**N** Décision Télécom CRTC 2021-181. **N**