

## CENTREX III SERVICE

## SERVICE CENTREX III

## Item

## 685. KEYPAK

**Note:** This tariff item is forborne from regulation in certain exchanges, as identified in Item 60.

## 1. General

(a) KeyPak provides small and medium business market customers with one bundle of services as defined below.

(1) Reserved for future use.

(2) KeyPak High Speed consists of the following components at the rates and charges specified in 685.3:

- Local Link Package A or B,
- Voicemail,
- Yellow Pages Advertising, and
- High Speed Internet Service,

- Custom Domain Name set-up.

(b) KeyPak components are described as follows:

(1) The Local Link Package A or B component consists of the packages described in Item 680 with the exception that, with KeyPak, the packages are only available on a monthly basis.

(2) The Voicemail component consists of voicemail with integrated message centre functionality.

(3) The Yellow Pages Advertising component consists of an additional indented listing for an e-mail or web-site address in the local Yellow Pages Directory and an electronic Yellow Pages E-Mail address link. The printed listing will appear in the next scheduled issue of the local directory.

(4) KeyPak High Speed provides a high-speed modem and 5 e-mail addresses. KeyPak High Speed is available in two versions which, other than Internet download speeds, are identical. The first version, KeyPak High Speed, provides a download speed up to 3 Mbps. The second version, KeyPak High Speed Ultra, provides a download speed up to 6 Mbps.

## Article

## 685. FORFAIT CLÉS EN MAIN

**Note:** Cet article du tarif est soustrait à la réglementation dans certaines circonscriptions, tel qu'il est précisé dans l'article 60.

## 1. Généralités

(a) Le forfait Clés en main permet aux abonnés du marché des petites et moyennes entreprises (PME) de profiter d'un forfait tel qu'indiqués ci-dessous.

(1) Réservé pour utilisation ultérieure.

(2) Le forfait Clés en main Haute Vitesse regroupe les services suivants aux tarifs et frais tel que spécifiés à l'article 685.3:

- Forfait accès local A ou B,
- Messagerie vocale,
- Publicité Pages Jaunes,
- Service Internet Haute Vitesse,

- Établissement d'un nom de domaine personnalisé.

(b) Description des composants du forfait Clés en main:

(1) Le Forfait accès local A ou B est constitué des ensembles décrits à l'article 680, sauf qu'avec le forfait Clés en main, ceux-ci sont disponibles sur une base mensuelle seulement.

(2) La messagerie vocale comprend une messagerie vocale assortie de la fonction Centre de messages intégrés.

(3) La publicité Pages Jaunes comprend une inscription supplémentaire en retrait pour une adresse de courrier électronique ou site web dans l'annuaire des Pages Jaunes locales et un lien vers une adresse de courrier électronique de Pages Jaunes. L'inscription imprimée dans l'annuaire apparaîtra dans la prochaine édition prévue de l'annuaire local.

(4) . Le forfait Clés en main Haute Vitesse comprend un modem à haute vitesse, accès par composition avec utilisation illimitée lorsque l'accès à l'Internet se fait d'un endroit éloigné et cinq adresses de courrier électronique. Le forfait Clés en main Haute Vitesse est offert en deux versions qui, autres que les vitesses de téléchargement Internet, sont identiques. La première version, le forfait Clés en main Haute Vitesse offre une vitesse de téléchargement allant jusqu'à 3 Mbit/s. La deuxième version, le forfait Clés en main Haute Vitesse Ultra, offre une vitesse de téléchargement allant jusqu'à 6 Mbit/s.

Continued on page 91D / Suite page 91D.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2024 08 02

Authority: Telecom Order CRTC 2024-258 October 24, 2024.

Effective date/Entrée en vigueur 2024 10 24

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2024-258 24 octobre 2024.

TN 7699

## CENTREX III SERVICE

## SERVICE CENTREX III

## Item

## 685. KEYPAK - continued

## 2. Terms and Conditions

(a) The bundle is provided, subject to the availability of suitable facilities, in Wire Centres designated by the Company and all locals must terminate within the geographical area served by the particular Central Office from which the services are provided.

(b) The customer cannot combine regular Centrex locals with Local Link locals.

(c) Customers must subscribe to KeyPak on a per Billing Telephone Number (BTN) basis. Only one BTN per address location is eligible for this service.

(d) KeyPak bundles are available for resale.

(e) The customer must be PIC'ed to Bell for toll service, for all locals included on the eligible BTN, in order to subscribe to these bundles.

(f) The Local Link Package A or B component of the bundle is only available on a monthly basis.

(g) The appropriate service charges apply when a customer migrates to these bundles. However, there is no service charge to migrate:

- from an individual residence or business line to a KeyPak High Speed bundle, or
- from a Local Link Package local to a KeyPak High Speed bundle, or
- from a Centrex local to a KeyPak High Speed bundle.

(h) The Company will waive termination charges associated with an individual business line and a Local Link Package local, that are under a Minimum Contract Period (MCP), which migrate to KeyPak bundles. All other services subject to MCPs will incur termination charges.

## Article

## 685. FORFAIT CLÉS EN MAIN - suite

## 2. Modalités

(a) Le forfait est offert, sous réserve de la disponibilité des installations appropriées, dans les centres de commutation définis par la Compagnie. Toutes les lignes doivent aboutir dans le secteur géographique desservi par le central qui assure les services.

(b) L'abonné ne peut combiner des lignes Centrex ordinaires et des lignes d'accès local.

(c) L'abonné doit souscrire au forfait Clés en main sur la base de Numéro de Téléphone Facturé (NTF). Seulement un NTF par emplacement est éligible pour ce service.

(d) Les forfaits Clés en main sont accessibles au marché de la revente.

(e) Pour être admissible à ces forfaits, l'abonné doit utiliser Bell comme FDSI pour ses services interurbains, pour tous les postes inclus au même NTF éligible.

(f) Les composants du forfait Accès local A ou B du présent forfait est disponible sur une base mensuelle seulement.

(g) Les frais de service appropriés s'appliquent si l'abonné passe aux présents forfaits d'un autre service. Toutefois, il n'y a pas de frais de service pour passer:

- d'une ligne individuelle de résidence ou d'affaires à un forfait Clés en main Haute Vitesse, ou
- d'un poste du service Forfait accès local à un forfait Clés en main Haute Vitesse, ou
- d'un poste du service Centrex à un forfait Clés en main Haute Vitesse.

(h) Les frais de résiliation associés à une ligne individuelle d'affaires et à un poste du service Forfait accès local, qui sont assujettis à une durée minimale du contrat (DMC), seront annulés si la ligne et le poste passent aux forfaits Clés en main. Tous les autres services assujettis à des DMCs devront payer les frais de résiliation.

Continued on page 91E / Suite page 91E.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2024 08 02

Authority: Telecom Order CRTC 2024-258 October 24, 2024.

Effective date/Entrée en vigueur 2024 10 24

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2024-258 24 octobre 2024.

TN 7699

CENTREX III SERVICE

SERVICE CENTREX III

Item

685. KEYPAK - continued

Article

685. FORFAIT CLÉS EN MAIN - suite

3. Rates and Charges - continued

3. Tarifs et frais - suite

(a) The following monthly rates apply in accordance with the Rate Bands shown:

(a) Les tarifs mensuels suivants s'appliquent conformément aux Bandes tarifaires indiquées:

	Monthly Rate / Tarif mensuel				Service Charge / Frais de service
	Minimum Rate / Tarif minimum		Maximum Rate / Tarif maximum		
	With / avec modem		Without / sans modem		
	Minimum Rate / Tarif minimum	Maximum Rate / Tarif maximum	Minimum Rate / Tarif minimum	Maximum Rate / Tarif maximum	
<b>KeyPak High Speed / Forfait Clés en main Haute Vitesse</b>	(Notes 1 & 2)		(Notes 1 & 2)		
B1 / B2 / C1 / C2A	#	\$ 263.21	#	\$ 321.18	see (b) page 91-E-1 / voir (b) page 91-E-1
D / D1 / D2A / G	#	275.80	#	345.54	see (b) page 91-E-1 / voir (b) page 91-E-1
E1 / F1 / F3	#	263.21	#	321.18	see (b) page 91-E-1 / voir (b) page 91-E-1
E2 / E3 / E4 / F2 / F4 / F6 / F7	#	275.80	#	345.54	see (b) page 91-E-1 / voir (b) page 91-E-1
<b>KeyPak High Speed Ultra / Forfait Clés en main Haute Vitesse Ultra</b>					
B1 / B2 / C1 / C2A	#	317.55	#	399.82	see (b) page 91-E-1 / voir (b) page 91-E-1
D	#	330.14	#	416.18	see (b) page 91-E-1 / voir (b) page 91-E-1
D1 / D2A / G	#	330.14	#	416.18	see (b) page 91-E-1 / voir (b) page 91-E-1
E1 / F1 / F3	#	317.55	#	399.82	see (b) page 91-E-1 / voir (b) page 91-E-1
<b>Region 1 / Région 1</b>					
E2 / E3 / E4 / F2 / F4 / F6 / F7	#	330.14	#	416.18	see (b) page 91-E-1 / voir (b) page 91-E-1
<b>Region 2 / Région 2</b>					
E2 / E3 / E4 / F2 / F4 / F6	#	330.14	#	416.18	see (b) page 91-E-1 / voir (b) page 91-E-1

**Note 1:** Does not include the annual Custom Domain Name registration fee. When the Company registers a name on the customer's behalf, it will pay the initial registration fee and bill it to the customer. Payment of subsequent annual fees is the customer's responsibility.

**Note 1:** N'inclut pas les frais d'enregistrement annuels pour le nom de domaine personnalisé. Lorsque la Compagnie enregistre un nom pour l'abonné, elle paiera les frais d'enregistrement initiaux et les facturera à l'abonné. Le paiement des frais annuels subséquents est la responsabilité de l'abonné.

**Note 2:** Includes the following Internet components:

**Note 2:** Comprend les composants Internet suivants:

- High speed access to the Internet,
- Unlimited usage,
- Installation Kit (Note: a service charge applies for the High Speed kit),
- Five e-mail addresses per service bundle,
- Single active session per account is permitted.

- L'utilisation illimitée à l'Internet,
- Trousse d'installation (Note: des frais de service sont exigibles pour la trousse associée à l'accès haute vitesse),
- Cinq adresses de courrier électronique par compte,
- Une seule session active par compte est permise.

# Filed in confidence with the CRTC.

# Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.

Continued on page 91E-1 / Suite page 91E-1.  
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

CENTREX III SERVICE

SERVICE CENTREX III

Item

685. KEYPAK - continued

3. Rates and Charges - continued

Article

685. FORFAIT CLÉS EN MAIN - suite

3. Tarifs et frais - suite

S

S

(b) The following service charges apply:

t<sup>1</sup>

(b) Les frais de services suivants s'appliquent:

t<sup>1</sup>

Note: The service charge for a new installation consists of elements (1), (3) and (4) below.

Note: Les frais de services pour une nouvelle installation comprennent les éléments (1), (3) et (4) ci-dessous.

Service Charge /  
Frais de service

t<sup>1</sup>

Basic Work Element Charges	Frais relatifs aux éléments de base	Service Charge / Frais de service
(1) Service Connection .....	(1) Raccordement du service .....	\$ 75.00
(2) Order Processing .....	(2) Traitement des commandes .....	40.00
(3) Customer Visit .....	(3) Visite chez l'abonné .....	40.00
(4) On-site Work Activity .....	(4) Travaux sur les lieux .....	40.00

t<sup>1</sup>

t<sup>1</sup> Transferred from page 91E / Reporté de la page 91E.

Continued on page 91F / Suite page 91F.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

CENTREX III SERVICE

SERVICE CENTREX III

Item  
685. KEYPAK

Article  
685. FORFAIT CLÉS EN MAIN

3. Rates and Charges - continued

3. Tarifs et frais - suite

(c) Various charges pertaining to the KeyPak bundles are shown below.

(c) Divers frais associés aux forfaits Clés en main sont indiqués ci-dessous.

	Charges / Frais	
Activation Charge - including delivery of Starter Kit (to be installed by customer) / Frais d'activation - y compris la livraison du trousse de mise en marche (trousse installée par l'abonné)		<b>S</b>
Laptop - Windows or MAC (Ethernet Card not included) / Ordinateur portatif - Windows ou MAC (carte ethernet non incluse).....	\$ 100.00	<b>C</b>
Desktop - Windows or MAC (Ethernet Card not included) / Ordinateur de bureau - Windows ou MAC (carte ethernet non incluse).....	100.00	<b>C</b>
Installation Charge - if Starter Kit is installed by Company (Note 4) / Frais d'installation - si la trousse de mise en marche est installée par la Compagnie (Note 4) .....		
All system configurations shown above / Toutes configurations de systèmes indiquées ci-dessus .....	125.00 (Note 4)	
Move Internet access same or different premises / Déplacement de l'accès Internet, dans un même lieu ou un lieu différent.....	100.00 (Note 1)	
Change Service Option from "Without Modem" to "With Modem" / Changer l'option du service de "sans modem" à "avec modem" .....	100.00	
Modem not returned / Modem non retourné.....	300.00	
Custom Domain Name set-up at a time other than when the bundle is installed / Établissement d'un nom de domaine personnalisé à un moment autre que celui de l'installation du forfait .....	50.00	
Activate Voicemail at a time other than when the bundle is installed / Activation de la messagerie vocale à un moment autre que celui de l'installation du forfait .....	50.00	<b>S</b>
Activate Integrated Message Centre functionality at a time other than when the mailbox is installed / Activation de la fonction Centre de messages intégrés à un moment autre que lors de l'installation de la boîte vocale .....	50.00	
Change to Yellow Page listing / Changement à l'inscription dans l'annuaire des Pages Jaunes.....	35.00	
Set-up charge for e-mail addresses / Frais d'établissement des adresses de courrier électronique .....	50.00 (Note 3)	

**Note 1:** Applies in addition to the service charge (elements (b)(2), (b)(3) and (b)(4) above) to move the local.

**Note 1:** S'applique en plus des frais de service (éléments (b)(2), (b)(3) et (b)(4) ci-dessus) pour déplacer le poste.

**Note 2:** Reserved for future use.

**C S** **Note 2:** Réserve pour utilisation ultérieure.

**C S**

**Note 3:** The Company sets up the first e-mail address provided with the bundle. This charge applies per request if the Company is asked to set up any of the other four addresses.

**Note 3:** La Compagnie établit la première adresse de courrier électronique fournie avec le forfait. Ces frais s'appliquent par demande si l'abonné demande à la Compagnie d'établir les quatre autres adresses.

**Note 4:** This charge applies in addition to the activation charge for customer -installed starter kits.

**Note 4:** Ces frais s'appliquent en plus des frais d'activation pour les trousse installées par l'abonné.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2024 08 02

Effective date/Entrée en vigueur 2024 10 24

Authority: Telecom Order CRTC 2024-258 October 24, 2024.

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2024-258 24 octobre 2024.

TN 7699

## CENTREX III SERVICE

## SERVICE CENTREX III

## Item

## 685. KEYPAK - continued

4. Reserved for future use.

## Article

## 685. FORFAIT CLÉS EN MAIN - suite

C 4. Réserve pour utilisation ultérieure.

S

C

S

Continued on page 91H / Suite page 91H.  
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2008 02 20

Authority: Telecom Order CRTC 2008-62 March 04, 2008.

Effective date/Entrée en vigueur 2008 03 05

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2008-62 du 04 mars 2008.

## CENTREX III SERVICE

## SERVICE CENTREX III

## Item

685. KEYPAK - continued

4. Reserved for future use.

## Article

685. FORFAIT CLÉS EN MAIN - suite

C 4. Réservé pour utilisation ultérieure.

S

C

S

Continued on page 92 / Suite page 92.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2008 02 20

Authority: Telecom Order CRTC 2008-62 March 04, 2008.

Effective date/Entrée en vigueur 2008 03 05

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2008-62 du 04 mars 2008.