

MISCELLANEOUS SERVICES

Item

2221. FLEX BUNDLES

Note 1: This tariff item is forborne from regulation in certain exchanges, as identified in Item 60.

Note 2: As of 13 October 2016, Flex Bundles are no longer available to new customers.

1. General

Flex Bundles provide eligible single line residence customers with a bundle consisting of the choice of either six calling features or five calling features and WireCare.

2. Description

(a) Eligible Calling Features

Voicemail (Note 3), Call Display Name and Number, Visual Call Waiting, Three-way Calling, Call Privacy, Call Waiting, Call Screen, Call Forwarding, Call Return, Ident-a-Call, Call Control and Voice Dialing.

(b) WireCare Plan

(1) WireCare is a maintenance plan which covers the cost to repair the customer's inside wire and jacks, subject to the conditions described below.

3. Eligible Customers

New and existing individual line residence customers who subscribe to three lines or less.

4. Terms and Conditions

(a) The components which comprise the bundles are as described in Tariff Items 2165 and 2170, with the exception of WireCare, which is described below.

(b) The components of the Flex Bundles are provided subject to the availability of suitable facilities and equipment.

(c) The bundles are not available on equivalent lines.

Note 3: Voicemail is forborne from regulation.

SERVICES DIVERS

Article

2221. FORFAITS FLEX

Note 1: Cet article du tarif est soustrait à la réglementation dans certaines circonscriptions, tel qu'il est précisé dans l'article 60.

Note 2: À partir du 13 octobre 2016, Forfaits Flex ne sont plus offerts aux nouveaux abonnés.

1. Généralités

Les forfaits Flex permettent aux abonnés du service monoligne de résidence éligible d'obtenir un forfait comprenant six services téléphoniques ou cinq services téléphoniques et le plan Entretien de câblage intérieur.

2. Description

(a) Services téléphoniques admissibles

Messagerie vocale (Note 3), Afficheur – Nom et numéro, Appel en attente visible, Conférence à trois, Filtrage des appels confidentiels, Appel en attente, Sélecteur, Renvoi automatique d'appels, Mémorisateur, Appel personnalisé, Contrôle des appels et Composition vocale.

(b) Plan Entretien de câblage intérieur

(1) Le plan Entretien de câblage intérieur est un plan de maintenance qui couvre les frais de réparation du câblage intérieur et des prises de l'abonné, sous réserve des modalités décrites ci-dessous.

3. Abonnés admissibles

Abonnés nouveaux et existants du service de ligne individuelle de résidence qui s'abonnent à trois lignes ou moins.

4. Modalités

(a) Les composants des forfaits correspondent à ceux décrits aux articles 2165 et 2170 du Tarif, à l'exception du plan Entretien de câblage, qui est décrit ci-dessous.

(b) Les composants des forfaits Flex sont offerts là où les installations et l'équipement le permettent.

(c) Les forfaits ne sont pas offerts sur les lignes groupées.

Note 3: Le service de messagerie vocale a fait l'objet d'une abstention de réglementation.

MISCELLANEOUS SERVICES

SERVICES DIVERS

Item

2221. FLEX BUNDLES - continued

4. Terms and Conditions - continued

(d) Visual Call Waiting will be equivalent to two calling features for purposes of determining the number of calling features eligible for the bundle.

(e) Customers can subscribe to a maximum of two Ident-a-call numbers per bundle. However, each Ident-a-Call number is equivalent to one calling feature within the bundle.

(f) Customers can make changes affecting calling features to their bundles at any time.

(g) Customers can subscribe to other calling features and/or a maintenance plan outside the bundles at the appropriate rate.

(h) WireCare includes:

(1) Diagnostic and repair of jacks and inside wiring from the customer's demarcation point:

- normal wear and tear,
- accidental damage (repair technician will need to assess if accidental or deliberate), and
- isolation of trouble caused by terminal equipment (telephones, fax machines and modems).

(2) Repair or replacement of jacks and inside wiring:

- due to physical damage to a portion of the premises so long as continuous telephone service is provided to the premises;
- caused by domestic pets;
- caused by lightning if only a single premises is affected; and
- unlimited service calls (within reasonable limits – the Company will reserve the right to terminate the contract if there is abuse).

Article

C 2221. FORFAITS FLEX - suite

C

4. Modalités - suite

(d) Dans le but de déterminer le nombre de services téléphoniques admissibles au forfait, le service Appel en attente visible compte pour deux services.

(e) Les abonnés peuvent s'inscrire à un maximum de deux numéros d'appel personnalisé par forfait. Toutefois, chaque numéro d'appel personnalisé compte pour un service téléphonique du forfait.

(f) Les abonnés peuvent modifier les services téléphoniques de leur forfait en tout temps.

(g) Les abonnés peuvent s'inscrire à d'autres services téléphoniques et (ou) plan de maintenance non compris dans les forfaits, aux tarifs appropriés.

(h) Le plan Entretien de câblage intérieur couvre les éléments suivants :

(1) Diagnostics et réparation des prises et du câblage intérieur en partant du point de démarcation de l'abonné :

- usure normale;
- bris accidentel (le technicien doit déterminer si les dommages sont accidentels ou délibérés);
- localisation des dérangements causés par l'équipement terminal (téléphones, télécopieurs et modems).

(2) Réparation ou remplacement des prises et du câblage intérieur :

- en raison de dommages physiques causés sur une portion des lieux si la continuité du service téléphonique est assurée sur les lieux;
- en raison de dommages causés par des animaux domestiques;
- en raison de dommages causés par la foudre si un seul emplacement est touché; et
- nombre illimité de demandes de service (dans les limites du raisonnable. La Compagnie se réserve le droit de résilier le contrat en cas d'abus).

MISCELLANEOUS SERVICES

SERVICES DIVERS

Item

2221. FLEX BUNDLES - continued

4. Terms and Conditions - continued

(i) WireCare excludes:

(1) Repair and replacement of inside wiring or jacks due to:

- negligence, willful damage or vandalism, deliberate cut to wire, excessive repair requests as may be reasonably determine by the Company, and
- flood, earthquake, acts of war, fire, lightning or other acts of God affecting a large number of premises.

(2) Repair and replacement of inside wiring or jacks that:

- do not meet local electrical codes or applicable standards and regulations,
- are not properly connected to the telephone network,
- are rendered impossible due to lack of access to premises, and
- wiring and jacks in boats, docks and marinas.

(3) Repair or replacement of outside wiring that connects to a detached structure on the same premises. The aerial or buried wire from the house to a tool shed, barn or garage is not covered; however, the wiring inside that detached structure is covered.

(4) Miscellaneous:

- repair or replacement of any terminal equipment on premises (Phone, fax machine, modem, etc.), and
- the provision and installation of additional or initial wiring and jacks.

(5) WireCare is not offered to customers who reside in Nursing Homes, or student residences where their only jack is also the demarcation point, and to customers who do not have their local service with the Company.

Article

2221. FORFAITS FLEX - suite

4. Modalités - suite

(i) Le plan Entretien de câblage intérieur ne couvre pas les éléments suivants :

(1) Réparation ou remplacement des prises ou du câblage intérieur pour les raisons suivantes :

- négligence, dommages délibérés ou vandalisme, coupure délibérée du câblage, trop d'antécédents de réparation aux yeux de la Compagnie;
- inondation, séisme, fait de guerre, incendie, foudre ou autre événement fortuit affectant un grand nombre d'emplacements.

(2) Réparation ou remplacement des prises ou du câblage intérieur :

- non conformes aux codes de l'électricité ou aux normes et règlements qui s'appliquent;
- non correctement raccordés au réseau téléphonique;
- ne pouvant être effectué en raison d'un manque d'accès des lieux;
- câblage et prises sur les bateaux, sur les quais et dans les ports de plaisance.

(3) Réparation ou remplacement du câblage extérieur reliant des structures distinctes sur les mêmes lieux. Le câble aérien ou enfoui reliant la maison à une remise à outils, une ferme ou un garage n'est pas couvert. Par contre, le câblage intérieur de la structure distincte est couvert.

(4) Divers :

- réparation ou remplacement de tout équipement terminal sur les lieux (téléphone, télécopieur, modem, etc.); et
- fourniture et installation de prises ou de câblage initiaux ou supplémentaires.

(5) Le plan Entretien de câblage intérieur n'est pas offert aux abonnés résidant dans une maison de retraite ou un foyer scolaire où leur seule prise correspond aussi au point de démarcation et aux abonnés qui n'ont pas leur service locale avec la Compagnie.

MISCELLANEOUS SERVICES

SERVICES DIVERS

Item

2221. FLEX BUNDLES - continued

4. Terms and Conditions: - continued

(j) Reserved for future use.

(k) Reserved for future use.

Article

2221. FORFAITS FLEX - suite

4. Modalités : - suite

C (j) Réserve pour utilisation ultérieure.**S****C** (k) Réserve pour utilisation ultérieure.**S****C****S****C****S**

Continued on page 218.6 / Suite page 218.6.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

MISCELLANEOUS SERVICES

SERVICES DIVERS

Item

2221. FLEX BUNDLES - continued

4. Terms and Conditions: - continued

(l) A cancellation fee of \$25.00 applies should the customer cancel WireCare prior to the end of the initial twelve-month period. The twelve consecutive months of subscription can be on a stand-alone basis or as part of a Flex Bundle or both.

(m) Reserved for future use.

(n) As of 1 May 2006, new customers who subscribe to Flex Bundles must subscribe to either six calling features or five calling features and WireCare from the eligible calling feature list. Existing customers with fewer calling features can remain with their existing configuration until an order is required to modify, add or delete any items of their service and equipment.

(o) Reserved for future use.

Article

2221. FORFAITS FLEX - suite

4. Modalités: - suite

(l) Des frais d'annulation de \$25.00 s'appliquent si l'abonné annule le plan Entretien de câblage intérieur avant la fin de la période initiale de douze mois. L'abonnement de douze mois consécutifs est offert comme option autonome ou dans le cadre d'un forfait Flex ou les deux.

(m) Réserve pour utilisation ultérieure.

(n) À partir du 1 mai 2006, les nouveaux clients qui souscrivent au forfait Flex doivent souscrire à six services téléphoniques ou à cinq services téléphoniques et le plan d'Entretien du câblage de la liste des services téléphoniques admissibles. Les clients existants avec moins de services téléphoniques peuvent conserver leur configuration existante jusqu'à ce qu'une commande soit exigée pour modifier, ajouter ou supprimer n'importe quels articles de leur service et équipement.

(o) Réserve pour utilisation ultérieure.

S

S

C

C

C

C

C

C

C

S

S

C

C

C

MISCELLANEOUS SERVICES

SERVICES DIVERS

Item

2221. FLEX BUNDLES - continued

5. Rates and Charges

(a) The following rates and charges apply:

Article

2221. FORFAITS FLEX - suite

5. Tarifs et frais

(a) Les tarifs et frais suivants s'appliquent:

	Monthly Rate / Tarif mensuel				Service Charge / Frais de service
	Flex Bundles / Forfaits Flex		Flex Bundles INWARD / Forfaits Flex BRANCHEMENT		
	Minimum Rate / Tarif Minimum	Maximum Rate / Tarif maximum	Minimum Rate / Tarif minimum	Maximum Rate / Tarif maximum	
Six Calling Features / Six services téléphoniques (Note 1)	#	\$ 36.95	#	\$ 31.95	\$ 5.00 (Note 1)
Five Calling Features + WireCare / Cinq services téléphoniques et Entretien de câblage intérieur..... (Notes 1 & 2).....	#	36.95	#	31.95	5.00 (Note 1)

Note 1: The service charge applies only once per order when adding one or more features at the same time. The service charge does not apply:

- To new or moving customers;
- To customers requesting a telephone number change;
- To customers who switch to the Company's local service from an alternate provider's local service;
- To business customers;
- To customers who order the new features using the Company's self-serve internet or interactive voice response systems;
- To customers migrating from business to residence service, or from residence to business service; and
- To orders where the Residence Service - Service Connection service charge, Item 100, applies, even if the service charge is waived due to a promotion or for any other reason.

Note 2: There is a \$25.00 penalty charge to cancel WireCare prior to twelve months of subscription.

Note 1: Les frais de service s'appliquent une seule fois par commande si un ou plusieurs services sont ajoutés en même temps. Les frais de service ne s'appliquent pas dans les cas suivants:

- nouvel abonné ou déplacement;
- abonné demandant un changement de numéro de téléphone;
- abonné passant d'une autre entreprise de service local à la Compagnie pour son service local;
- abonné du service d'affaires;
- abonné commandant de nouvelles fonctions à l'aide du système Web libre-service ou du système de réponse vocale interactive de la Compagnie;
- abonné migrant du service d'affaires au service résidentiel ou vice-versa;
- commande à laquelle s'appliquent les frais de raccordement au service résidentiel indiqués à l'article 100, même si ces frais de service sont annulés en raison d'une promotion ou pour tout autre motif.

Note 2: Une pénalité de \$25.00 s'applique pour l'annulation du plan Entretien de câblage intérieur avant la fin de la période d'abonnement de douze mois.

Filed in confidence with the CRTC.

Déposé auprès du CRTC à titre confidentiel.

MISCELLANEOUS SERVICES

SERVICES DIVERS

Item

2221. FLEX BUNDLES - continued

5. Rates and Charges - continued

(b) Reserved for future use.

(c) Flex Bundles INWARD

The Flex Bundles INWARD promotion provides new subscribers to Bell Canada, and existing customers who are moving and who do not subscribe to Flex Bundles, a reduced rate for the first 60 days of subscription to any Flex Bundle. After that time period, customers will pay the full monthly rate. Customers can only participate once in the introductory offer. This promotion cannot be combined with any other of the Company's promotional offers associated with calling features that are included in these bundles.

Article

2221. FORFAITS FLEX - suite

5. Tarifs et frais - suite

C (b) Réservé pour utilisation ultérieure.

(c) Forfaits Flex BRANCHEMENT

La promotion Forfaits Flex BRANCHEMENT offre aux nouveaux abonnés à Bell Canada et aux abonnés qui déménagent et qui ne souscrivent pas aux forfaits Flex, un tarif réduit pour les premiers 60 jours d'abonnement à un des forfaits Flex. Après cette période, le tarif mensuel intégral est appliqué. Les abonnés ne peuvent participer qu'une fois à l'offre d'introduction. Cette promotion ne peut être combinée à aucune autre offre promotionnelle de la Compagnie associée à des services téléphoniques inclus dans ces forfaits.

C

S

S

Continued on page 218.9 / Suite page 218.9.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2014 11 07

Authority: Telecom Reg Policy CRTC 2010-777 October 20, 2010.

Effective date/Entrée en vigueur 2014 11 07

Cf. Politique rég. Télécom CRTC 2010-777 du 20 octobre 2010.

MISCELLANEOUS SERVICES

SERVICES DIVERS

Reserved for future use.

S

Usage ultérieur.

S